



绿盾信息安全管理软件

# 使用 说明

厦门天锐科技有限公司

(版本号：绿盾使用说明\_V1.90.091226)

# 目 录

<b>1</b>	<b>前言</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>安装配置说明</b>	<b>6</b>
2.1	系统要求	6
2.2	安装配置步骤	6
2.2.1	安装服务端、控制台程序	6
2.2.2	安装终端程序	8
2.2.2.1	安装过程有界面提示	9
2.2.2.2	安装过程无界面提示	10
2.3	系统初始化配置	13
2.3.1	登录控制台	14
2.3.2	设置企业密钥	14
2.3.3	创建终端操作员	15
<b>3</b>	<b>使用手册</b>	<b>19</b>
3.1	终端管理	19
3.1.1	分组管理	19
3.1.1.1	创建分组	20
3.1.1.2	分组改名	21
3.1.1.3	分组删除	22
3.1.2	终端管理	22
3.1.2.1	更改终端所属分组	22
3.1.2.2	更改终端的名称	23
3.1.2.3	如何删除终端用户	24
3.1.2.4	如何远程升级终端程序	26
3.1.2.5	如何设置终端的数据缓存时间	27
3.2	文件加密模块	27
3.2.1	前提条件	27
3.2.2	企业密钥	27
3.2.2.1	企业密钥的作用	27
3.2.2.2	如何修改企业密钥	28
3.2.2.3	如何导入导出企业密钥	28
3.2.3	终端类型	29
3.2.3.1	终端类型的作用	29
3.2.3.2	终端类型的添加、修改、删除操作	32
3.2.4	终端操作员	34
3.2.4.1	为什么需要终端操作员	34
3.2.4.2	终端操作员的添加、修改、删除	35
3.2.5	如何查看文件操作记录	38
3.2.6	如何过滤部分文件操作记录	39
3.2.7	如何去除文件加密功能	40
3.2.8	离线策略	41
3.2.8.1	什么是离线策略	41

3.2.8.2	离线策略的生成和导入 .....	42
3.2.9	外发终端 .....	43
3.2.9.1	外发终端的作用 .....	43
3.2.9.2	如何添加外发终端 .....	44
3.2.10	文件备份记录 .....	45
3.2.10.1	文件备份记录的作用 .....	45
3.2.10.2	如何查看文件备份记录 .....	45
3.2.10.3	如何查看备份文件内容 .....	46
3.2.11	文件解密记录 .....	47
3.2.11.1	如何查看文件解密和文件外发记录 .....	47
3.2.11.2	如何查看文件批量加密和批量解密记录 .....	47
3.2.11.3	如何查看解密文件、外发文件内容 .....	48
3.2.12	全盘加密 .....	49
3.2.12.1	全盘加密的作用 .....	49
3.2.12.2	如何全盘加密 .....	49
3.2.13	如何查看离线申请日志 .....	49
3.2.14	文件外发策略 .....	50
3.2.15	特殊目录设置 .....	52
3.3	外网管理模块 .....	53
3.3.1	网页浏览监控 .....	53
3.3.2	防火墙 .....	55
3.4	内网管理模块 .....	55
3.4.1	前提条件 .....	55
3.4.2	现场观察 .....	55
3.4.2.1	实时日志 .....	55
3.4.2.2	远程进程，远程服务管理器，软件清单 .....	56
3.4.2.3	正在聊天、正在游戏、正在上网、正在炒股 .....	错误！未定义书签。
3.4.3	屏幕监控模块 .....	58
3.4.3.1	屏幕快照、屏幕连续追踪 .....	58
3.4.3.2	屏幕回放 .....	59
3.4.3.3	屏幕监控的相关设置 .....	60
3.4.3.4	如何过滤屏幕录像 .....	61
3.4.3.5	注意事项 .....	61
3.4.4	应用程序模块 .....	61
3.4.4.1	程序启动停止记录 .....	61
3.4.4.2	窗口标题日志 .....	62
3.4.4.3	应用程序统计 .....	63
3.4.4.4	应用程序限制 .....	64
3.4.5	聊天监控模块 .....	66
3.4.5.1	聊天监视 .....	66
3.4.5.2	如何导出聊天内容 .....	67
3.4.6	软硬件变更、打印机日志 .....	67
3.4.6.1	软硬件配置 .....	67
3.4.6.2	硬件改变日志 .....	70
3.4.6.3	软件改变日志 .....	71
3.4.6.4	打印机日志 .....	72

3.4.6.5	设备限制.....	72
3.4.7	远程协助 远程控制.....	73
3.4.8	ARP 防火墙.....	74
3.4.9	报警模块.....	75
3.4.10	清除临时文件.....	76
3.5	管理员.....	76
3.6	注册.....	77
3.7	其他操作说明.....	78
3.7.1	如何隐藏控制台界面.....	78
3.7.2	如何修改密码.....	78
3.7.3	如何获得帮助信息.....	78

# 1 前言

绿盾信息安全管理软件（以下简称：绿盾）是一款信息安全管理软件，用来保护企业内部文档不外泄，规范员工的计算机操作行为。

绿盾主要功能包括：文件自动强制加解密、屏幕录像、程序窗口切换记录、聊天内容监视、文件操作记录、USB 等设备限制、ARP 防火墙等。

绿盾软件由服务端程序、控制台程序和终端程序三部分组成。服务端程序要安装在长开机的服务器电脑上，控制台程序安装在管理员使用的电脑上，终端程序安装在每个需要文档保护/或者需要阅读加密文档的员工电脑上。

## 名词解释：

服务器	— 安装服务端程序的计算机
终端	— 安装终端程序的计算机
终端操作员	— 使用绿盾终端进行加解密文档的操作员
管理员	— 使用绿盾控制台程序的操作员
软件狗	— 服务端程序使用的存放主密钥的 USB 狗
USBKey	— 终端操作员使用的用来识别身份的 USB 狗

## 2 安装配置说明

### 2.1 系统要求

#### 服务端程序

- Pentium4 2.0 以上 CPU
- Windows 2000/XP/2003、Windows Vista、Windows 7
- 至少 512M 内存
- 至少 80G 硬盘

#### 控制台程序

- Pentium3 800 以上 CPU
- Windows 2000/XP/2003/Vista
- 至少 256M 内存
- 至少 1G 硬盘

#### 终端程序

- Pentium4 1.0 以上 CPU
- Windows 2000/XP/2003/Vista
- 如果需要屏幕监控，至少 512M 内存；否则至少 256M 内存
- 如果需要屏幕录像，至少 10G 硬盘；否则至少 1G 硬盘

### 2.2 安装配置步骤

第一步：从官方网站（<http://www.ldsafes.com>）获取最新版本；

第二步：在服务器电脑上安装服务端程序和控制台程序；

第三步：在员工电脑上安装终端程序；

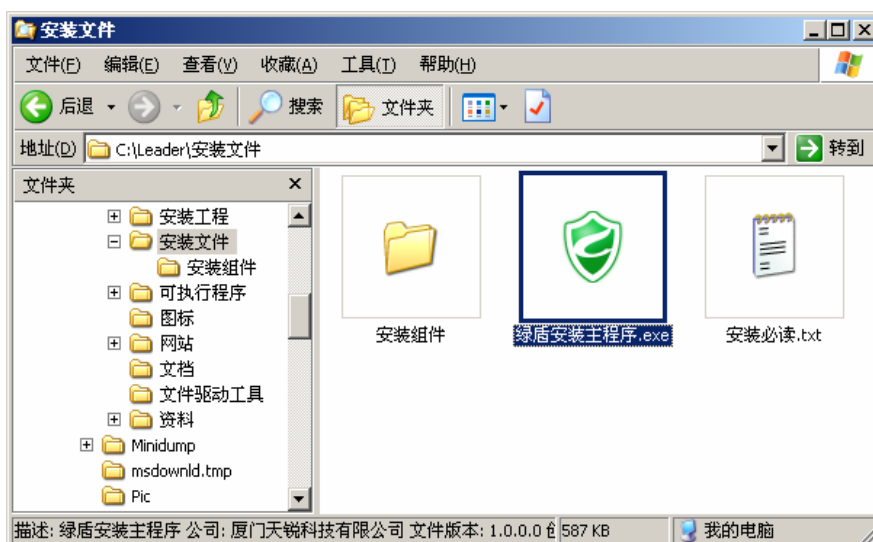
第四步：设置或者导入企业密钥，创建终端操作员；

第五步：注册软件为正式版。

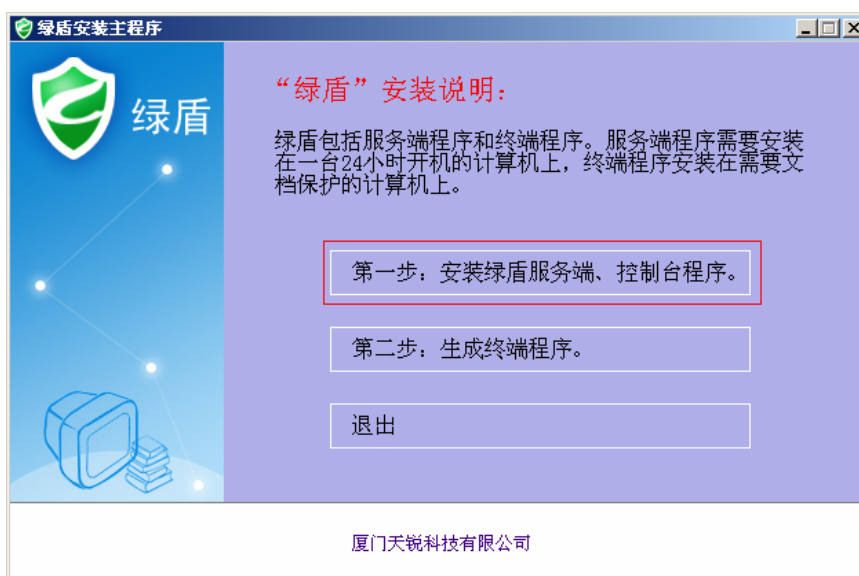
**说明：**由于终端程序需要和服务端程序进行通信，所以服务端程序必须安装在有静态 IP 地址的电脑上。如果局域网内划分了多个 VLAN，那么必须设置所有 VLAN 内的电脑都能访问服务端程序所在电脑。对于有 VPN 接入的单位，服务端程序需要安装在通过 VPN 能访问到的电脑上。

#### 2.2.1 安装服务端、控制台程序

解压获取到的最新版，双击“绿盾安装主程序.exe”，如下图：



在安装主程序界面中，单击“第一步：安装绿盾服务端、控制台程序”按钮。



将出现服务端程序和控制台程序的安装向导。



根据向导提示可以选择需要安装的组件：（如果只安装控制台，在如下图所示界面必须选择“定制”）。



**注意：** 由于监控数据将存放在服务端程序所在目录，所以在安装过程中可以根据需要设置服务端程序存放的目录。



## 2.2.2 安装终端程序

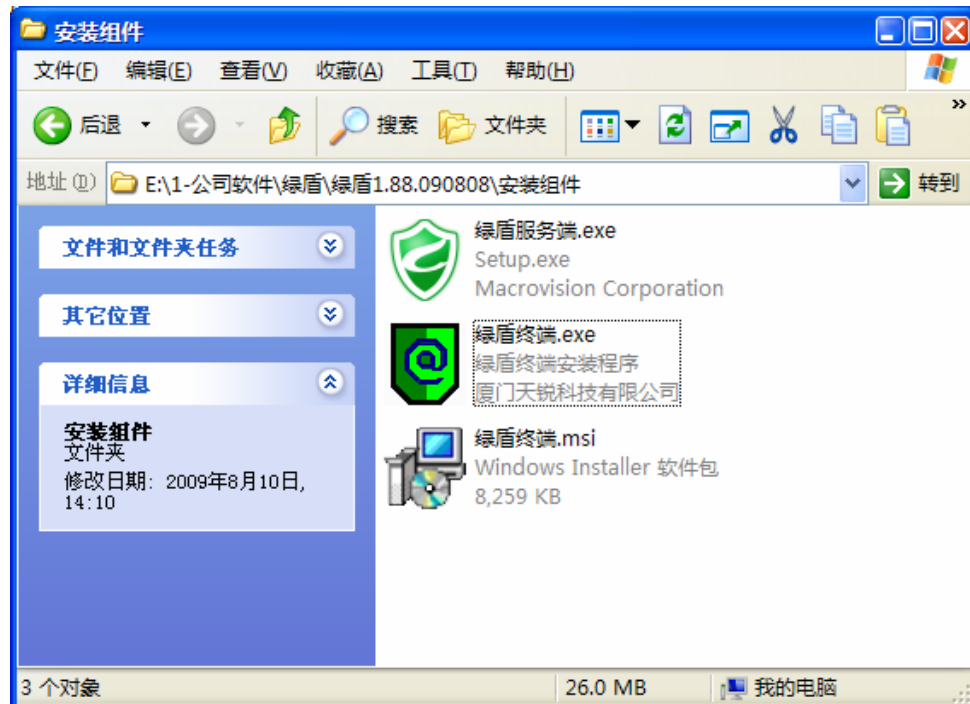
绿盾终端程序分为两种。一种为全功能终端，即包含文件加解密与内网管理功能的终端；另一种为只启用文件加解密功能的终端。

安装终端程序可以有两种方法：有界面提示的安装和无界面提示的安装。

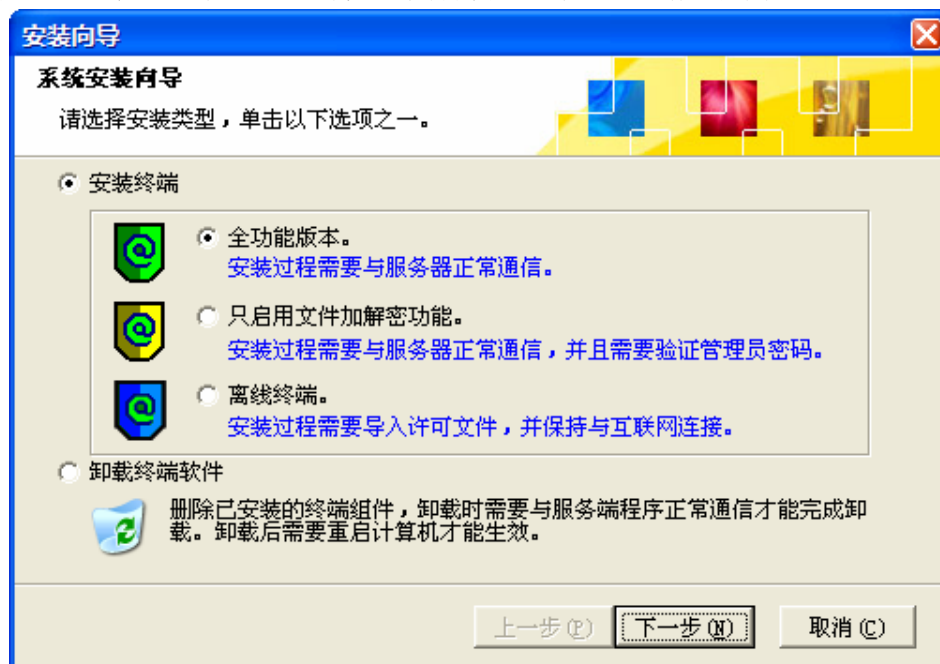


### 2.2.2.1 安装过程有界面提示

解压获取到的安装包后，里面有一个“安装组件”目录：

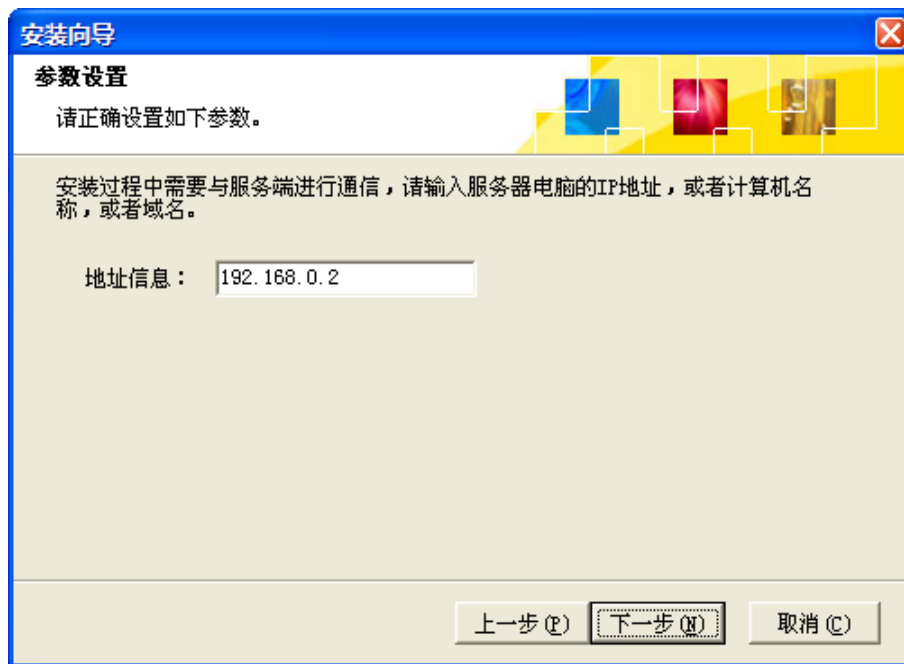


双击“绿盾终端.exe”，将进行有界面提示的终端安装向导。



此时选择要安装的终端版本，注意安装说明。

安装过程中，最重要的就是需要设置服务端程序所在电脑的局域网 IP 地址。在安装向导的如下图所示界面中进行设置：



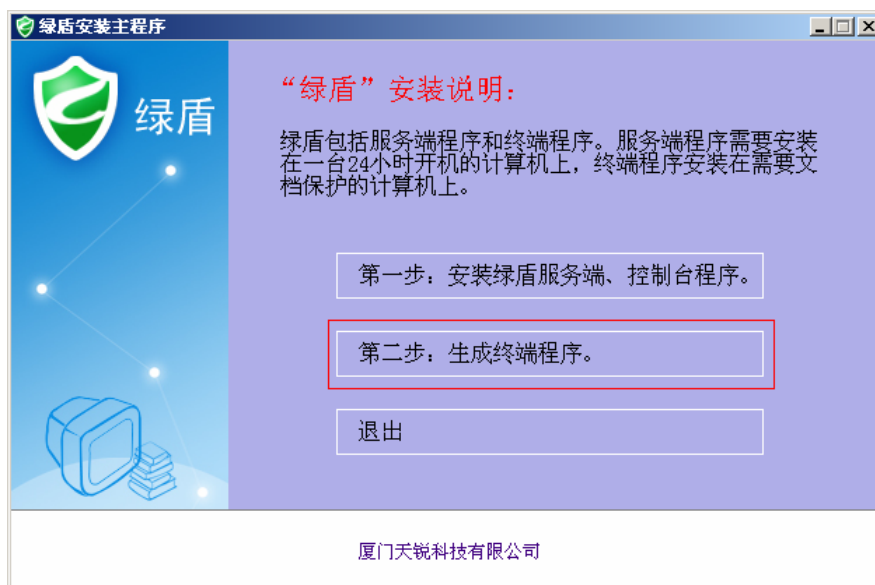
- a. 安装全功能终端:指安装具有文件加解密和内网管理功能的终端;
- b. 安装 “只启用文件加解密功能” 的终端:指安装的终端只启用文件加解密功能, 不启用内网管理功能(即不对该终端进行内网管理);
- c. 安装 “离线终端”:用于需要长期脱离公司网络, 同时也需要保护本机上的文件以及查看公司内部其他电脑上加密文件的终端。安装方法详见《离线终端安装方法》。离线终端也是只启用文件加解密功能的。

注意：不同网段、或者多 VLAN、或者 VPN 环境下，不同终端连接的服务器 IP 地址可能不同。根据实际网络环境，设置服务器 IP。

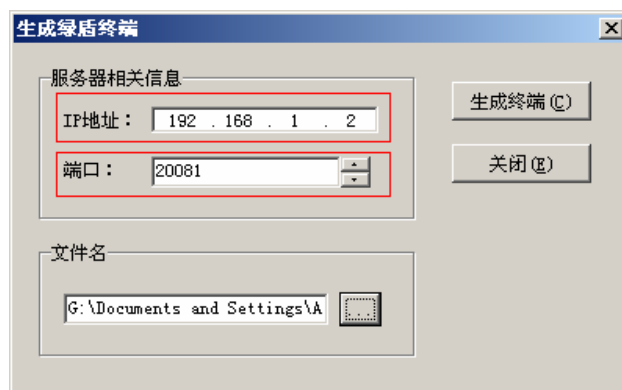
#### 2.2.2.2 安装过程无界面提示

注意：该选项目前只支持安装全功能版本的终端，如果要安装只启用文件加解密功能的终端或离线终端，需要用第一种安装方式。

在绿盾安装主程序上，单击“第二步：生成终端程序”：



在配置界面中设置服务器电脑的 IP 地址，单击“生成终端”。然后将生成的终端程序分发到各个终端电脑上进行安装。



可选择生成 .exe 或 .msi 的终端程序，其中 .msi 支持域分发软件，达到开机自动安装终端的效果。

20081 是绿盾默认的服务端程序通信端口。

注意：不同网段、或者多 VLAN、或者 VPN 环境下，同一个服务器电脑可能有多个 IP。根据实际网络环境，可能需要对每个不同的网段/VLAN 生成不同的终端程序。

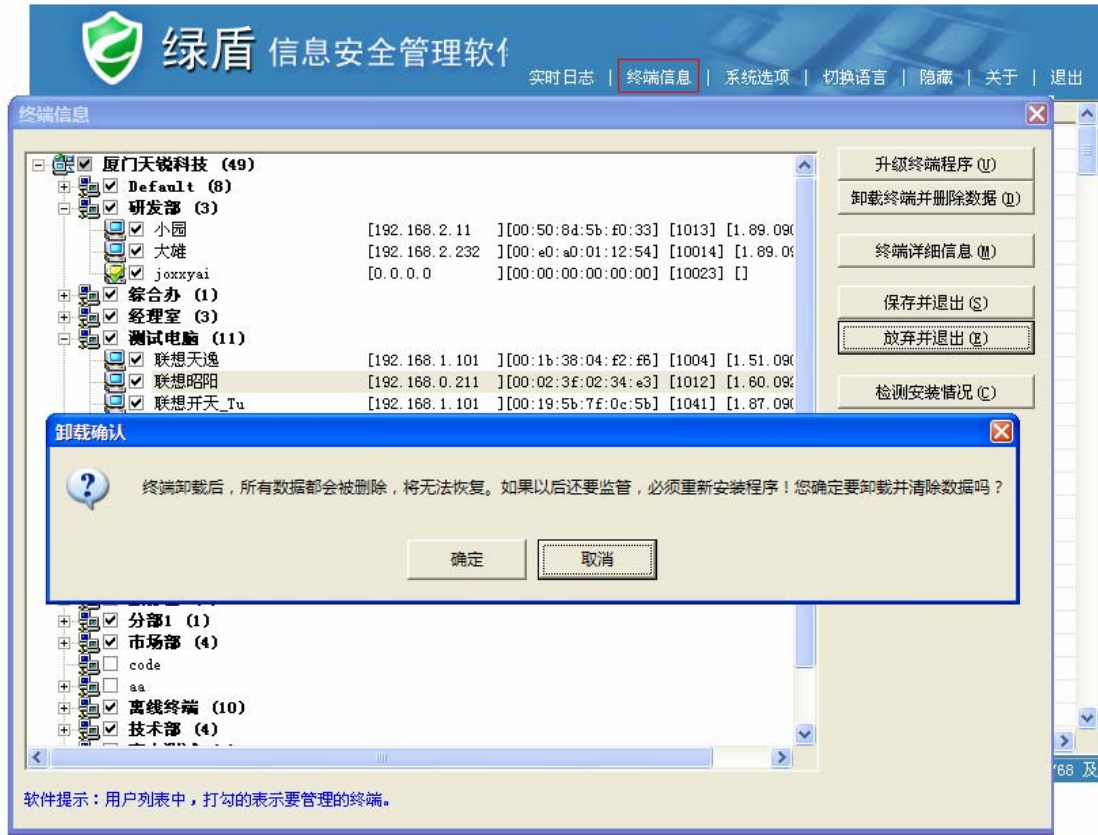
#### 卸载终端的方法：

当安装了绿盾终端的电脑不需要再进行文件加解密时（如永久脱离公司网络），需要卸载终端。在卸载之前，要确保该终端电脑上的所有文件都已解密，这样在卸载终端后才能正常打开这些文件。解密方法是：用具有批量解密权限的终端操作员用户登陆该电脑，打开“我的电脑”，在每个盘符处分别右击 - 批量解密，解密完成即可，这样就能彻底解密该电脑上的所有文件。

这时就可以卸载终端了。有两种卸载方法：

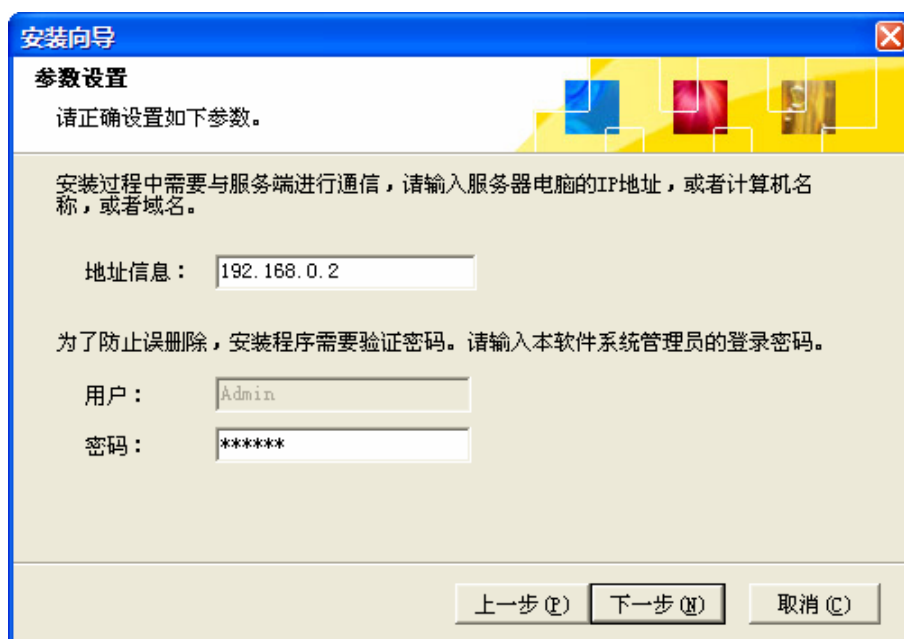
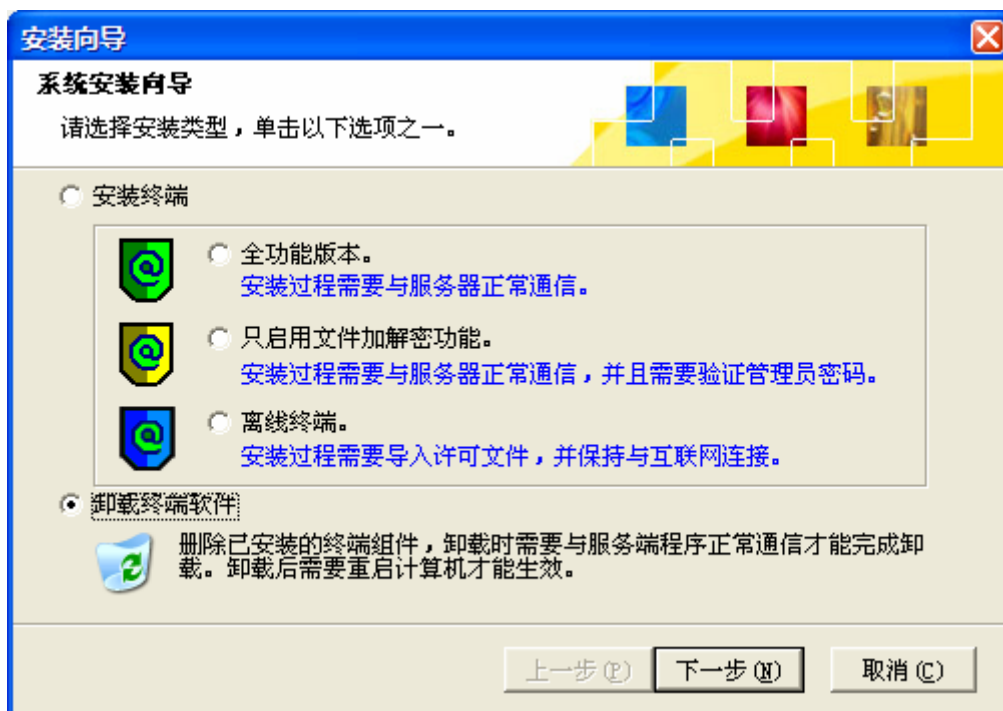
#### a. 在绿盾控制台上卸载终端

登录绿盾控制台，点击“终端信息”，在“终端信息”窗口中选中要卸载的那台终端，点击“卸载终端并删除数据”，确认即可。



b. 在终端电脑上,用终端安装程序卸载

把安装组件里的终端安装程序（绿盾终端.exe 或绿盾终端.msi）拷贝到终端电脑上，运行该安装程序，选择“卸载终端软件”，在下一屏中输入控制台密码即可卸载。

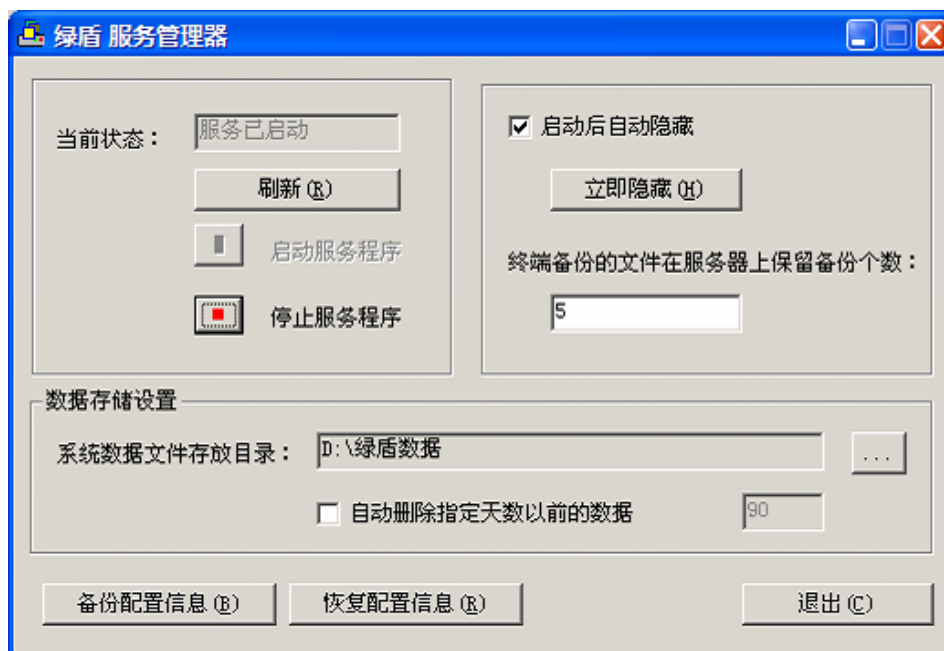


## 2.3 系统初始化配置

绿盾服务端、控制台程序安装后，需要进行必要的初始化配置。包括：设置企业密钥，添加终端类型，添加终端操作员。

**注意：**如果是升级软件版本，可以导入原来的配置，不需要进行系统初始化设置。

服务端程序安装后，会创建服务程序，自动执行，无需干预。



### 2.3.1 登录控制台

控制台程序安装后，运行控制台，登录服务端，进行初始化设置。

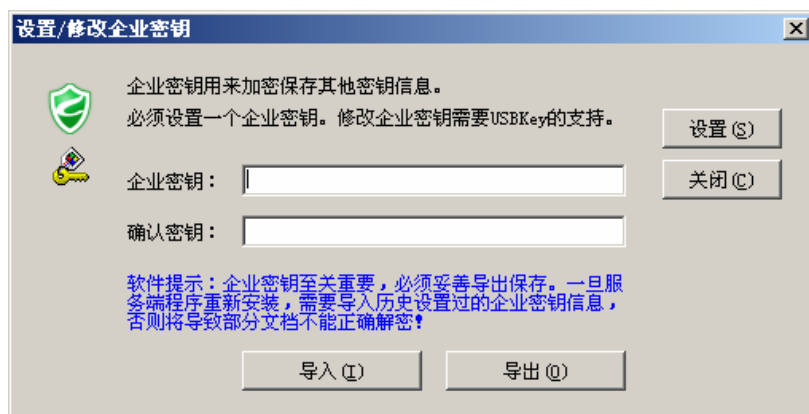


在“服务器”处，输入服务器的 IP 地址（如果控制台和服务器安装在同一台电脑上，则选择“本地服务器”；输入管理员口令，系统初时没有设置口令，直接回车，进行登录。

### 2.3.2 设置企业密钥

企业密钥是绿盾三重密钥中的一个，是否由用户自行设置，为可选项，根据序列号来控制。如果是由用户自行设置的版本，刚安装系统时，没有企业密钥，控制台会自动跳出设置企业密钥的对话框，在如下所示界面中，设置或者导入企业密钥：





设置企业密钥后，会自动弹出导出企业密钥的窗口。企业密钥非常重要，它关系到文档的正常加解密，需要妥善保存企业密钥的备份。

**注意：**试用版不能设置企业密钥，只有正式版可以选择设置企业密钥。注册为正式版后，在服务器插入软件狗才支持企业密钥的修改。

### 2.3.3 创建终端操作员

员工的电脑开机后，需要进行绿盾身份验证才能阅读内部文档，因此系统初始化时，需要为每个终端添加操作员。

登录控制台后，在主界面操作视图选择“文件加密”栏，单击“规则中心”按钮，如下图所示：



绿盾出厂时会自带两种终端类型：“普通终端（默认）”和“高级管理人员”。其中，“普通终端”适用于需要进行文档加密的终端操作员；“高级管理人

员”适用于需要阅读加密文档，但本身建立的文档不需要加密的高级管理人员。主要的区别就在于“加密类型”不同。

注意：请谨慎设置加密类型，一旦设置只解密不加密，那么此终端生成的所有文档都不再加密，对于部分加密文档，重新保存后也可能以明文的形式存储（比如用 Word 阅读加密文档，编辑后保存，将以明文方式保存）。

终端类型设置如下图所示：



受控程序设置		安全选项	特殊文件后缀
<b>加密类型</b>			
透明加解密（默认）			
软件提示：透明加解密指文件会自动加密，打开时自动解密。			
<b>剪切板设置</b>			
<input type="radio"/> 加密 <input type="radio"/> 文本长度超长时加密			
<input checked="" type="radio"/> 不加密 100			
<b>短期离线策略</b>			
终端脱机或者无法与服务器通信时，终端还可以继续工作的时间（单位：小时）。			
2160			
软件提示：0表示终端登录时必须与服务器通信。网络故障或者服务器异常时，还能工作半小时。			
<b>截屏设置</b>			
不禁止截屏			
软件提示：禁止所有截屏有可能会部分软件不能正常显示。			
<b>解密审批模式设置</b>			
<input type="radio"/> 申请解密时，系统自动应答，并保留记录			
<input checked="" type="radio"/> 申请解密时，由授权操作员审核，并保留记录			
<b>终端图标设置</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 加密文件显示加密图标			
<input type="checkbox"/> 隐藏终端图标			
<input type="checkbox"/> 不显示Explorer鼠标右键菜单			
<b>其他设置</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> 具有批量解密权限			
<input type="checkbox"/> 禁止OLE插入 <span>排除部分程序</span>			
<input type="checkbox"/> 禁止删除加密文件			
<input checked="" type="checkbox"/> 允许制作外发文件			
<input type="checkbox"/> 打开网上邻居明文后不自动加密			
<input type="checkbox"/> 禁止虚拟打印到文件			
<input checked="" type="checkbox"/> 禁止受控程序改名			
<input type="checkbox"/> 允许Explorer创建压缩文件			
<input type="checkbox"/> 隐藏终端进程			
<input type="checkbox"/> 关闭批量加密功能			
<b>外发审批模式设置</b>			
<input checked="" type="radio"/> 申请外发时，系统自动应答，并保留记录			
<input type="radio"/> 申请外发时，由授权操作员审核，并保留记录			





受控程序设置:

设置受保护文件（即需要加密的文件）的文件类型。包括系统内置的程序和自定义程序。“自定义程序”可添加受保护的文件类型。

安全选项:

详细设置终端类型的加解密模式以及操作权限，其中包括：

“加密类型”：指该终端类型的文件加密基本策略。包括“透明加解密（默认）”和“只解密不加密”。

“短期离线策略”：指当终端脱机或者无法与服务器通信时，终端还可以正常加解密文档的时间。0 是默认，当终端无法连接服务器时，终端还可以正常工作半小时。

“截屏设置”选项：可以设置为“不禁止截屏”、“禁止使用 prtscr 键”、“禁止所有截屏”。注意：禁止截屏有可能会导导致部分软件不能正常显示。

“剪切板设置”：可以设置对剪切板的数据进行加密或者不加密，并且可以设置当剪切板的文本长度超过多少时才进行加密。

“解密审批模式设置”：可以设置为申请解密时，系统自动应答，并保留解密记录，或申请解密时，必须由授权操作员审核，并保留解密记录。

“外发审批模式设置”：可以设置为申请外发时，系统自动应答，并保留记录，或申请外发时，必须由授权操作员审核，并保留记录。

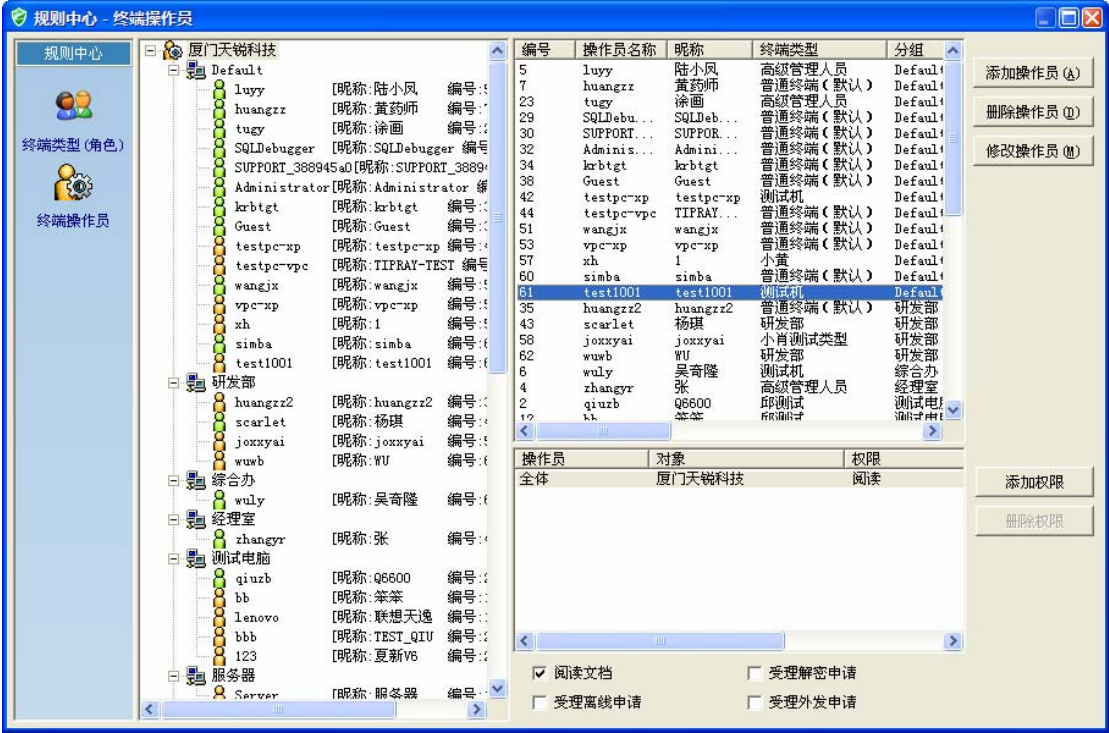
“终端图标设置”：可以选择是否显示文件加密图标、终端任务栏图标、explorer 鼠标右键菜单。

“其他设置”选项：可以选择“具有批量解密权限”选项，选择后该终端类型的终端操作员将具有批量解密的权限；可以选择“禁止 OLE 插入”选项，选择后将不能在应用程序（如 word、excel、写字板等）里通过插入对象的方法另存为明文的文档（可以排除部分程序，使之不受此限制）；可以选择“禁止删除加密文件”选项，选择后该终端类型的终端操作员将不能删除加密过的文件；可以选择“允许制作外发文件”选项，选择后该终端类型的终端操作员将可以制作外发文件（这种文件可以控制其打开次数、使用时间、打开密码、是否只能在一台电脑上打开等）；可以选择“打开网上邻居明文后不自动加密”，选择后打开共享目录下的文件，该文件不会加密；可以选择“禁止虚拟打印到文件”，选择后，不能把文件打印到.pdf 等文件；可以选择“禁止受控程序改名”，选择后绿盾终端会才能区分进程是否假冒，比如绿盾禁止了终端运行 Foxmail, 如果把 Foxmail 的可执行文件名修改为 Winword.exe，在没有启用“禁止受控程序改名”功能时，软件不会被结束掉，启用后假冒的进程会被结束掉；可以选择“允许 Explorer 创建压缩文件”，选择后，才可以通过右键创建压缩文件；可以选择“隐藏终端进程”，选择后，终端的任务管理器里将不显示绿盾终端进程，起到进程保护的作用；可以选择“关闭批量加密功能”，选择后，属于该终端类型的终端操作员将全部不能进行批量加密。

特殊文件后缀：

可以设置各种文件类型的文件在创建、拷贝、编辑时是否进行备份和加密。

终端类型确定后，需要添加终端操作员。如下图所示：



每个终端操作员必须属于一个分组（与终端节点一致）。

每个终端操作员必须属于一种终端类型，默认为普通终端类型。

“绑定 USBKey”：指终端操作员登录时，是否需要插入指定的 USBKey 作为身份识别。其中“实时检测 USBKey”是指，终端操作员登录后，USBKey 不能拔出，否则将不再加解密文档。

“只能在指定的终端上登陆”：指此终端操作员只能在指定的终端电脑上登录。**注意：**每个终端电脑的识别依赖与终端电脑的硬件标识，终端电脑硬件发生变化时，有可能会重新生成新的终端电脑节点，此时需要重新绑定操作员，否则将导致终端操作员无法登录。

“在指定终端上自动登录”：指此终端操作员在指定的的终端上自动登录。

“文件阅读及其他权限”：设置该终端操作员可以阅读哪些终端上的文件。可以设置该终端操作员是否具有“受理解密申请”、“受理离线申请”和“受理外发申请”的权限。

“其他设置”：可以设置此名称的 Windows 域用户登录域后，该名称的终端自动登录。可以设置终端手工登录时，禁止空密码登录。

## 3 使用手册

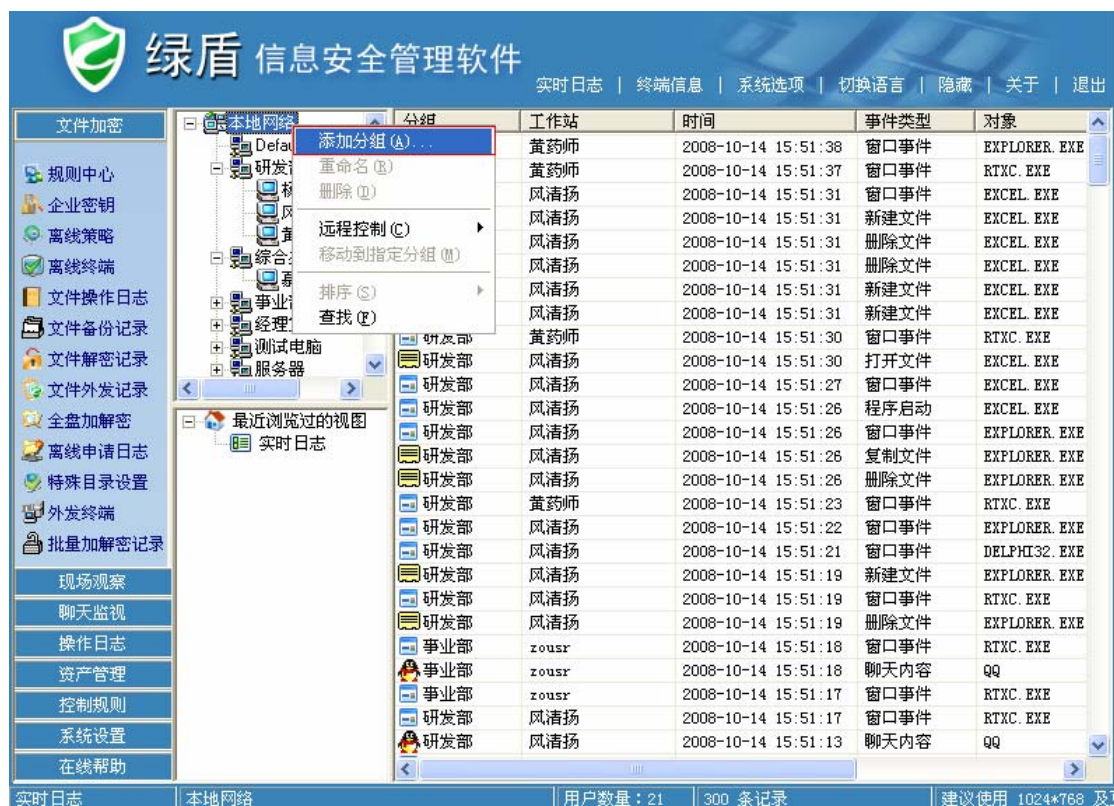
### 3.1 终端管理

#### 3.1.1 分组管理

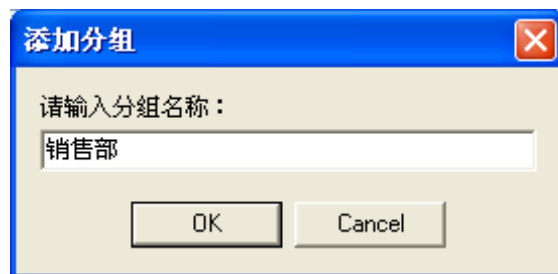
绿盾支持按组管理终端操作员。管理员可创建、修改、删除分组。

### 3.1.1.1 创建分组

打开绿盾控制台，用鼠标右键单击位于中间栏（用户列表栏）的“本地网络”，选择“添加分组”后输入新建分组的组名，点击确定即可，如下图所示



输入分组名：

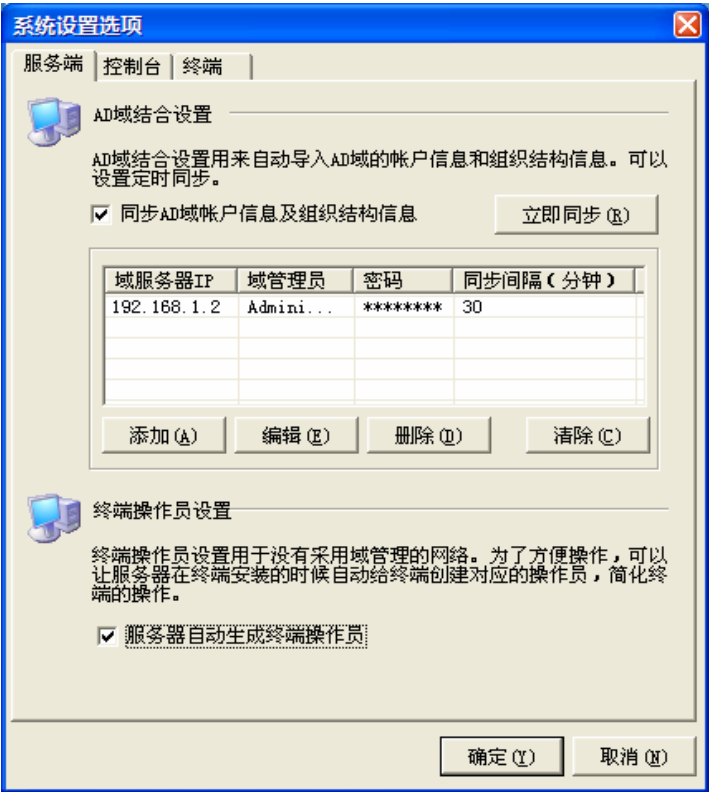


软件支持多级分组，允许在分组里面创建子分组：

软件支持 Windows 域账户的导入。可以导入 AD 域账户信息和组织结构信息，可以设置定时同步。可以设置在安装终端的时候自动给终端创建和域账户同名的操



作员，简化终端的操作。



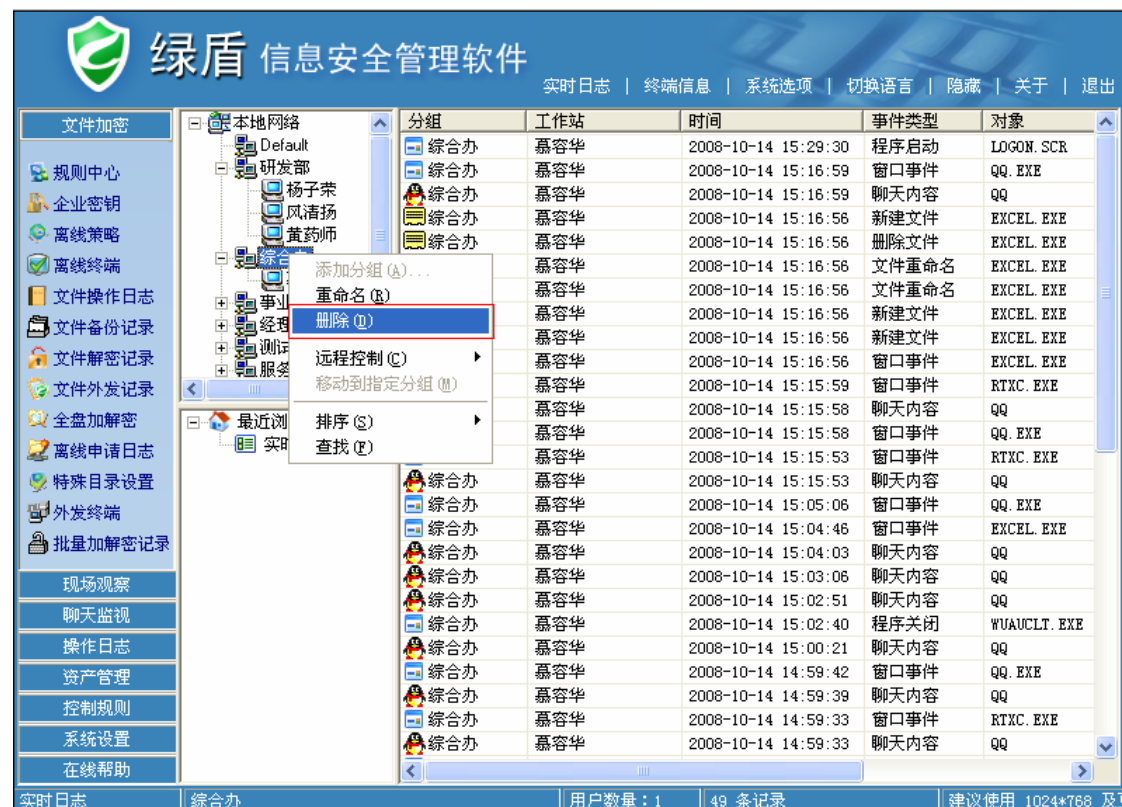
3.1.1.2 分组改名

分组创建完成后可以根据需要更改分组名称，在位于控制台中间栏的用户列表里选中需要更改名称的分组（如下图的“研发一部”），点击右键选择“重命名”，输入新的分组名即可，如下图所示：



### 3.1.1.3 分组删除

多余的分組可以由管理员手动删除。在控制台中间栏的用户列表里选中需要更改名称的分組，点击右键并选择“删除分組”即可，如下图所示。删除分組后该分組下的终端用户会自动归到默认分組 Default 下，管理员可以重新更改这些终端用户的所属分組。



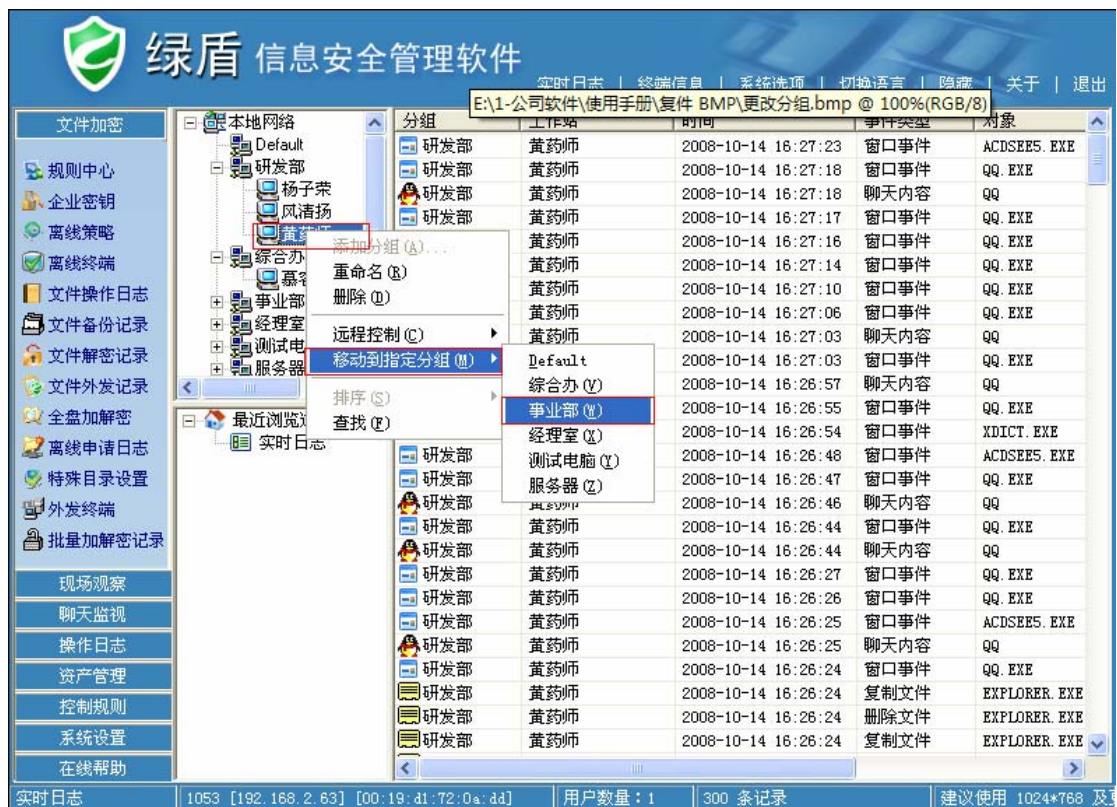
注意：Default 分組为默认分組，无法删除。

## 3.1.2 终端管理

### 3.1.2.1 更改终端所属分組

为方便管理，管理员可以根据实际需要改变终端的所属分組，在控制台中间栏用户列表里选中需要改变所属分組的终端用户，点击右键选择“移动到指定分組”，再选择需要更改的目标分組即可，如下图所示。管理员也可直接用鼠标左键拖动该终端用户到其他分組。

可以支持一次性移动多个终端，操作的方法是用鼠标+键盘 Ctrl 键进行多选，然后鼠标右键菜单进行移动，或者直接鼠标拖拽。

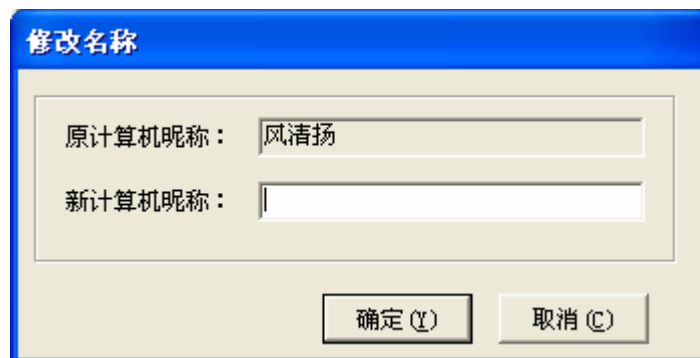
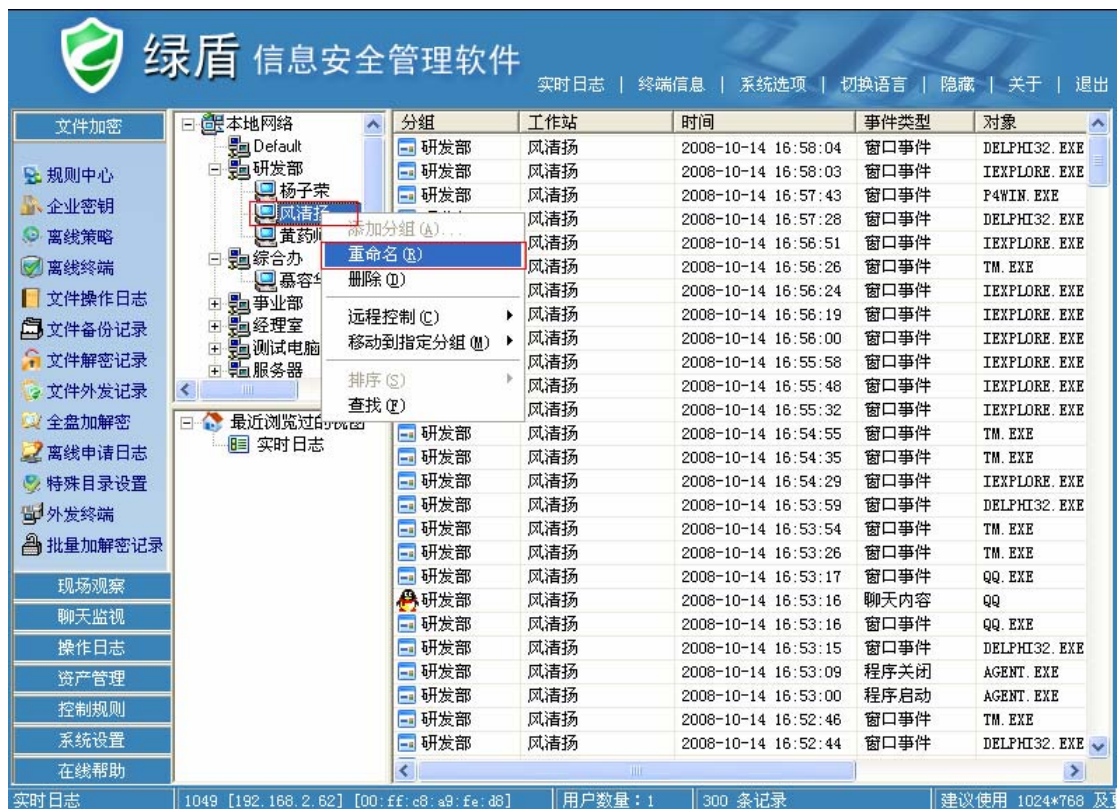


### 3.1.2.2 更改终端的名称

终端用户的默认名称是终端操作员的电脑命名，但可根据管理需要更改，更改方式和更改分组名称类似，在用户列表中选中需要更改名称的终端用户，点击右键选择“重命名”，输入新的终端用户名即可，如下图所示。

或者选中要改名的终端节点，然后单击键盘的“F2”按键，将出现重命名的界面，输入新名称，单击“确定”即可。

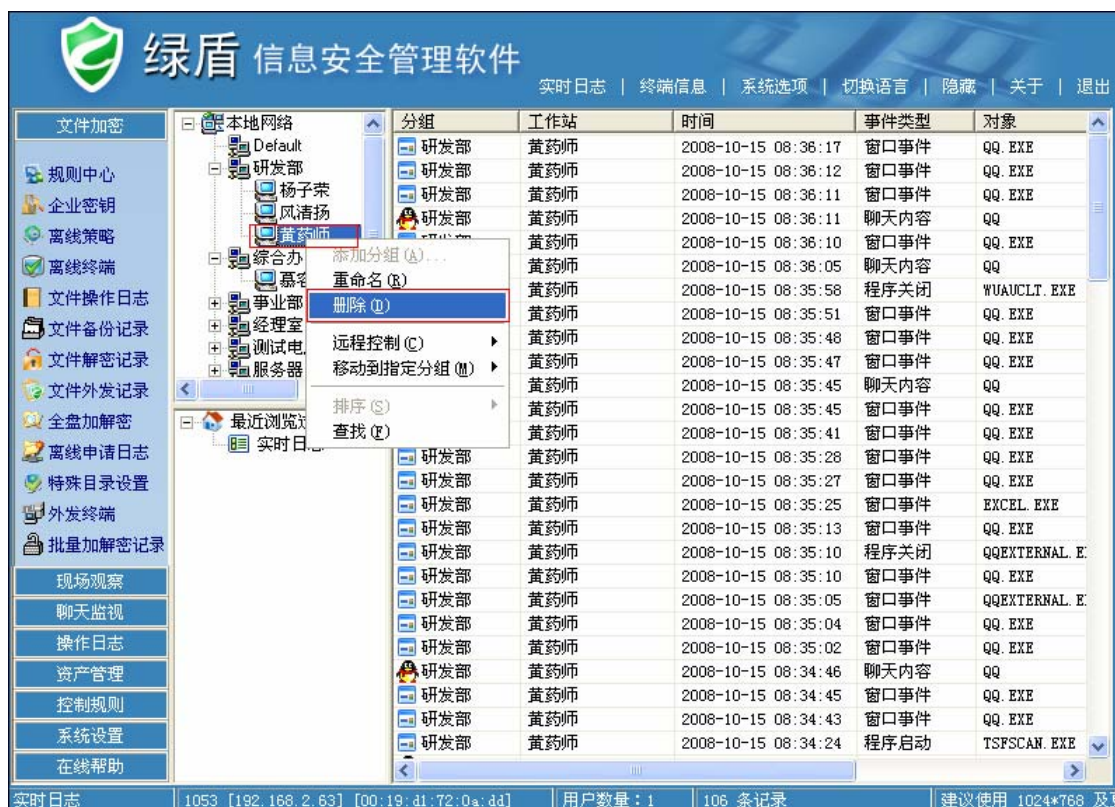




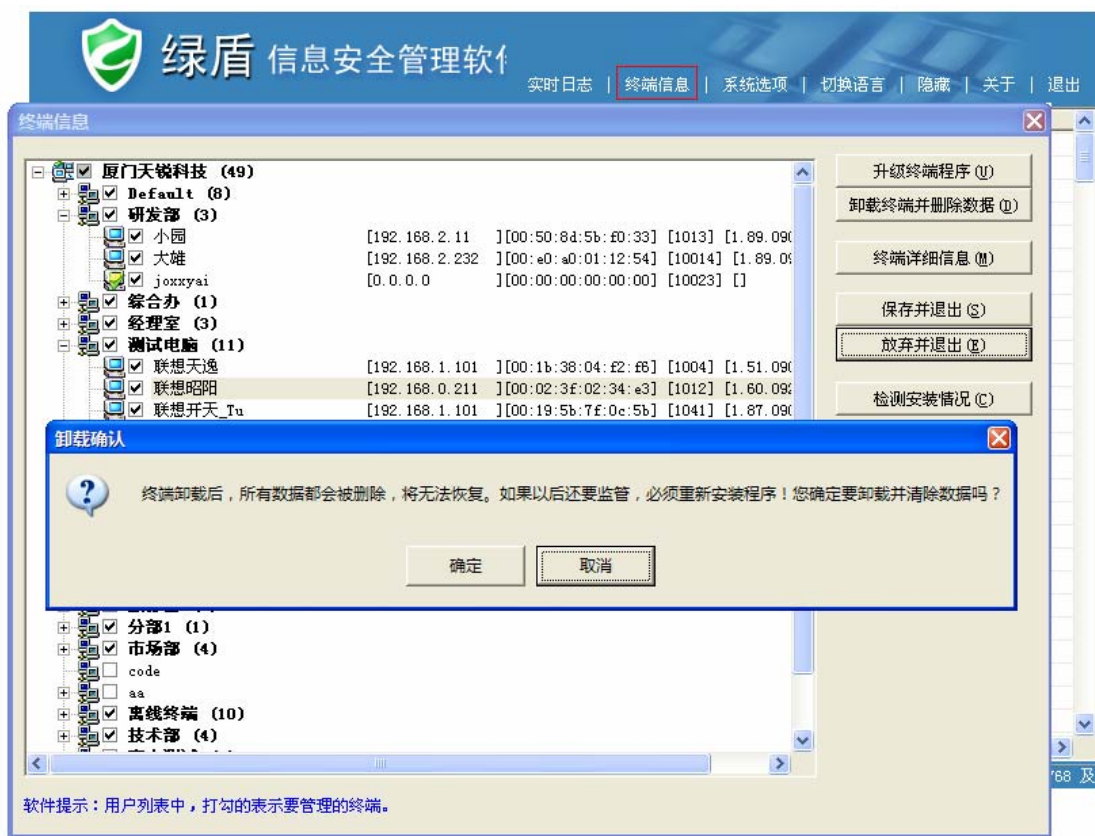
### 3.1.2.3 如何删除终端用户

删除终端用户有两种方式，一种是伪删除，即在控制台界面上删除，删除后不再监控该终端用户。在用户列表中选中需要删除的终端用户，点击右键选择“删除”即可，如下图所示。这种删除相当于在“终端信息”中把终端用户前面的勾给去掉。





另一种删除方式为卸载终端，即直接卸载终端用户。点击控制台右上角控制条中的“终端信息”（也可点击控制台左侧功能列表中的“系统设置“-”终端信息“），在终端信息列表中选中需要卸载的终端用户，点击“删除终端”，再按确认即可卸载该终端，如下图所示。卸载终端后该终端电脑将不属于本加密网络，无法查看、使用局域网内的加密文件。



### 3.1.2.4 如何远程升级终端程序

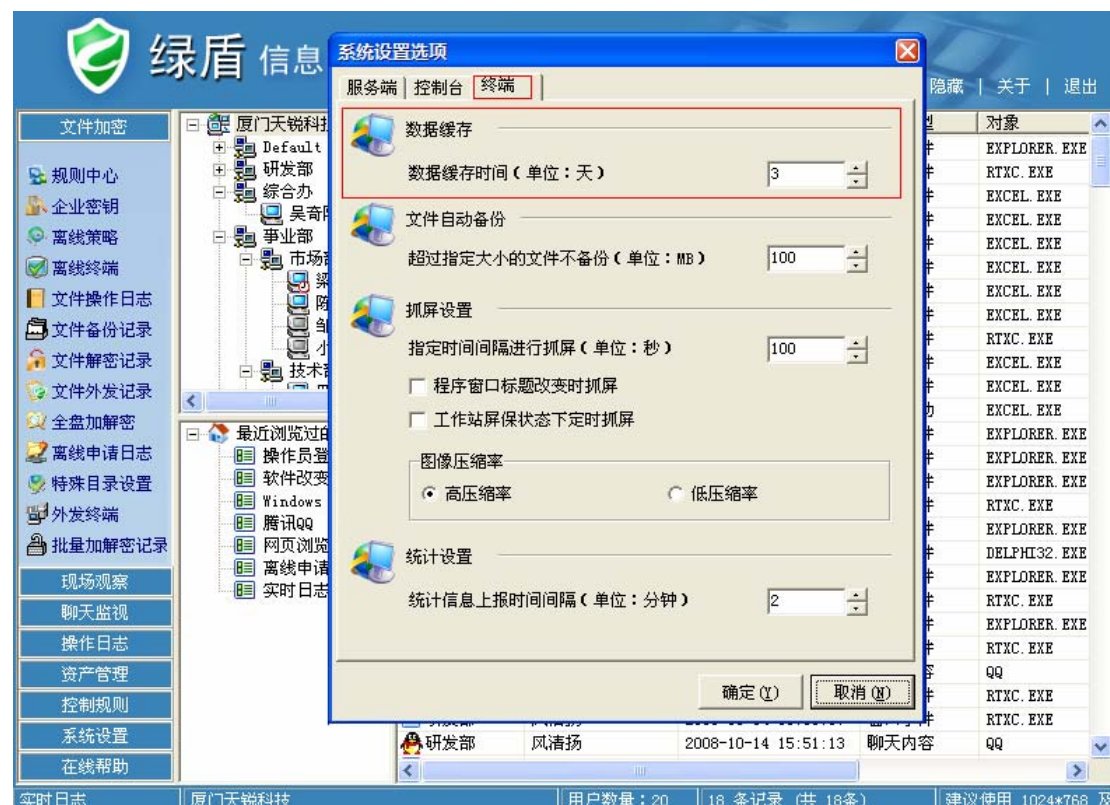
绿盾服务端提供远程升级终端的功能以方便用户在版本升级后无需再次安装新版本的绿盾终端。点击控制台右上角控制条中的“终端信息”，在终端信息列表中选中需要升级的终端用户，点击“升级终端程序”将弹出升级界面，点击“开始升级”即可，如下图所示。



### 3.1.2.5 如何设置终端的数据缓存时间

为方便管理者在终端电脑因各种原因脱离局域网时也能查看监控数据，终端的监控数据会在终端电脑上自动保存（默认保存 7 天）。当该终端电脑再次接入局域网后，会自动将终端电脑上的缓存数据传到绿盾服务端上，以便查看。

终端数据缓存时间默认为 7 天，管理员可根据需要进行更改。在控制台左栏的功能列表中选择“系统设置”-“系统选项”，在“系统设置选项”界面选择“终端”-“数据缓存时间”，即可进行更改，如下图所示。



## 3.2 文件加密模块

### 3.2.1 前提条件

必须是安装绿盾终端且与绿盾服务端处于同个局域网内的计算机才能实现文件的加密。

### 3.2.2 企业密钥

#### 3.2.2.1 企业密钥的作用

企业密钥是绿盾信息安全管理软件中文件加密模块的重要组成部分。绿盾文件加密模块的密钥由三部分组成：主密钥、企业密钥和文件密钥。主密钥：自动生成，由天锐分配给每个客户全球唯一的密钥；企业密钥：根据主密钥随机生成,或由客户自行设置、修改；文件密钥：每个文件加密时会随机生成一个文件

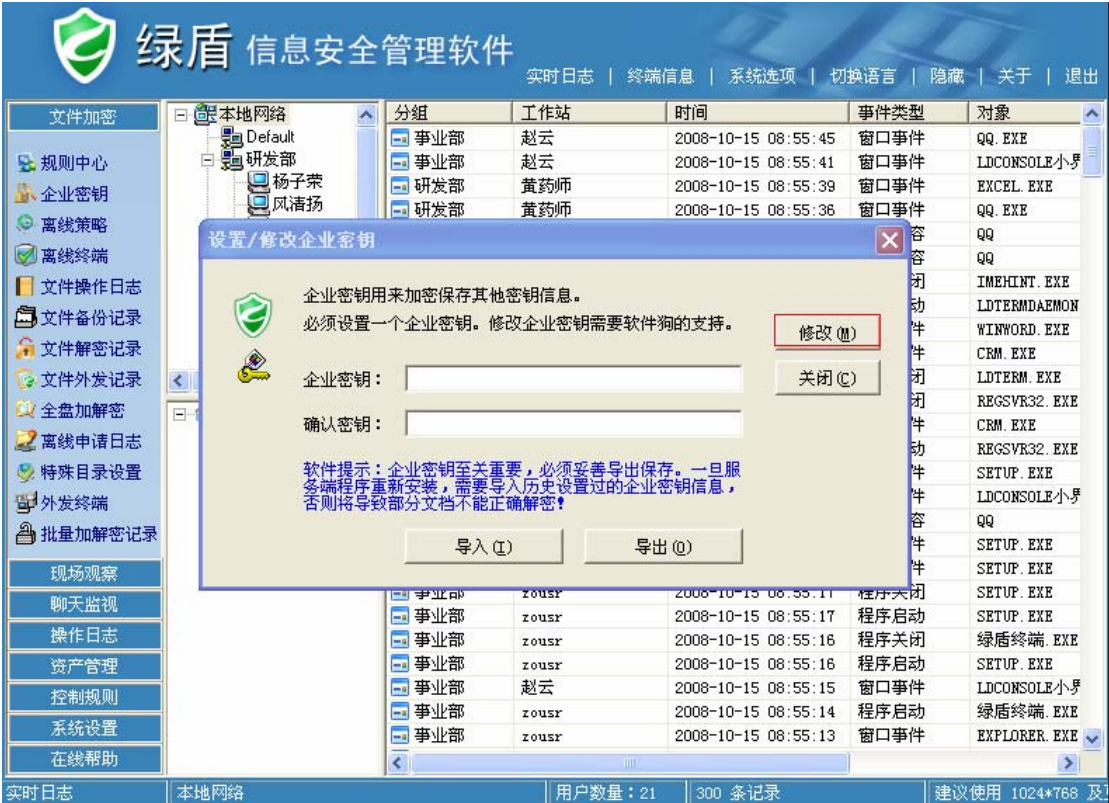


密钥，以提高加密的安全性。

### 3.2.2.2 如何修改企业密钥

对文件的加密是通过主密钥，企业密钥，文件密钥三者组合、同时防护来实现的，缺一不可，其中企业密钥客户可以进行设置、修改。正式客户修改企业密钥需要有软件狗的支持（和 U 盘类似的存储设备），而试用用户只能一次性设置企业密钥而无法进行修改。如果是由用户自行设置的版本，定期修改企业密钥可以预防密钥泄露，更好保障文件安全。

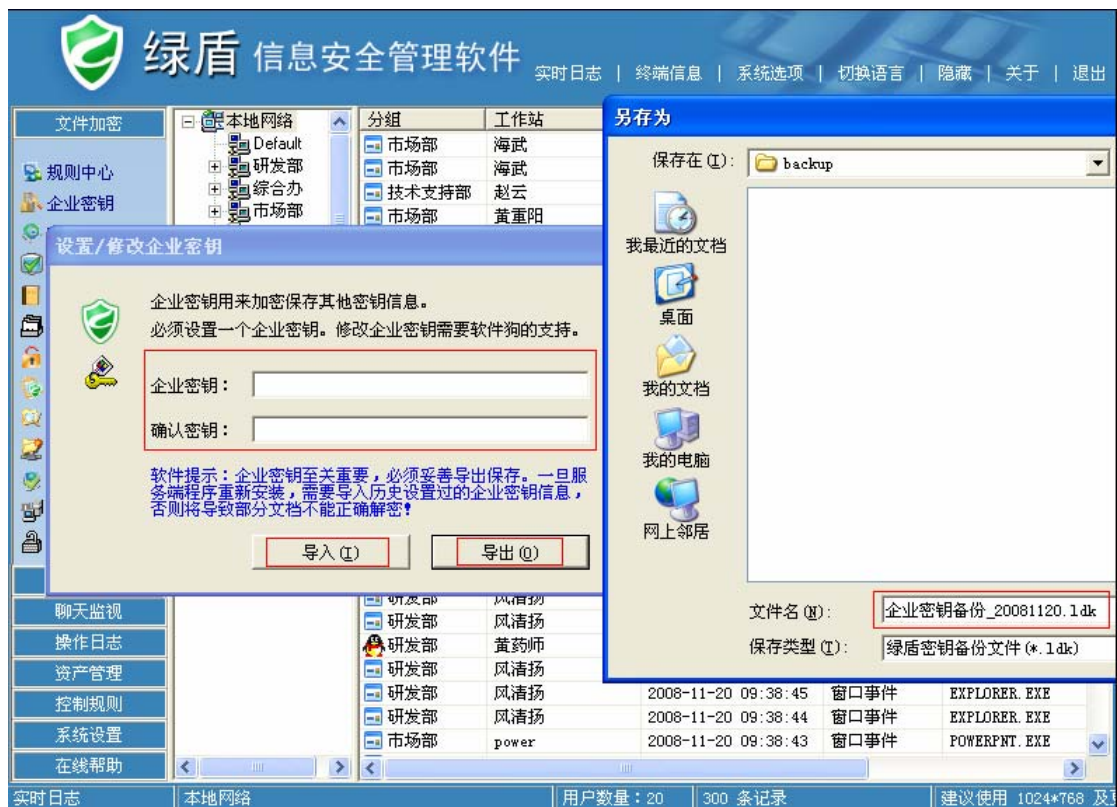
在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“企业密钥”将弹出“设置/修改企业密钥”框，在“企业密钥”和“确认密钥”中输入需要设置或者修改的企业密钥即可。如下图所示。



### 3.2.2.3 如何导入导出企业密钥

企业密钥的设置/修改支持导入导出功能，即可将设置好的企业密钥导出备份，这样当系统或软件重装后可方便地导入原来设置的企业密钥，有效防止因企业密钥丢失而导致加密文件无法打开的故障。

在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“企业密钥”将弹出“设置/修改企业密钥”框，如果已经设置好企业密钥，可单击导出键，选择备份路径保存企业密钥。导入企业密钥只要单击导入按键然后找到备份的路径选择已备份好的企业密钥后点击确定即可。如下图所示。



### 3.2.3 终端类型

#### 3.2.3.1 终端类型的作用

终端操作员所属的终端类型决定操作员的文件操作权限。

在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将显示终端类型列表及终端操作员列表。终端类型中管理员可根据不同终端自定义“受控程序”，即需要加密的文件类型，包括系统内置的程序和自定义程序。“自定义程序”可添加受保护的文件类型，支持批量添加指定目录下的程序。

可根据权限设置不同终端的安全选项。

安全选项的设置包括“加密类型”、“短期离线策略”、“截屏设置”、“解密模式设置”、“剪切板设置”、“终端图标设置”和“其他设置”。

“加密类型”：包括“透明加解密”和“只解密不加密”两种，系统默认为“透明加解密”，但对于一些高级管理人员如部门主管、总经理等管理员可将其设定为“只解密不加密”。“透明加解密”表示此类型的终端操作的文档都会自动加密。在其电脑上也可查看、使用加密过的文档。“只解密不加密”表示此类型的终端（一般是管理员或者企业高管）既可以使用所有加密文档，且操作其他文档时不进行加密，这样方便此类终端操作员对外发送文档。

“短期离线策略”：意指当终端脱机或无法与服务器通信（如服务器关机，或终端电脑离开公司网络）时，终端还可以继续工作的时间（单位：小时），在这段时间内，终端还可以正常加解密文件。0 是默认，当终端无法连接服务器时，

终端还可以正常工作半小时。

“截屏设置”：可选择“不禁止截屏”，“禁止 PrtScr 键”（键盘上的截屏键），“禁止所有截屏”（禁止包括键盘和截屏工具的截屏，如 QQ 截屏）。注意：禁止截屏有可能会使部分软件不能正常显示。

“解密审批模式设置”：可以设置为申请解密时，系统自动应答，并保留解密记录，或申请解密时，必须由授权操作员审核，并保留解密记录。

“外发审批模式设置”：可以设置为申请外发时，系统自动应答，并保留记录，或申请外发时，必须由授权操作员审核，并保留记录。

“剪切板设置”：可以设置为“加密”，“不加密”，“文本长度超长时加密”（表示当利用剪切板复制文本，一旦该文本超过指定长度时对这次剪切板的复制进行加密），当且仅当加密类型为“透明加解密”时，才可进行剪切板设置；

“终端图标设置”：可以选择是否显示文件加密图标、终端任务栏图标、explorer 鼠标右键菜单。

“其他设置”选项：可以选择“具有批量解密权限”选项，选择后该终端类型的终端操作员将具有批量解密的权限；可以选择“禁止 OLE 插入”选项，选择后将不能在应用程序（如 word、excel、写字板等）里通过插入对象的方法另存为明文的文档（可以排除部分程序，使之不受此限制）；可以选择“禁止删除加密文件”选项，选择后该终端类型的终端操作员将不能删除加密过的文件；可以选择“允许制作外发文件”选项，选择后该终端类型的终端操作员将可以制作外发文件（这种文件可以控制其打开次数、使用时间、打开密码、是否只能在一台电脑上打开等）；可以选择“打开网上邻居明文后不自动加密”，选择后打开共享目录下的文件，该文件不会加密；可以选择“禁止虚拟打印到文件”，选择后，不能把文件打印到 .pdf 等文件；可以选择“禁止受控程序改名”，选择后绿盾终端会才能区分进程是否假冒，比如绿盾禁止了终端运行 Foxmail，如果把 Foxmail 的可执行文件名修改为 Winword.exe，在没有启用“禁止受控程序改名”功能时，软件不会被结束掉，启用后假冒的进程会被结束掉；可以选择“允许 Explorer 创建压缩文件”，选择后，才可以通过右键创建压缩文件；可以选择“隐藏终端进程”，选择后，终端的任务管理器里将不显示绿盾终端进程，起到进程保护的作用；可以选择“关闭批量加密功能”，选择后，属于该终端类型的终端操作员将全部不能进行批量加密。

此外，还可以在“特殊文件后缀”这里设置各种文件类型的文件在创建、拷贝、编辑、重命名时是否进行备份和加密。

如下图所示。



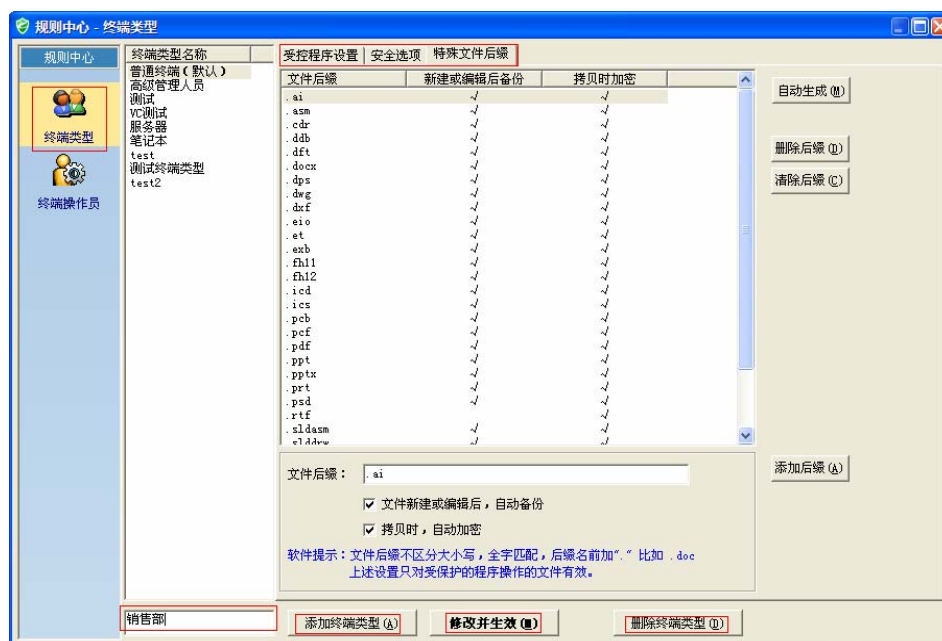




### 3.2.3.2 终端类型的添加、修改、删除操作

终端操作员所属终端类型可以按用户需求进行添加、修改、删除。

添加终端类型：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密” - “规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端类型”按钮，在左下方输入需要添加的终端类型名，点击下方的添加按钮即可，这时候新增的终端类型的设置都是系统默认的，配置“受控程序设置”、“安全选项”、“特殊文件后缀”后点击“修改并生效”即完成新终端类型的配置。如下图所示。



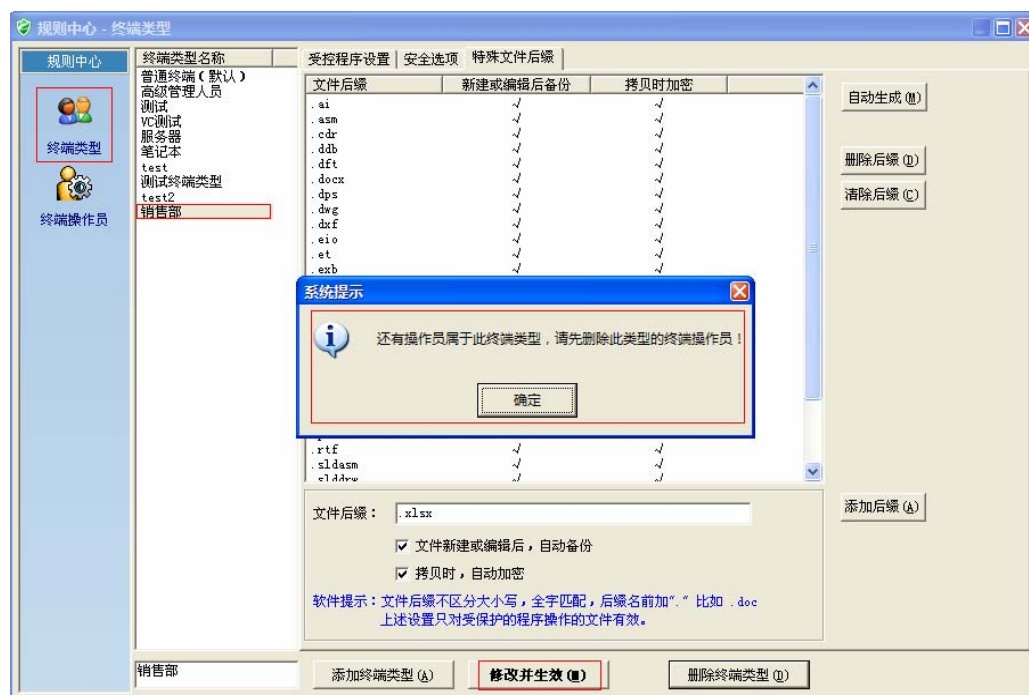
修改终端类型：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密” - “规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端类型”按钮，选中需要修改的终



端类型，在左下方输入变更后的终端类型名（如无需改终端类型名可不用输入），更改“受控程序设置”、“安全选项”、“特殊文件后缀”后点击下方的“修改并生效”按钮即可，如下图所示。



删除终端类型：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，选中需要删除的的终端类型，再点击右下角的删除按钮即可（删除终端类型之前请确认是否还有终端操作员属于该终端类型，如有请先删除属于该终端类型的操作员），如下图所示。



## 3.2.4 终端操作员

### 3.2.4.1 为什么需要终端操作员

每台终端电脑均需登录绿盾终端方可加解密文件，登录绿盾终端则需要绿盾终端操作员帐号。

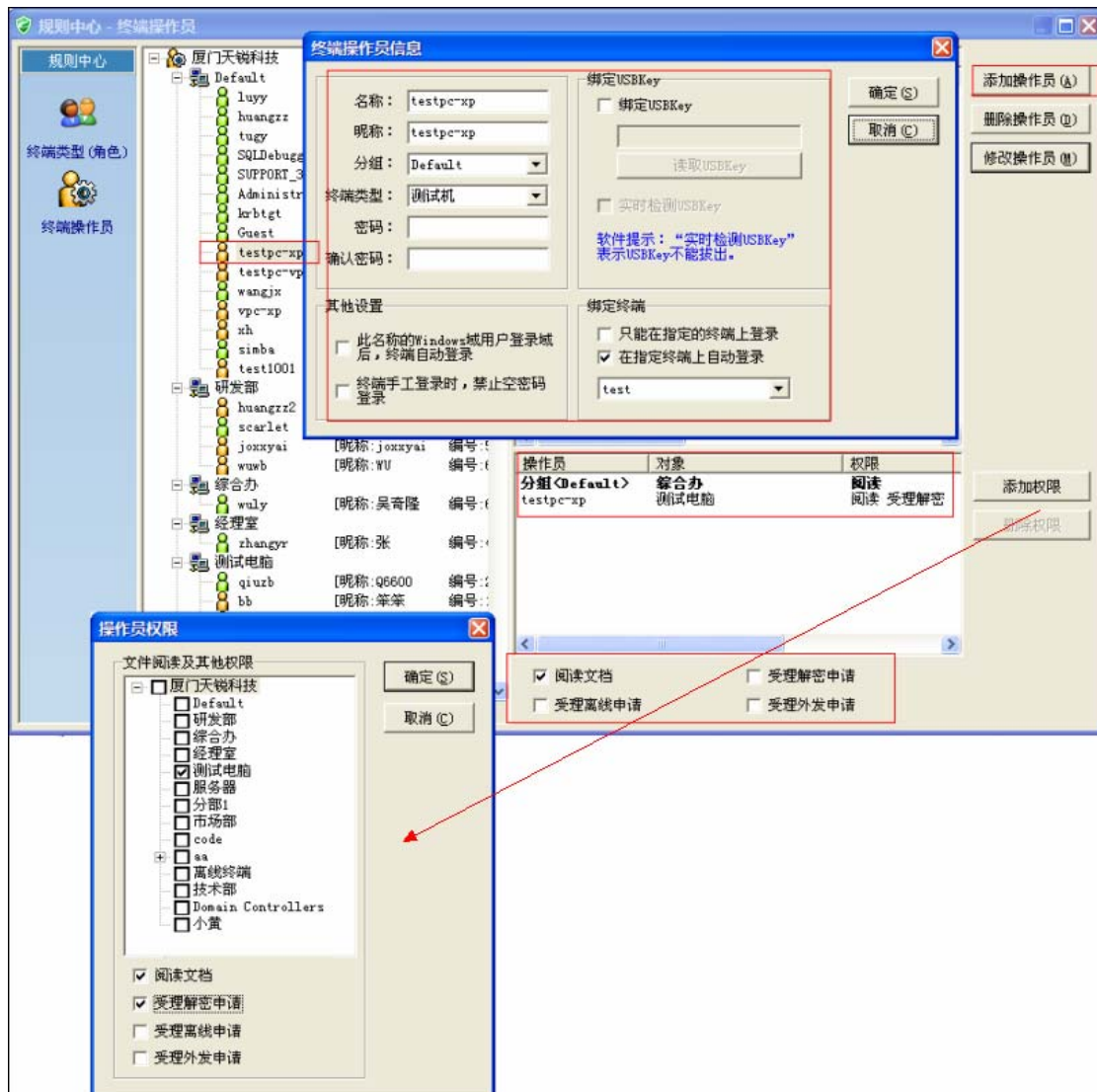
同终端类型一样，绿盾操作员也分不同的权限。在控制台左侧功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端操作员”按钮，可以对终端操作员进行配置。

- 名称：终端操作员登入绿盾终端所用的帐号；
- 昵称：操作员帐号对应的昵称，方便管理员区分操作员；
- 分组：该终端操作员所属于的分组，在用户界面可以自定义添加；
- 密码：登入绿盾终端需要输入的密码；
- 终端类型：终端操作员所属的终端类型，设置后具有该终端类型的相应权限；
- 绑定 USBKey：将该终端操作员和某个 USBKey 绑定，即使用该终端操作员登入时需要插入 USBKey 方可登入，绑定的步骤为将“绑定 USBKey”前打上勾，插入 USBKey，点击“读取 USBKey”。
- 实时检测 USBKey：勾上则表示一旦拔出 USBKey 则与这个 USBKey 绑定的终端操作员自动退出登入
- 绑定终端：此设置表示该终端操作员只能在特定的终端电脑上登入绿盾终端，其他终端电脑上该终端操作员帐号无效。
- 文件阅读权限及其他权限：此设置表示该终端操作员只可以阅读特定部门（分组）内操作员的文档，或只拥有受理特定的部门或操作员（分组）的“解密申请”、“离线申请”和“外发申请”的权限。即选中一个部门节点（或操作员节点）将该节点打勾，并在“操作员权限”表下方的复选框选择对该节点的权限：阅读文档、受理解密申请、受理离线申请（复选框的设置随选定的节点而变化）。如果没有设置操作员权限，那么此操作员将有权阅读所有人的文档，但没有受理解密申请和受理离线申请的权限。
- 阅读文档：此设置表示该终端操作员是否拥有阅读选中部门内操作员文档的权限（部门在操作员权限中选择）。
- 受理解密申请：此设置表示该终端操作员是否拥有处理选中部门内操作员申请解密文件的权限。
- 受理离线申请：此设置表示该终端操作员是否拥有处理选中部门内操作员申请离线的权限（部门在操作员权限中选择）。
- 受理外发申请：此设置表示该终端操作员是否拥有受理部门中操作员申

请制作外发文件（带有读取限制的文件，如打开次数、密码等限制）的权限（部门在操作员权限中选择）。

- 其他设置：可以设置此名称的 Windows 域用户登录域后,终端自动登录；  
可以设置终端手工登录时，禁止空密码登录。

如下图所示。

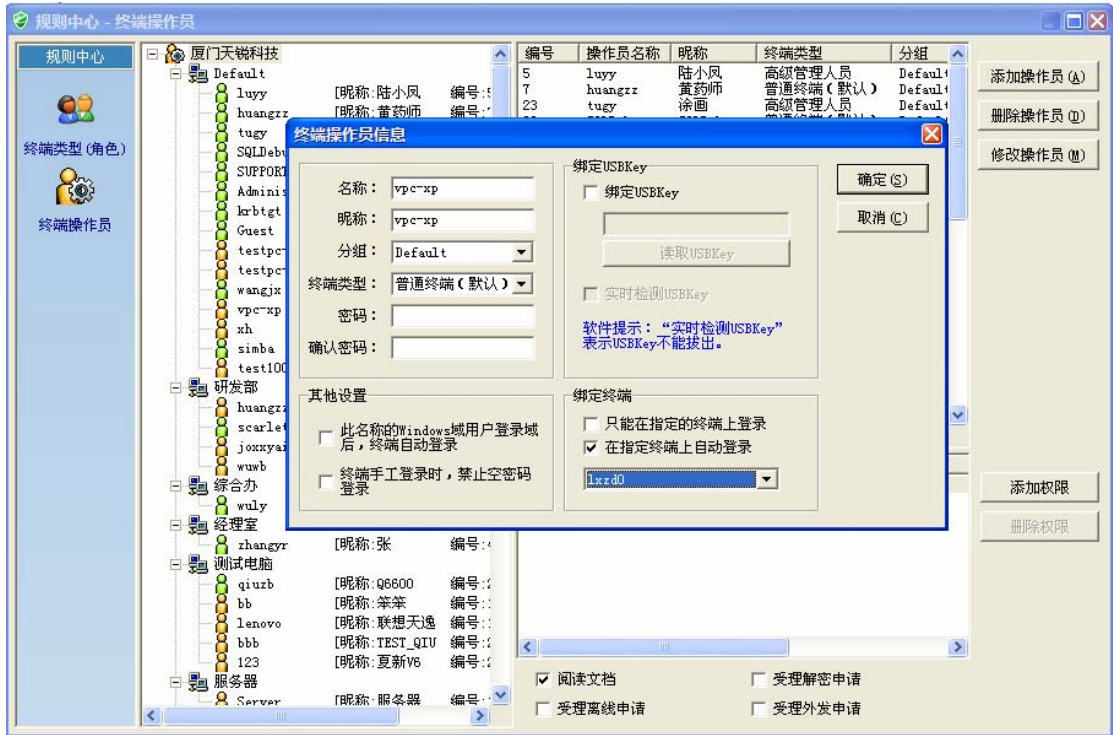


注意：在“操作员权限”表中，每选中一个分组节点就可以设置一次“阅读文档”、“受理解密申请”、“受理离线申请”复选框，当选中的节点打勾且该节点对应的“阅读文档”、“受理解密申请”、“受理离线申请”复选框也打勾表示此终端操作员对该节点有相应的权限。“操作员权限”遵循继承原则，即当终端操作员对某节点的父节点有“阅读文档”、“受理解密申请”、“受理离线申请”中的一个或多个权限，那此终端操作员对该节点也有继承同样的权限（前提是该节点及兄弟节点均已打勾）。

### 3.2.4.2 终端操作员的添加、修改、删除

管理员可以根据需要添加、修改、删除终端操作员。

添加终端操作员：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端操作员”按钮，在下方点击“添加”按键，在弹出的“终端操作员信息”对话框中输入相应的操作员名称、分组、密码、终端类型和设置是否绑定 USBKey，是否绑定终端，设置该操作员的文档阅读权限，确定后即添加操作员成功（只有在右边的窗口中点击添加、修改或者双击该操作员后才会出现“终端操作员信息”对话框，在左边单击操作员可以查看该操作员的相关设置），如下图所示。

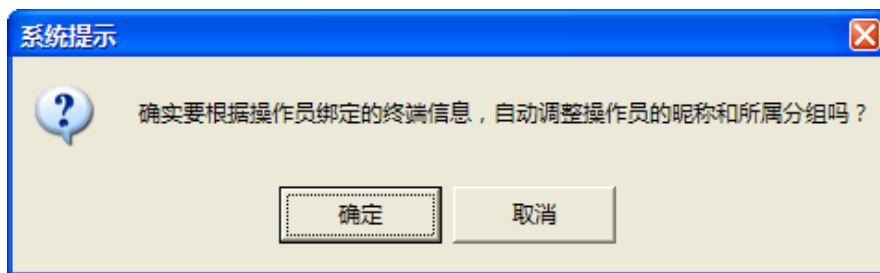


修改终端操作员：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端操作员”按钮，在终端操作员表中选中需要修改的终端操作员，在下方点击“修改并授权”按钮，然后在弹出的“终端操作员信息”对话框中修改操作员名称、分组、密码、终端类型和设置是否绑定 USBKey，是否绑定终端。添加好以后，左侧终端操作员列表选中该终端操作员，然后可以在右下方查看该终端操作员所拥有的文件阅读权限，刚添加的离线终端，继承了公司网络节点、以及自己所在分组的权限，如有需要，可以删除或再添加新的权限，如图所示：

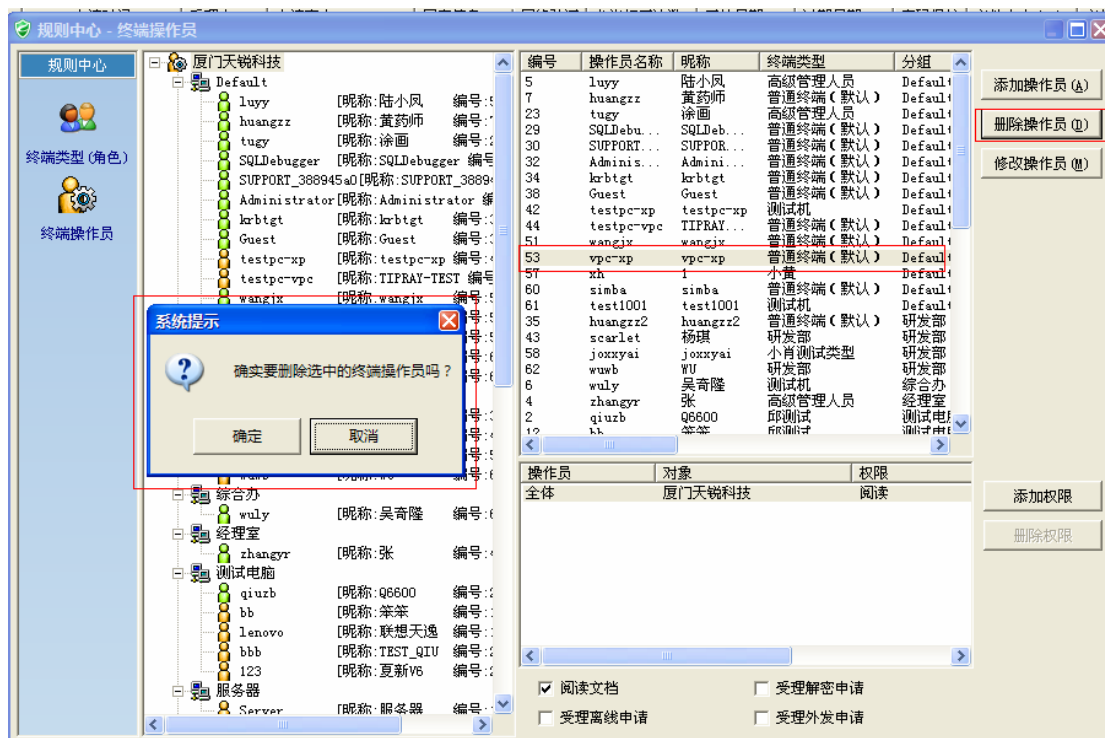








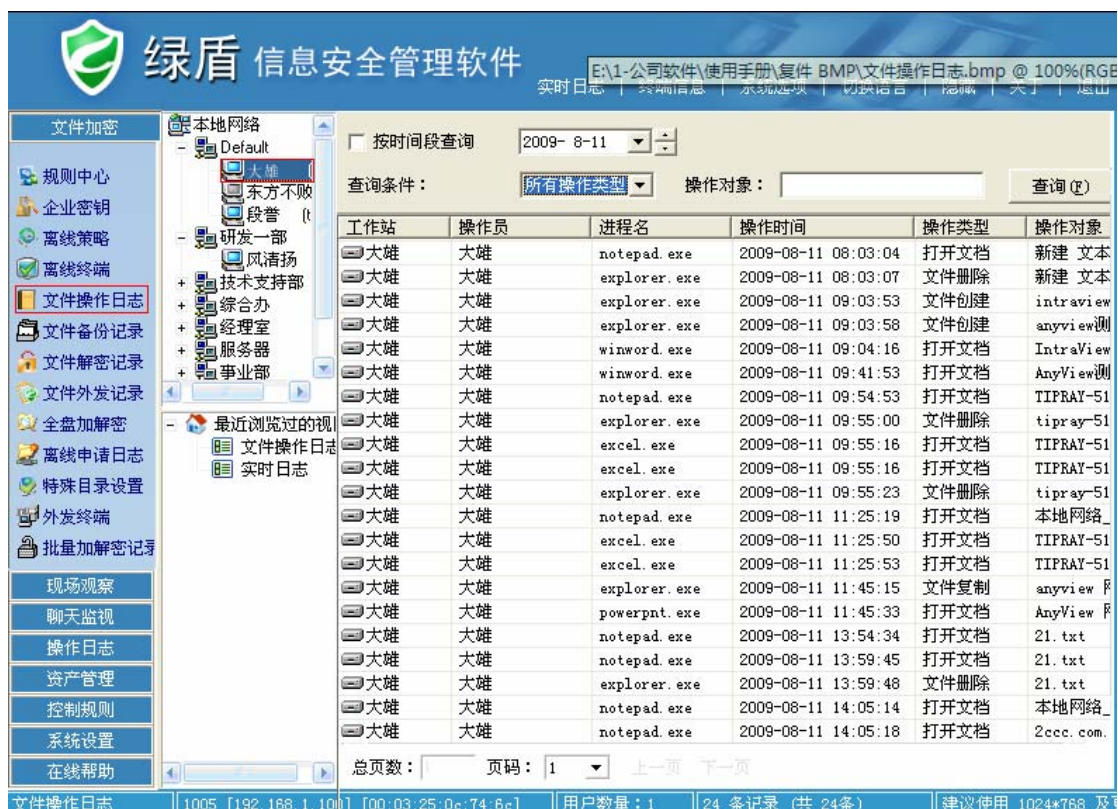
删除终端操作员：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“规则中心”，将弹出“规则中心”对话框，点击“终端操作员”按钮，在中间的“操作员列表”中选中需要删除的终端操作员并在右方点击“删除”按钮，在弹出确认对话框后点击“确定”即删除终端操作员成功。如下图所示。



### 3.2.5 如何查看文件操作记录

文件操作记录包括操作文件的终端用户名、终端操作员名、操作文件的进程、操作具体时间、操作类型（文件复制、打开文档、文件删除、目录删除、编辑文档等）、操作对象（即操作的文件名）、源路径（操作对象的路径）、目的路径（如果是复制文件则显示复制到的目的的路径）。文件操作记录还可以记录出文件在 U 盘，网上邻居的复制、删除、新建、操作路径等。

在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“文件操作日志”，再在用户列表栏中选中需要查看文件操作记录的用户，即可显示出该终端的文件操作记录，且文件操作记录支持按时间查询并可删除某时间段记录。可以根据操作类型（包括创建、删除、编辑、重命名等）和操作对象（即文件名）来查询。如下图所示。



### 3.2.6 如何过滤部分文件操作记录

文件包含多种类型，管理员可以根据需要选择过滤部分文件类型的操作记录（即不监视此类文件）。

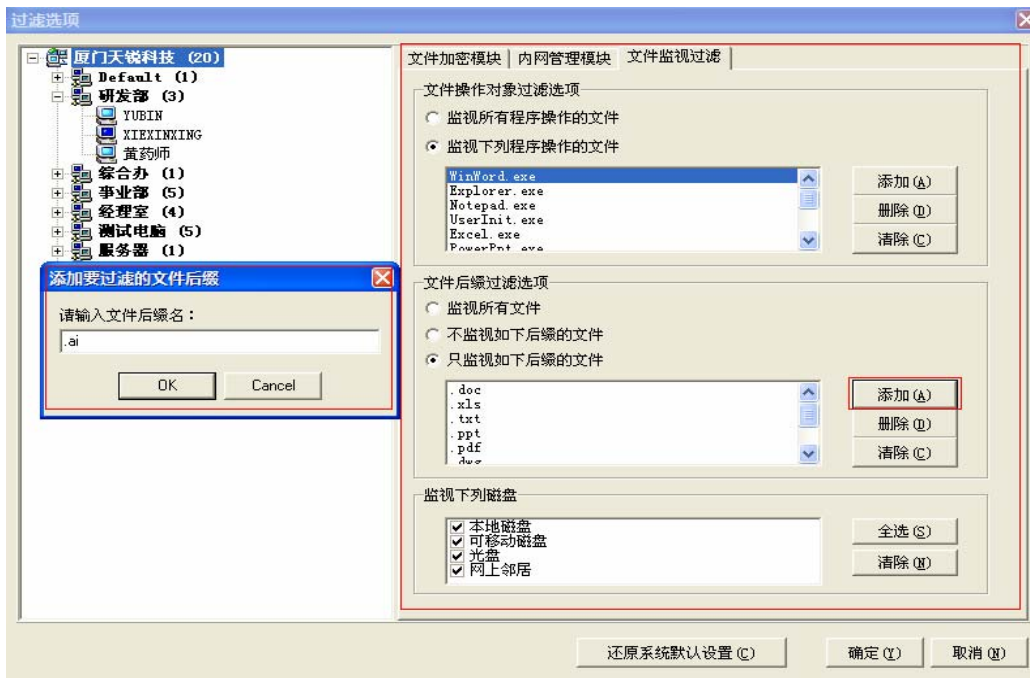
在控制台左栏的功能列表栏中点击“系统设置”-“过滤规则”，在“过滤选项”对话框右上方选择“文件监视过滤”。在“过滤选项”对话框左侧的用户列表中选择需要过滤的分组、本地网络或者单个终端用户，右侧选择需要过滤的内容。

文件操作对象过滤：监视特定的程序操作的文件，比如 word、excel；

文件后缀过滤选项：包含监视所有文件和不监视如下后缀的文件，选择“不监视如下后缀的文件”后点击右侧的“添加”按钮即可加入不监视的文件类型后缀，如.exe 和.doc 等；

监视下列磁盘：监视特定的路径，包含本地磁盘、可移动磁盘（如 U 盘）、光盘、网上邻居。

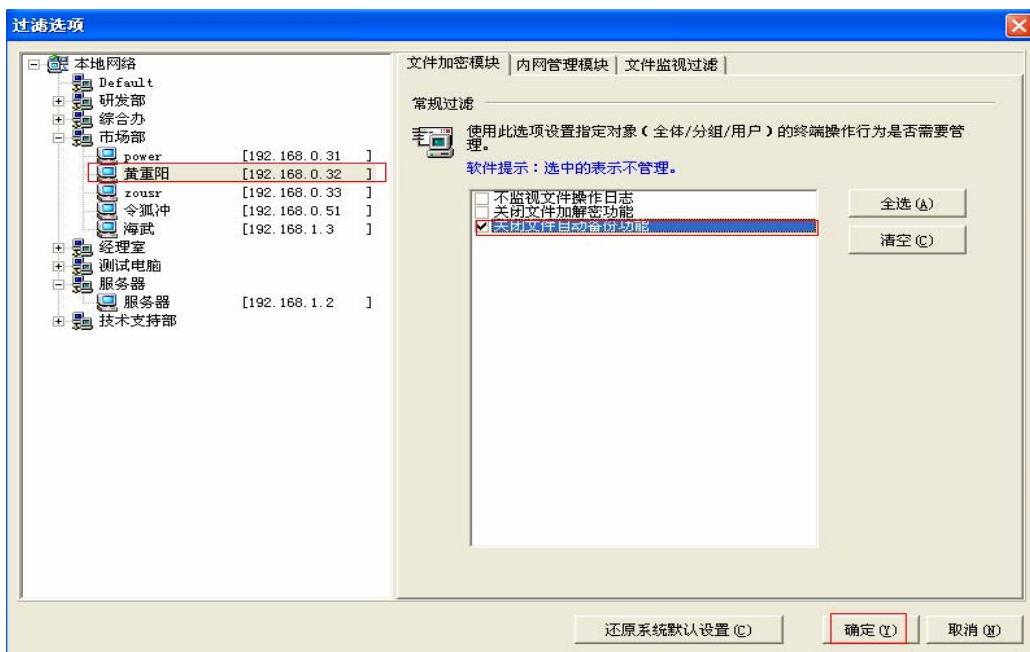
文件操作记录过滤如下图所示。



### 3.2.7 如何去除文件加密功能

绿盾功能包括内网安全监控和文件加密两个模块，如用户只需要（或只针对某些用户）使用内网安全模块可以把文件加密模块过滤掉，即不对文件进行加密。

在控制台左栏的功能列表栏中点击“系统设置”-“过滤规则”，在“过滤选项”对话框左侧选择需要去除文件加密功能的组或用户，并在对话框右上方选择“文件加密模块”，并将对话框右侧的“关闭文件加解密功能”打勾，确认后点击“确定”即可，如下图所示。



## 3.2.8 离线策略

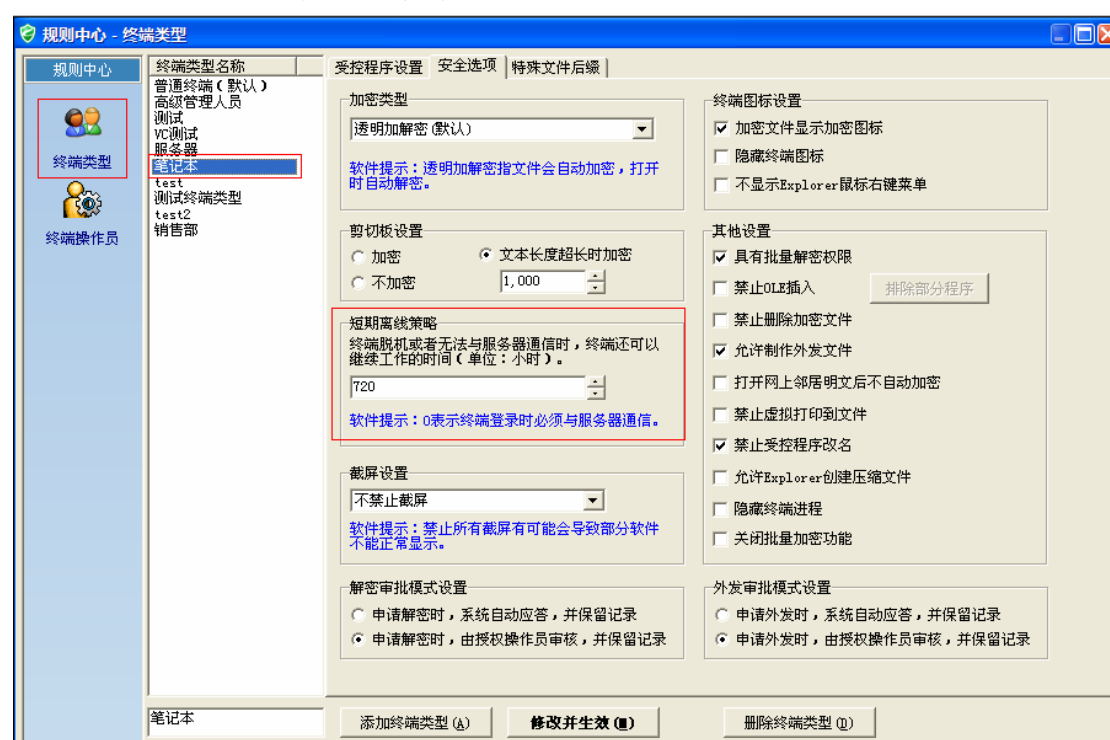
### 3.2.8.1 什么是离线策略

如果有笔记本电脑加入了绿盾终端，当操作员需要将电脑带回家工作或者出差时，需要使用的文件脱离了绿盾服务端就会显示为密文，操作员无法查看、使用。为此，绿盾信息安全管理软件提供了离线策略这一强大的功能。

注：即使是导入了离线策略的终端电脑也仅是本机可以查看、使用加密文件，默认情况下，这些加密文件拷贝到其他电脑上仍然保持加密状态，不能查看。

离线策略分为短期离线策略和离线策略两种。

短期离线策略适用于公司内部笔记本电脑的日常移动使用，如每天下班后笔记本电脑带回家，可以在脱离公司网络后的一段时间内正常使用电脑上的加密文件；还可以用于处理一些特殊情况，如服务器关机或发生故障导致终端不能与服务器通信时，终端还可以在一段时间内正常进行文件的加解密，确保办公不会因此中断。短期离线策略是和终端类型绑定的，不用每次都设置（比如笔记本电脑每天可以直接带回家，而不用申请离线）。短期离线策略在终端类型处设置：文件加密-规则中心-终端类型-短期离线策略。短期离线策略的时间最长可设置为90天（2160小时）。如下图所示：



离线策略适用于终端电脑需要较长时间脱离公司网络的情况，通常为非日常使用（可以理解为离线策略是一次性使用的，每次需要重新设置），如带笔记本电脑出差的情况。如果碰到出差时间延长等情况，可以由管理员在公司内部再制作一个相应时间的离线策略，发给该员工，导入新的离线策略即可。



离线策略的设置选项如下：

绑定终端：包含“所有终端均可使用”、“只适用于指定分组的终端”（表示该离线策略生成后只能在指定分组的终端上导入）和“只适用于指定终端上使用”（表示该离线策略生成后只能在指定的终端电脑上导入）；

保护：包含“导入时需要输入密码”，即终端用户导入此离线策略的时候需要输入密码方可导入；

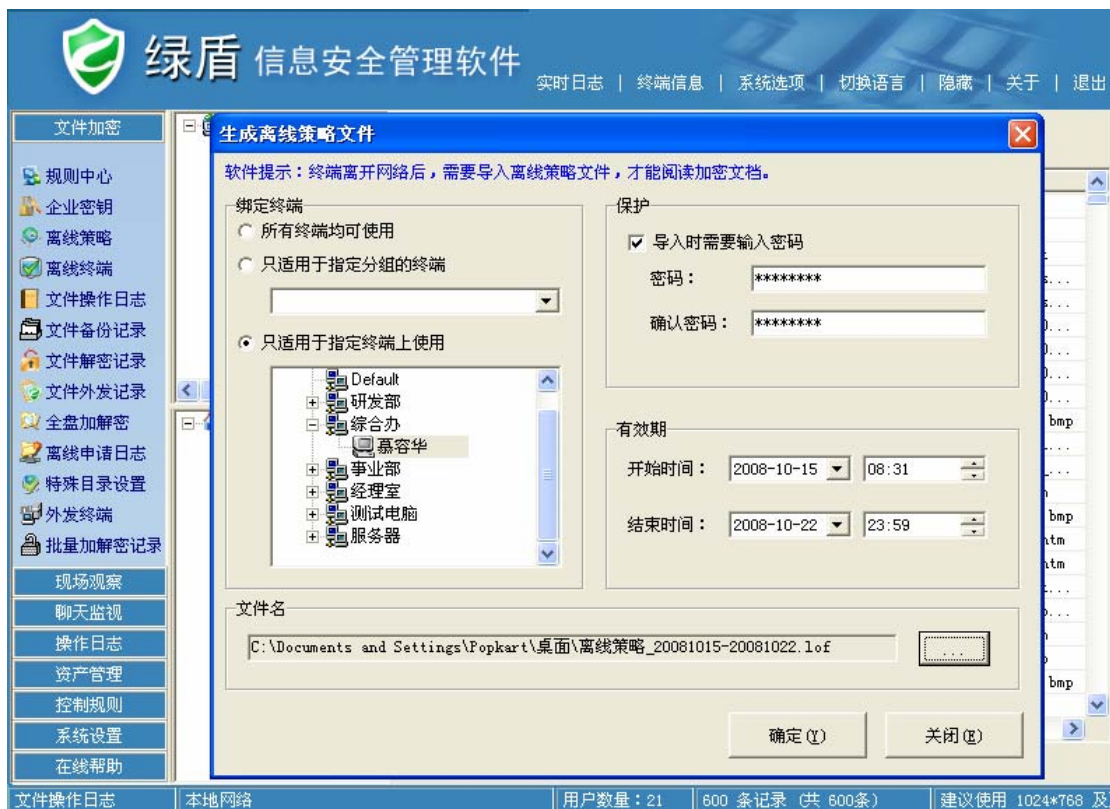
有效期：包含“开始时间”和“结束时间”，即该离线策略的时效（导入该离线策略的终端电脑可以脱离绿盾服务端的时效），最长可设置为 180 天；

文件名：该离线策略保存的路径和文件名，点击文本框右边的按钮可设置保存该离线策略的路径和名称。

### 3.2.8.2 离线策略的生成和导入

离线策略的生成：

在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“离线策略”，在“生成离线策略文件”对话框中设置“绑定终端”、“保护”、“有效期”、“文件名”（生成的文件路径）后点击右下角的“确定”按钮即可以生成，如下图所示。

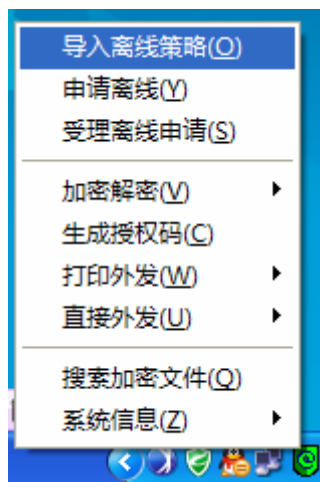


离线策略的导入：

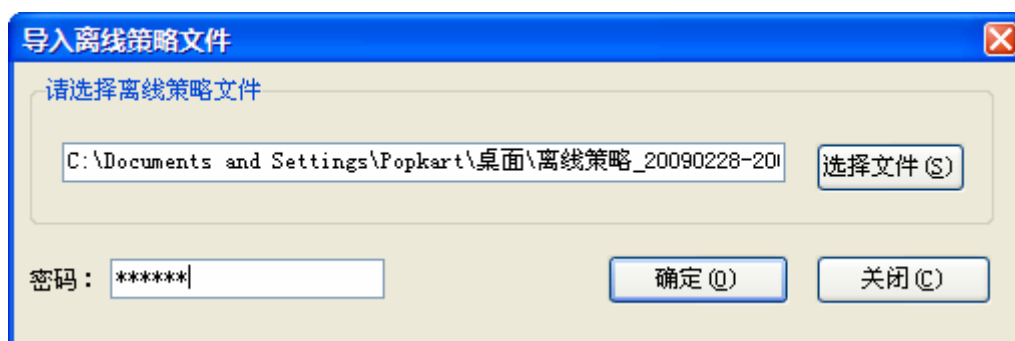
安装绿盾终端后，在电脑屏幕右下角的标题栏处会有个绿盾终端的图标，用鼠标右键点击该图标后选择“导入离线策略”，会弹出一个“导入离线策略文件”的对话框。点击该对话框右侧的“选择文件”按钮，选中分配到的离线策略文件



（即服务端生成的离线策略文件），接着在“密码”后的文本框输入离线策略导入密码（生成离线策略文件时“保护”选项里设置的密码，如没设则不填），点击确定即完成离线策略的导入，如图所示。



导入离线策略文件



## 3.2.9 外发终端

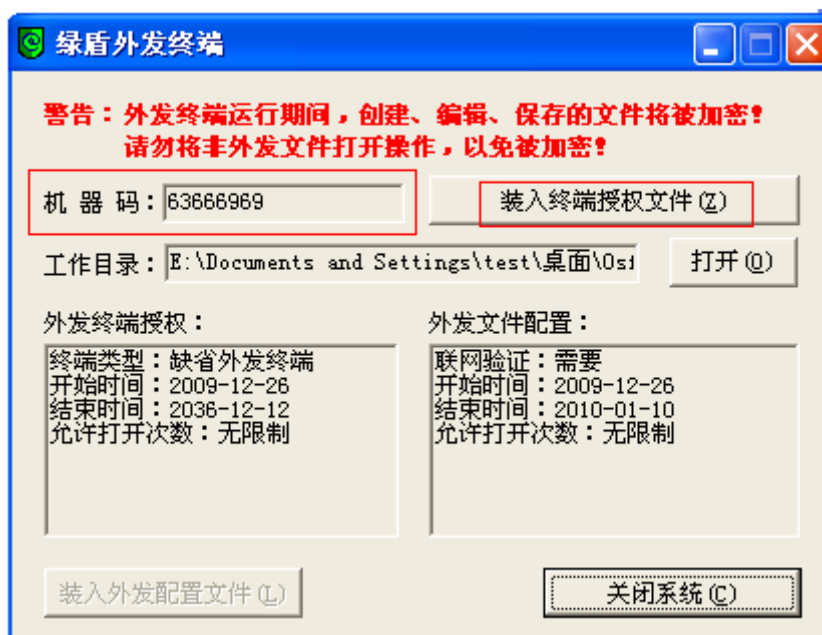
### 3.2.9.1 外发终端的作用

外发终端是针对“直接外发文件”功能而言的，该功能是为弥补“打印外发文件”在图像显示清晰度以及无法显示多维图像上的不足而开发的。打印外发文件，可用于需要外发文件，但又不希望把明文文件给对方的情况，这种文件类似于pdf文件，对方只能看，不能进行编辑、复制内容、打印等，同时还设置时效性、允许打开次数、密码验证、机器码验证等。但这种文件在对图像清晰度要求比较高，或者文件里包含多维信息等情况时，就可能无法达到要求。此时需要用直接外发文件，即保持原文件的文件类型和加密状态，直接把文件本身给对方，同时把微型“外发终端”以及相关配置文件给对方，对方通过打开运行外发终端的形式即可打开此文件，并完全以此类文件固有形式来阅读，以及编辑，同时，这类文件和打印外发文件一样，也是可以设置时效性、允许打开次数、密码验证、机器码验证等这些限制的，此外还可以禁止截屏和禁止复制文件内容。

### 3.2.9.2 如何添加外发终端

常规情况下，外发终端为默认终端，如果有特殊需求，可以让“直接外发文件”只允许在指定的外发终端上打开，此时，就需要在控制台上先行添加外发终端了，这样制作直接外发文件时，就可以选择只能在某个指定的外发终端上打开了。首先要事先做一批直接外发文件，把制作完产生的“外发终端.exe”发给对方，对方运行该外发终端后，窗口里将显示机器码。把这个机器码传回来，就可以在控制台上添加外发终端了。方法是：在控制台左栏的功能列表栏中点击“文件加密”-“外发终端”，在弹出的“外发终端”窗口中，点击添加外发终端，填写名称输入上述机器码，选择开始日期、过期日期以及是否要联网验证即可。然后生成策略文件，该策略文件发给对方导入，即完成添加。添加完的外发终端，可以修改或删除。

如图所示：





## 3.2.10 文件备份记录

### 3.2.10.1 文件备份记录的作用

文件备份记录这一功能主要针对重要文件遭破坏或遭恶意删除等情况。在绿盾终端电脑上操作过的加密文件均会在绿盾服务端的指定目录(此目录可由管理员自由设置路径)下有备份, 预防重要文档遭恶意删除或破坏。

注意: 备份的文件是以绿盾终端上的文件路径为标志, 即终端电脑上不同路径下保存的相同文件名的文件在服务器上均有备份(在不同终端上的同名文件也有分别备份)。

### 3.2.10.2 如何查看文件备份记录

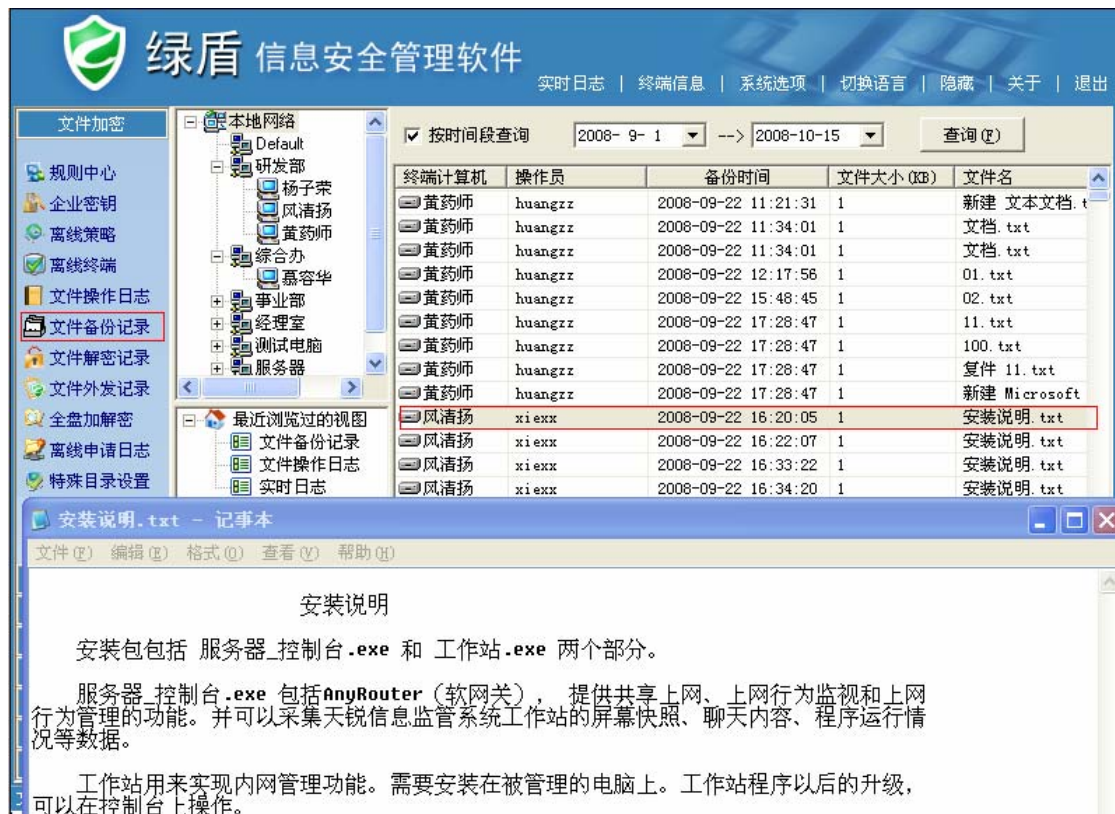
控制台主界面上, 左侧边栏选择“文件加密”-“文件备份记录”, 在中间栏选中要查看的用户(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户), 这样在右边会显示选中用户当天的文件备份情况记录, 显示列有: 终端计算机、操作员(终端用户名)、备份时间、文件大小(KB)、文件名、文件原始路径。并可根据需要按某一具体时间或时间段查询文件备份记录。在右边显示记录表格的上方选择查询的日期(将“按时间段查询”打勾则可以按时间段查询记录), 点击“查询”按钮即可查询对应时间的文件备份记录, 可以根据文件名查询指定的备份记录。如下图所示。



### 3.2.10.3 如何查看备份文件内容

管理员可以根据需要查看绿盾服务端所备份文件的具体内容。

查询出指定终端的备份文件记录后，在文件备份记录列表中选择需要查看内容的备份文件，双击即可打开该文件并查看该文件的内容，如下图所示。

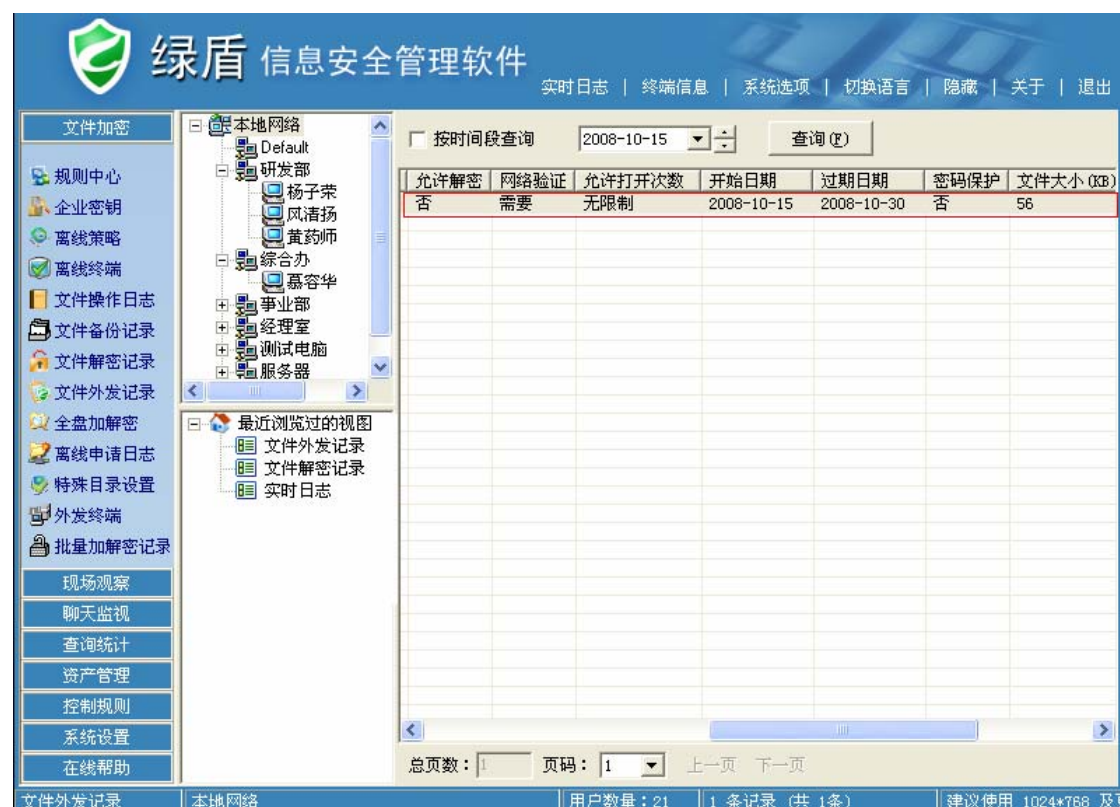




## 3.2.11 文件解密记录

### 3.2.11.1 如何查看文件解密和文件外发记录

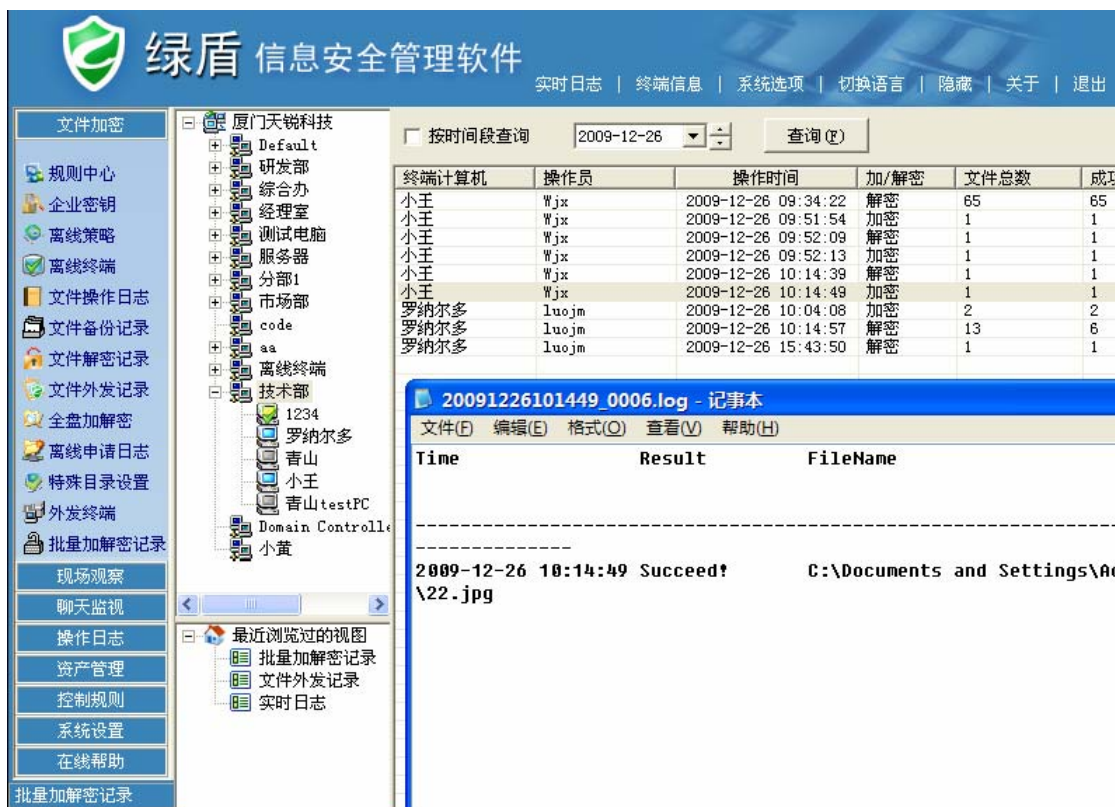
控制台主界面上，左侧边栏选择“文件加密”-“文件外发记录”，在中间栏选中要查看的用户(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户)，这样在右边会显示选中用户当天的文件外发情况记录，显示列有：终端计算机、操作员（申请解密的终端用户）、申请时间、受理人、申请事由、回应信息、允许解密、网络验证、允许打开次数、开始日期、过期日期、密码保护、文件大小、文件名。并可根据需要某一具体时间或时间段查询文件备份记录。在右边显示记录表格的上方选择查询的日期（将“按时间段查询”打勾则可以按时间段查询记录），点击“查询”按钮即可查询对应时间的文件外发记录，文件解密记录同理。如下图所示。



### 3.2.11.2 如何查看文件批量加密和批量解密记录

控制台主界面上，左侧边栏选择“文件加密”-“批量加解密记录”，在中间栏选中要查看的用户(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户)，这样在右边会显示选中用户当天的文件外发情况记录，显示列有：终端计算机、操作员、操作时间、加/解密、文件总数、成功个数、失败个数。双击某条记录，可以查看详细情况，主要是文件名。如图所示：

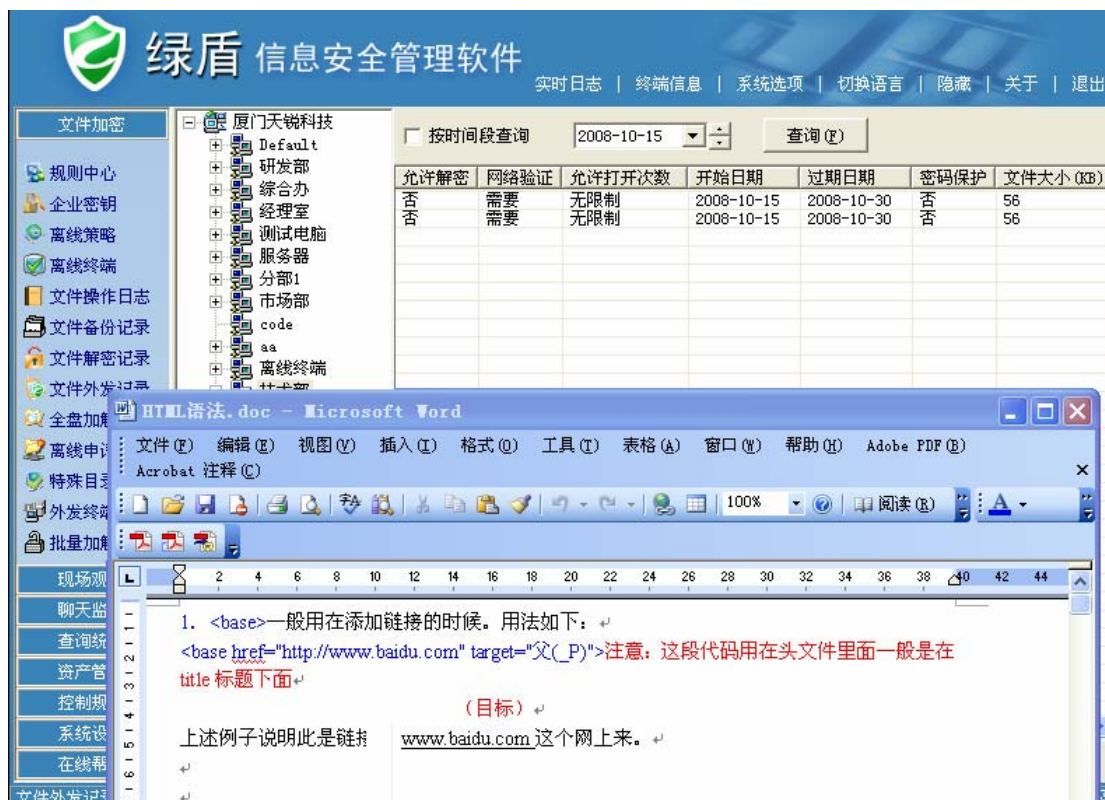




### 3.2.11.3 如何查看解密文件、外发文件内容

管理员可以根据需要查看解密文件、外发文件的内容。

查询出指定终端的解密文件记录后，在解密文件记录列表中选中需要查看内容的解密文件，双击即可打开并查看该文件的内容，如下图所示。



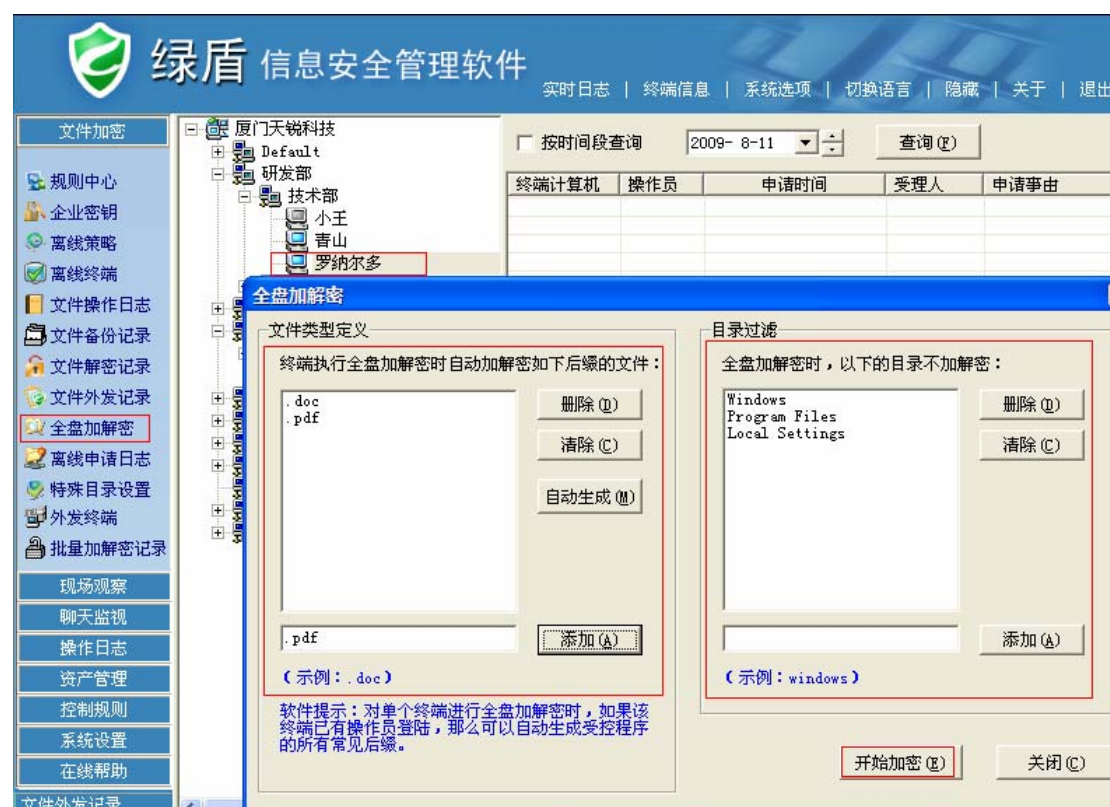
## 3.2.12 全盘加密

### 3.2.12.1 全盘加密的作用

绿盾信息安全管理软件只对打开过的文档进行加密，在安装绿盾之前创建的文档都是未加密的，“全盘加密”功能就是针对此类文档。安装绿盾信息安全管理软件后可通过“全盘加密”功能将终端电脑上的指定类型的文档加密，做到一装上绿盾，立即全网加密。

### 3.2.12.2 如何全盘加密

控制台主界面上，用户栏选择要全盘加密的终端，左侧边栏选择“文件加密”-“全盘加解密”，会弹出“全盘加解密”窗口，在该窗口左侧的“文件类型定义”最下方的文本框中输入需要加密的文件类型（如.doc 为 word 文件类型）并点击“添加”按钮（可多次添加文件类型）。对话框右侧的“目录过滤”表示全盘加密时指定的文件夹内的文件不进行加密，可根据需要在“目录过滤”最下方的文本框输入需要过滤的文件夹名并点击“添加”按钮来添加需要过滤的目录。完成设置后点击“开始加密”即可。如下图所示。



## 3.2.13 如何查看离线申请日志

控制台主界面上，左侧边栏选择“文件加密”-“离线申请日志”，在中间栏选中要查看的用户(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户)，这样在右边

会显示选中用户当天的离线申请日志，显示列有：终端操作员、操作员（申请人）、申请时间、结果、授权人（被申请对象）、申请事由、回应信息、开始时间、结束时间。并可根据需要按某一具体时间或时间段查询离线申请记录。在右边显示记录表格的上方选择查询的日期（将“按时间段查询”打勾则可以按时间段查询记录），点击“查询”按钮即完成对应时间的离线申请日志查询，如下图所示。



3.2.14 文件外发策略

当员工需要外发文件时，可以向在线的有解密权限的终端（通常为高级管理人员）发送解密申请，此时在接收到解密申请的终端上会弹出“收到解密文件请求”的对话框，在这里可以下载该文件或者直接查看文件的内容，然后选择同意解密或拒绝解密。如下图所示：



员工还可以申请制作外发文件，用以控制该文件在公司外部网络的阅读权限，包括阅读次数、阅读时间范围、打开密码、是否只允许在一台电脑上打开该文件。打开需要制作成外发文件的文档，文件-打印，在打印机名称那里选择”LdVPrint Driver”，选择路径，确定以后会生成一个.lmf 的文件，对这个文件申请外发即可。同样，在收到外发申请的终端上会弹出“收到外发文件请求”的对话框，在这里可以下载该.lmf 文件或者直接查看文件的内容，也可以修改“外发参数”，然后选择是否同意外发。

如图：







经管理员同意以后, 在员工的“申请外发文件”窗口, 该文件的状态会由“已发送申请”变为“同意外发文件”, 这时点击“制作外发文件”就会生成一个.exe 的文件并自动打开存放目录, 把这个压缩文件发给客户即可。

同时, 管理员也可以自己制作外发文件供员工外发。方法同样是打开文档后选择打印成.lmf 文件, 然后对这个.lmf 文件制作外发文件。

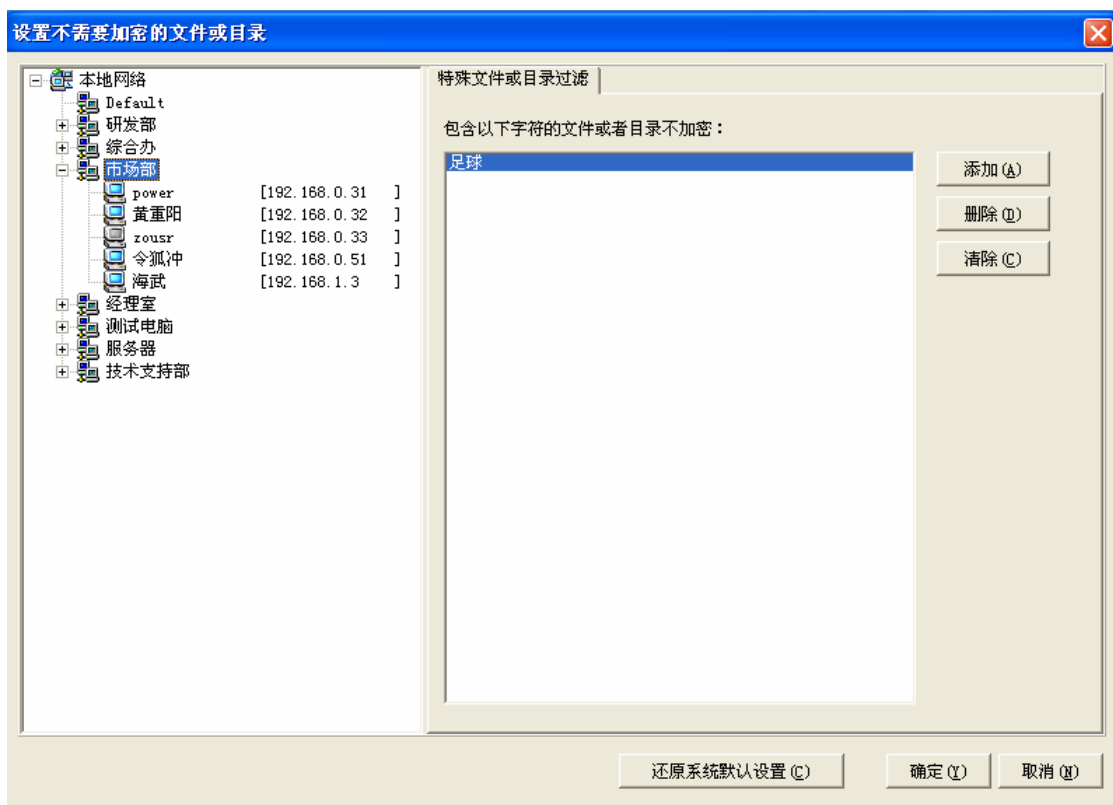
### 3.2.15 特殊目录设置

可以设置指定终端的某个目录或某个文件不进行加密（包含指定字符的文件或，目录不加密）。

在左侧边栏选择“文件加密”-“特殊目录设置”，在弹出的“设置不需要加密的文件或目录”窗口中进行设置。

如图所示：



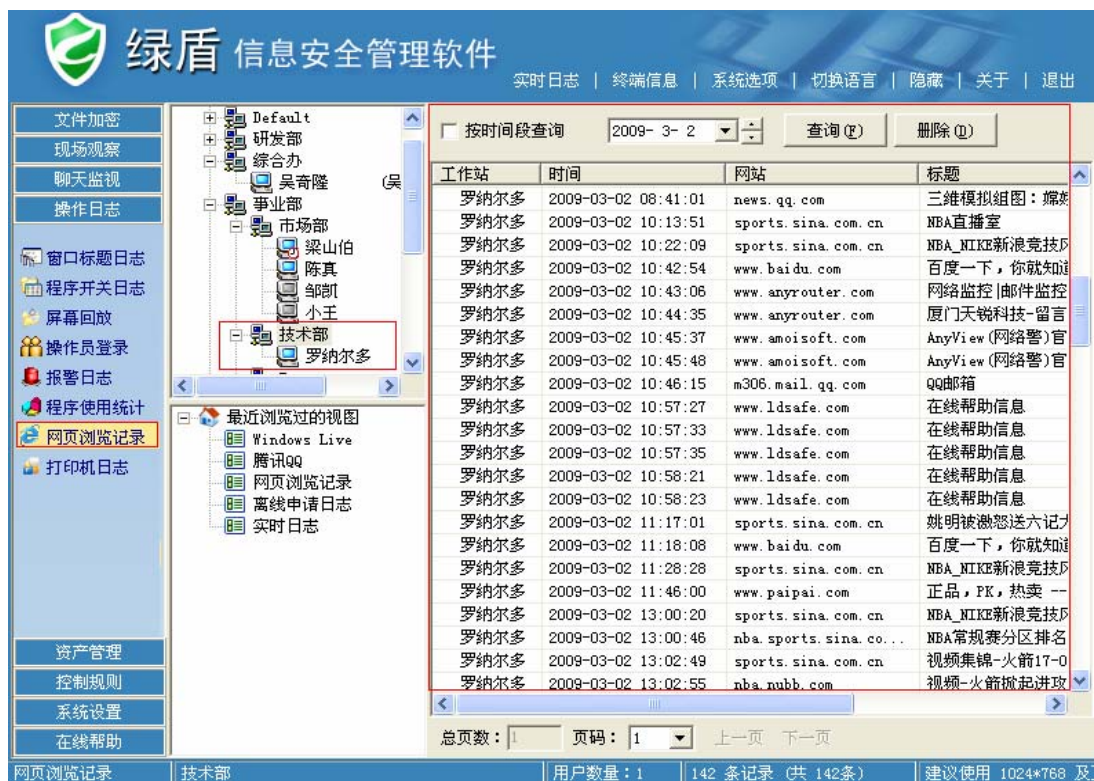


### 3.3 外网管理模块

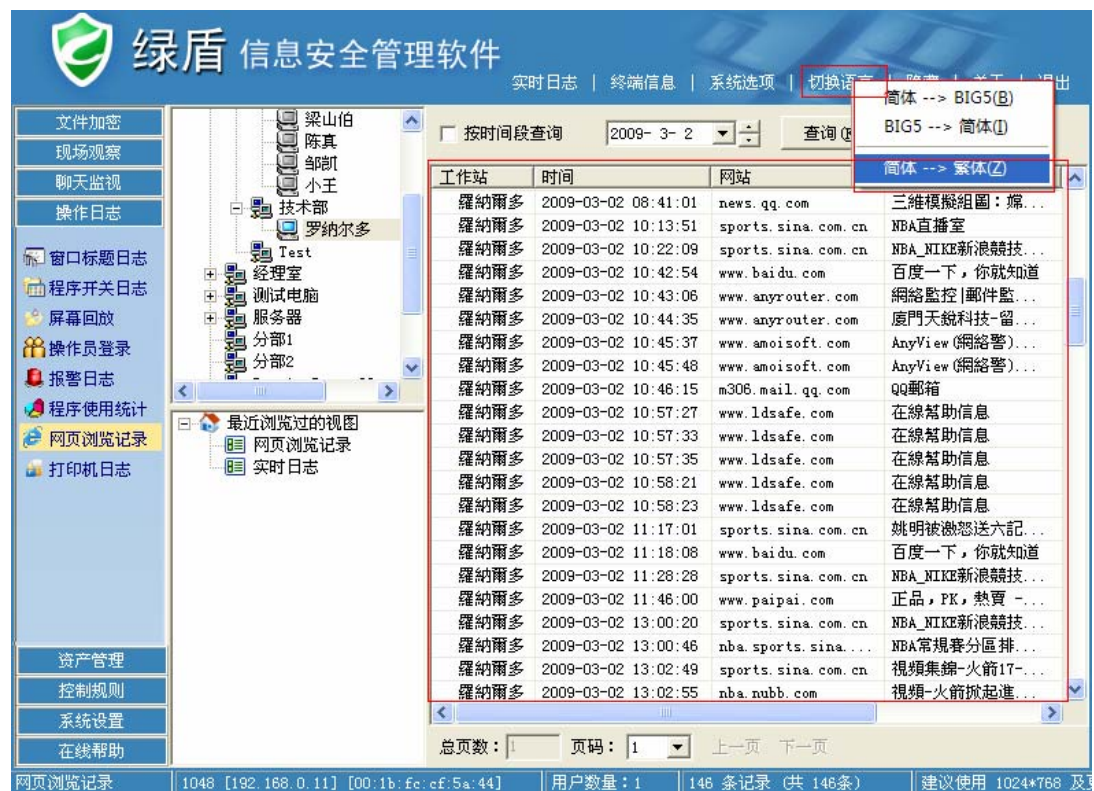
#### 3.3.1 网页浏览监控

绿盾可以监控终端浏览网页的记录。

在控制台主界面上，左侧边栏选择“操作日志”-“网页浏览记录”，中间栏选择要查看的对象(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户)，这样在右边就会显示该用户浏览过的网页，包括网址、标题、URL。如下图所示。



监控记录的项目名称可以进行简繁转换,方法是点“切换语言”:包括简体-Big5,Big5-简体和简体-繁体。同理,其他的操作日志也可以进行这样的转换。如下图所示。



## 3.3.2 防火墙

绿盾有程序防火墙功能，可以限制指定的程序用指定端口连接 Internet。

在控制台主界面上，左侧边栏选择“控制规则”-“防火墙”，这时会打开“防火墙”窗口，左边用户栏选择需要限制的对象，在右边点击“添加”，弹出“添加程序端口限制”窗口，选择“程序名”（可自定义添加）、行为（允许或禁止）、协议类型（TCP 或 UDP）、生效时间、起始端口、结束端口、起始 IP、结束 IP。添加后，可以编辑、保存列表、装载列表。如下图所示。



## 3.4 内网管理模块

绿盾内网管理模块可以实现对终端计算机行为全方位的管理。其中包括现场观察、屏幕监控模块、应用程序模块、聊天监控模块、资产管理模块、ARP 防火墙和报警模块。

### 3.4.1 前提条件

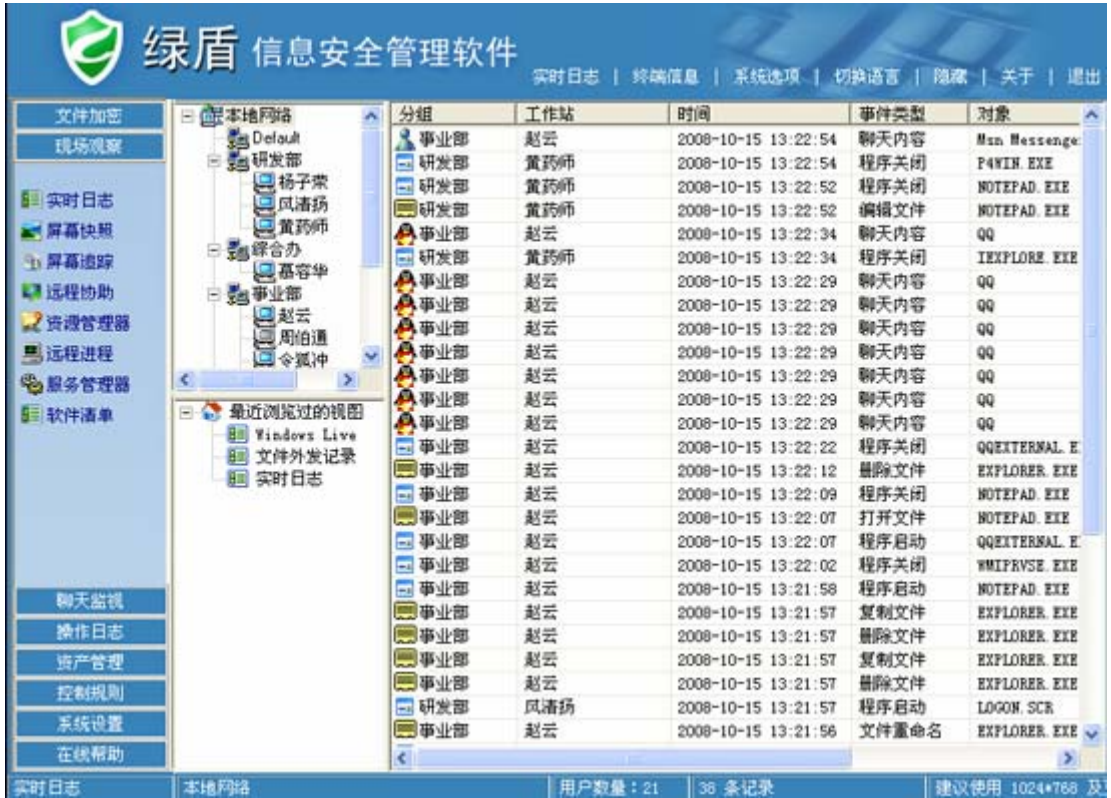
安装了绿盾终端的计算机即可对其进行内网管理。

### 3.4.2 现场观察

#### 3.4.2.1 实时日志

在主界面上，左侧边栏选择“现场观察”-“实时日志”，中间栏选中要查看的对象（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），这样在右边会实时显示选

中用户的计算机行为，显示列有：分组、工作站（终端名称）、时间、事件类型、对象（对应的进程名）以及描述（该事件的相关描述）。其中，事件类型包括：程序启动和关闭、窗口事件、聊天内容、文件操作（创建、编辑、删除、重命名、复制等）。如下图所示。



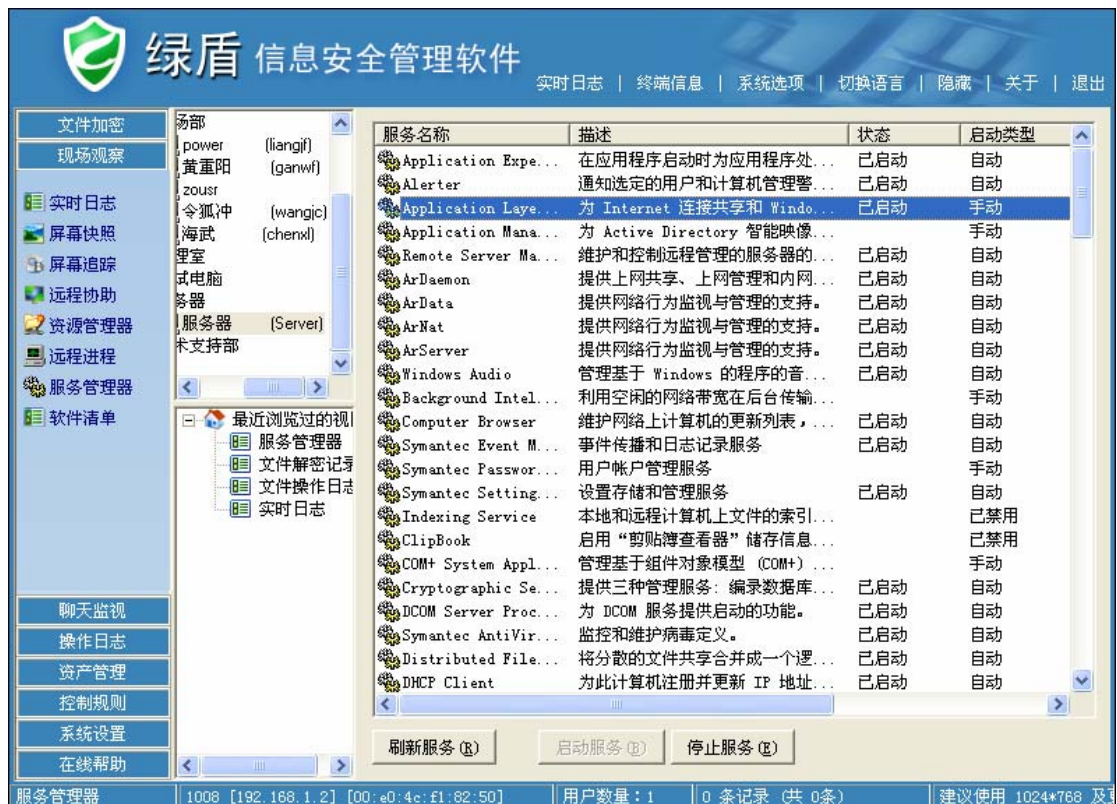
3.4.2.2 远程进程，远程服务管理器，软件清单

左侧边栏选择“现场观察”-“远程进程”，中间栏选择要查看的用户, 右边将显示该终端当前的进程列表, 显示的列包括进程名称、进程 ID 和 CPU 使用率、内存、虚拟内存。可以远程结束进程。如下图所示：



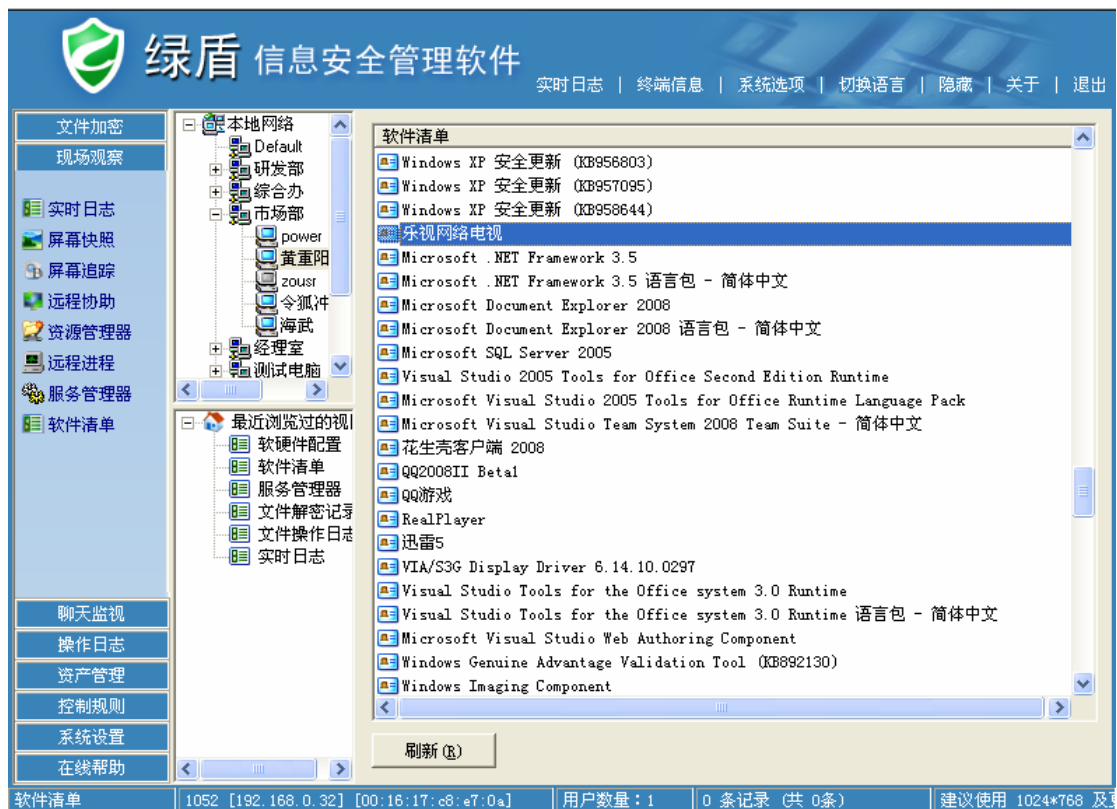


“服务管理器”可以列出终端当前运行的系统服务，并可以停止和启动，如图所示：



“软件清单”可以列出终端已安装的软件列表，如图所示：

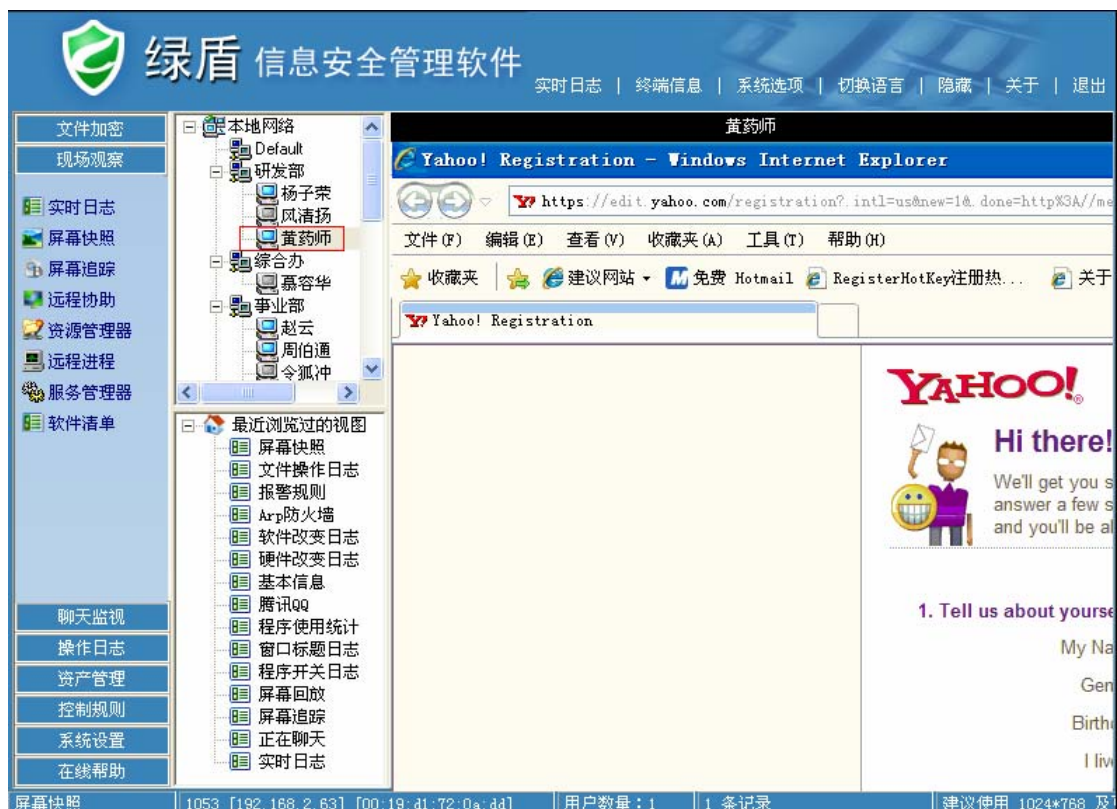




### 3.4.3 屏幕监控模块

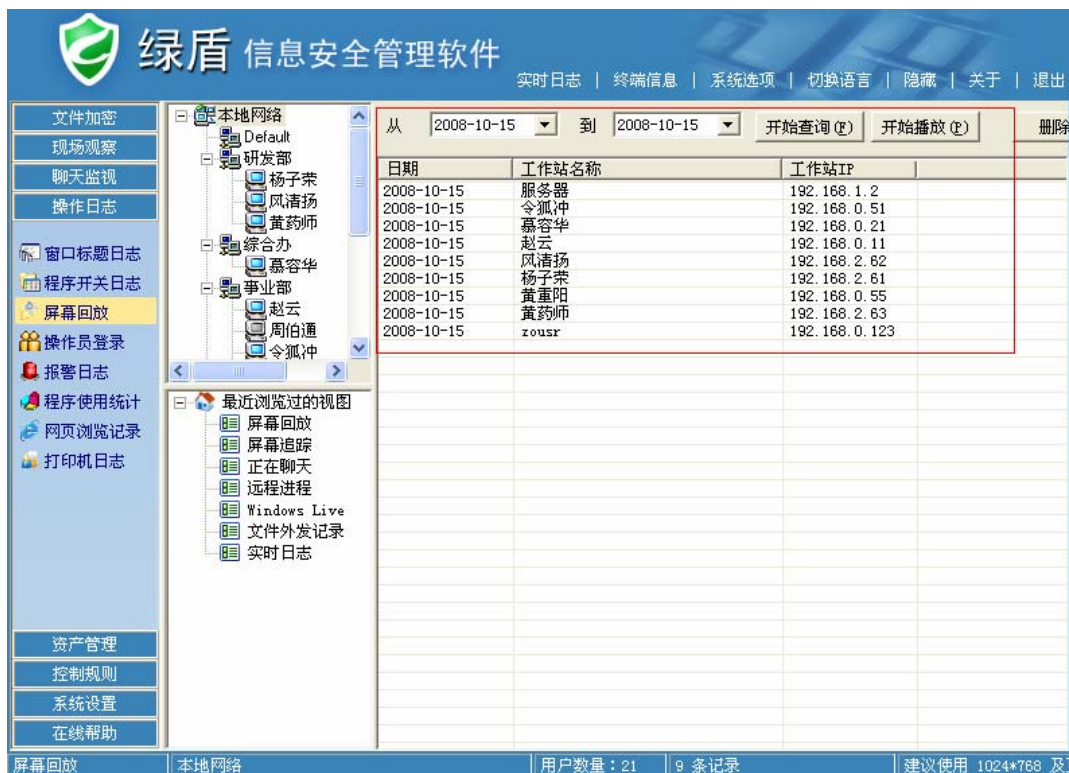
#### 3.4.3.1 屏幕快照、屏幕连续追踪

控制台左侧边栏选择“现场观察”-“屏幕快照”或“屏幕追踪”，中间栏选择要查看的用户，右边将显示该用户当前的屏幕信息。其中，“屏幕快照”显示该用户当前的屏幕，是静态的；而“屏幕追踪”是按照一定时间间隔动态地显示该用户的屏幕变化过程。可以设置屏幕追踪的时间间隔，默认为 3 秒，最快可以设置到 1 秒；勾选“显示原始大小”后，将按照原始尺寸显示终端的屏幕，鼠标将显示手形图标，可以拖动。可以同时查看多台终端的屏幕，一屏最多可同时显示 4 台终端的屏幕，当选中对象（分组或本地网络）内的终端数超过 4 台时，可以选择“上一屏”、“下一屏”查看不同终端的屏幕。如下图所示。



### 3.4.3.2 屏幕回放

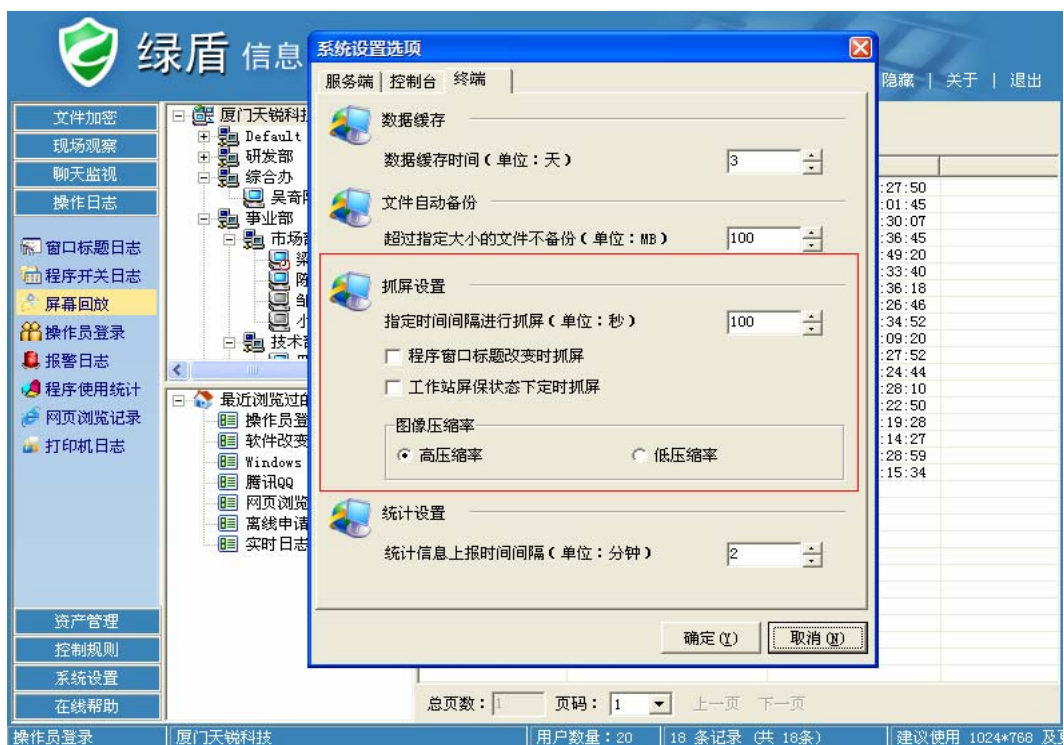
控制台左侧边栏选择“操作日志”-“屏幕回放”，中间栏选择要查询的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边选择查询的时间范围，点击“开始查询”，将会显示相应的屏幕录像列表，显示列有“日期”、“工作站名称”和“工作站 IP”。选中某个记录，点击“开始播放”，即可查看该用户在相应日期的屏幕录像。如下图所示。



### 3.4.3.3 屏幕监控的相关设置

屏幕监控有一些设置选项可以调整抓屏的时间间隔、图片质量等，这关系到图片的清晰度以及占用空间的大小。打开“系统设置”-“系统选项”，在“终端”页可以进行此项设置。

如下图所示。



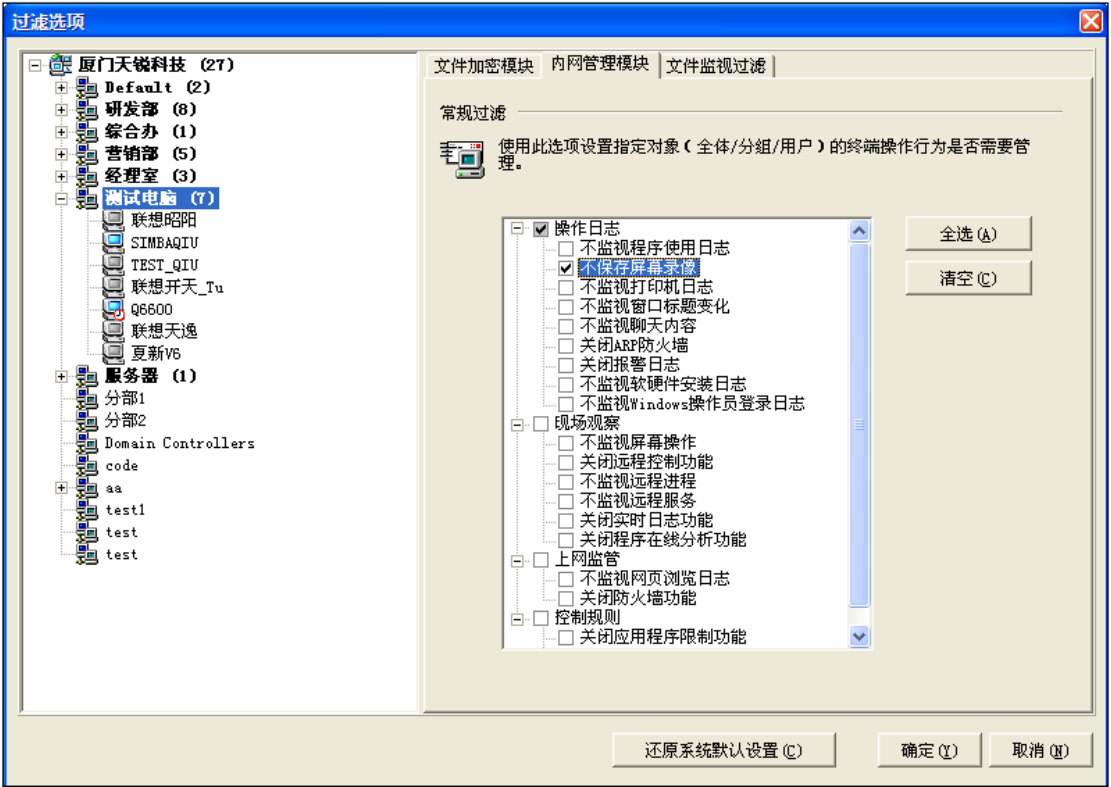
其中，抓屏时间间隔是指屏幕录像的每张屏幕截图之间的时间间隔，默认

为 20 秒，可任意设置，精确到每秒，该数值越小，屏幕录像所占用的空间就越大。选中“程序窗口标题改变时抓屏”后，窗口改变以及时间间隔满足设定条件时即抓屏。还可以设置“工作站屏保状态下定时抓屏”。图像压缩率设置方面，高压缩率，图像质量较好，占用空间较大；低压缩率，图像质量较差，占用空间较小。

### 3.4.3.4 如何过滤屏幕录像

因图像数据较大，屏幕录像需要占用一定的磁盘空间（按照一台电脑一天开机 10 小时，20 秒抓屏一次计算，一天大概会产生 80-100M 的数据），如果不需要保存屏幕录像，可以过滤该功能，具体操作如下：“系统设置”-“过滤规则”-“内网管理模块”，左边用户列表选择要过滤的对象(可以选择本地网络、某个分组或者单个用户)，右边选择“操作日志”-“不保存屏幕录像”。

注：其他过滤选项，如聊天监视过滤，程序使用日志过滤、文件监视过滤等也同理操作。



### 3.4.3.5 注意事项

屏幕录像过滤后，只是不保存但仍可实时查看终端屏幕。

## 3.4.4 应用程序模块

### 3.4.4.1 程序启动停止记录

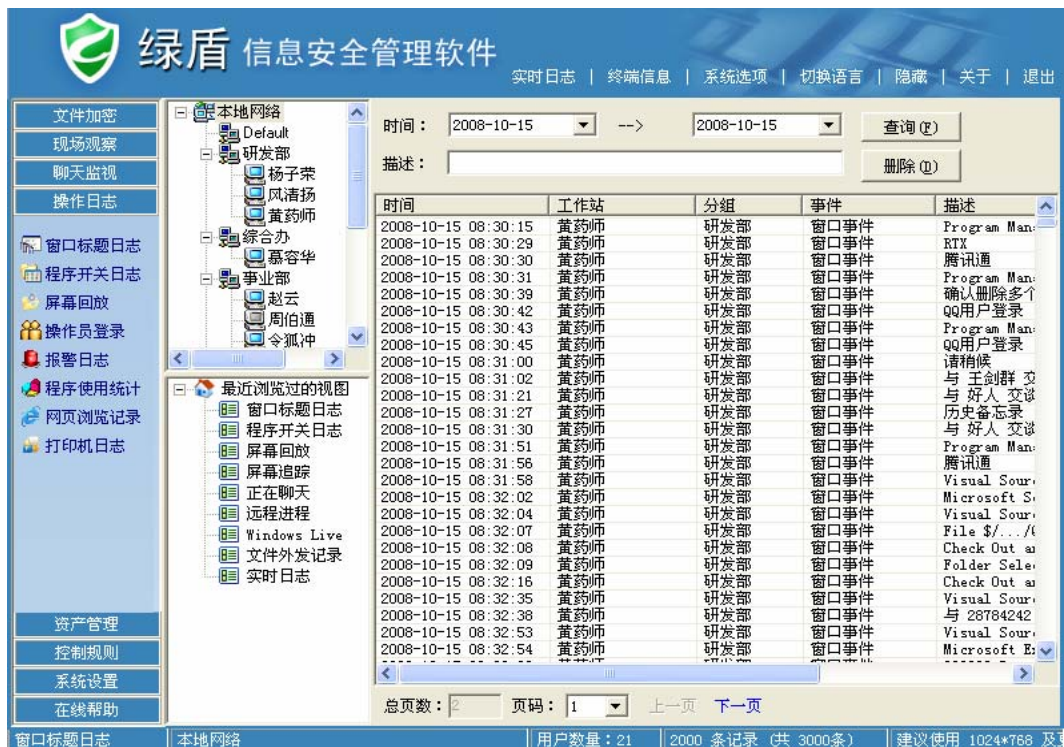
左侧边栏选择“操作日志”-“程序开关日志”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该用户的程序启动、



[illegible]

左侧边栏选择“操作日志”-“窗口标题日志”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该用户窗口的切换情况（以窗口标题的形式记录）。显示列有：时间、工作站、分组、事件、描述。如下图所示。



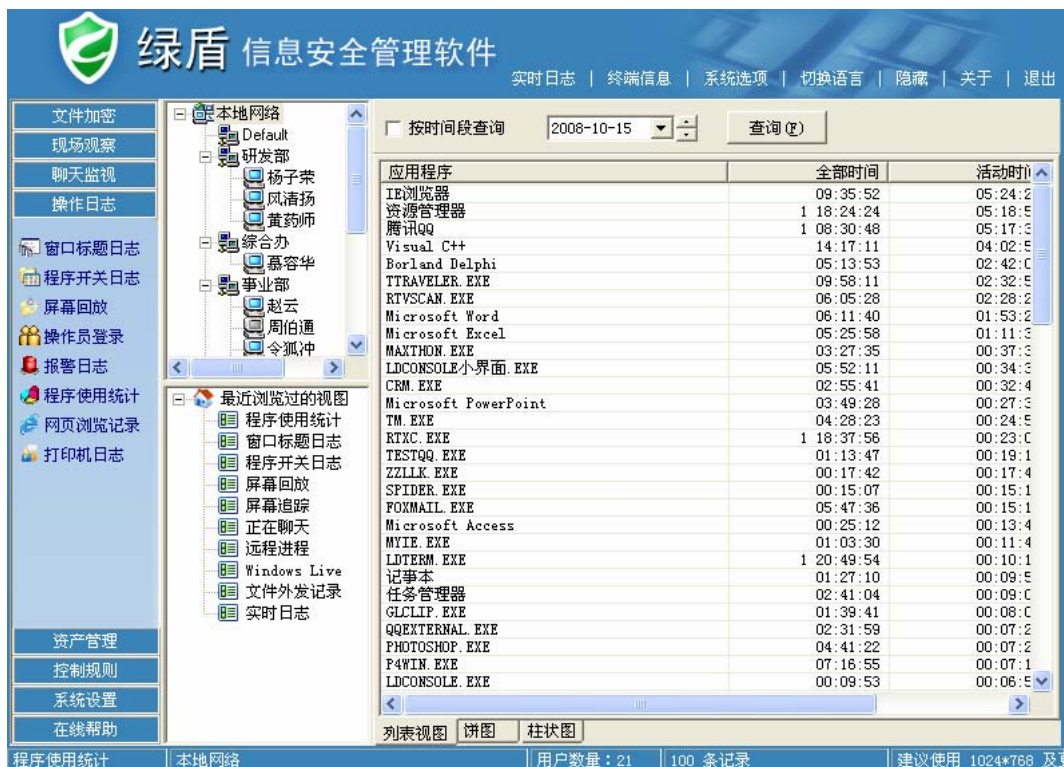


### 3.4.4.3 应用程序统计

左侧边栏选择“操作日志”-“程序使用统计”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该用户各程序的统计信息。显示列有：应用程序名称、全部时间（运行该程序的全部时间）、活动时间（该程序在前台运行的时间）、百分比（活动时间占全部程序活动时间的百分比）。提供三种查看方式：列表视图、饼图和柱状图。

**注：**程序开关日志、窗口标题日志、应用程序统计均可选择查询的日期或者按时间段查询以及右键导出到文本文件或 excel 文件。

如下图所示。

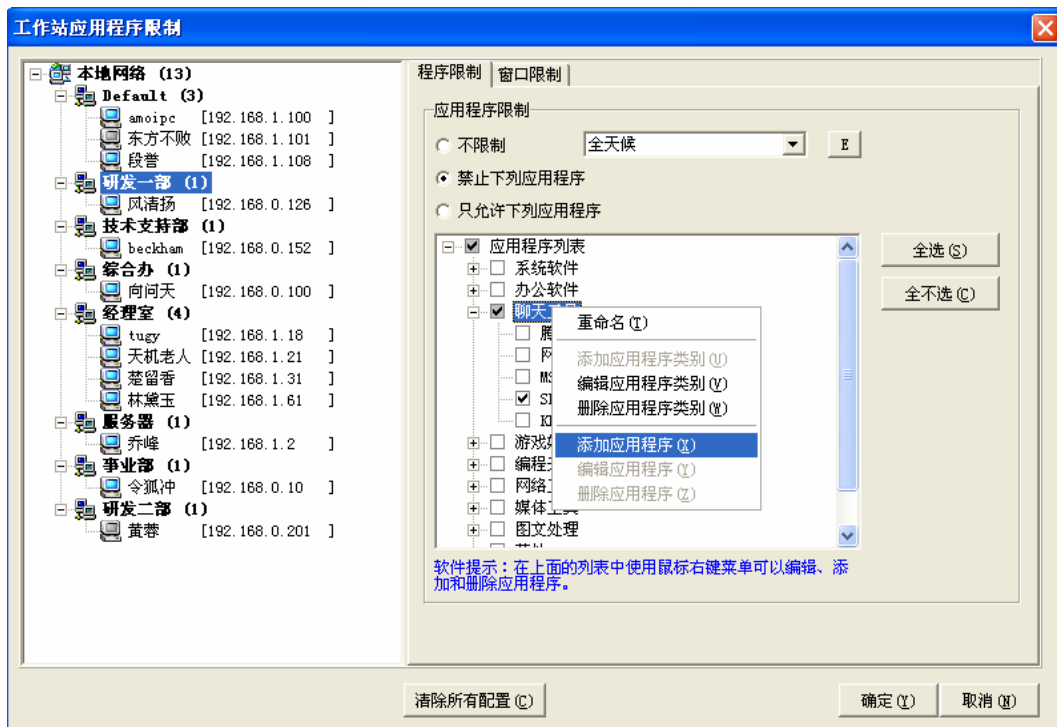


### 3.4.4.4 应用程序限制

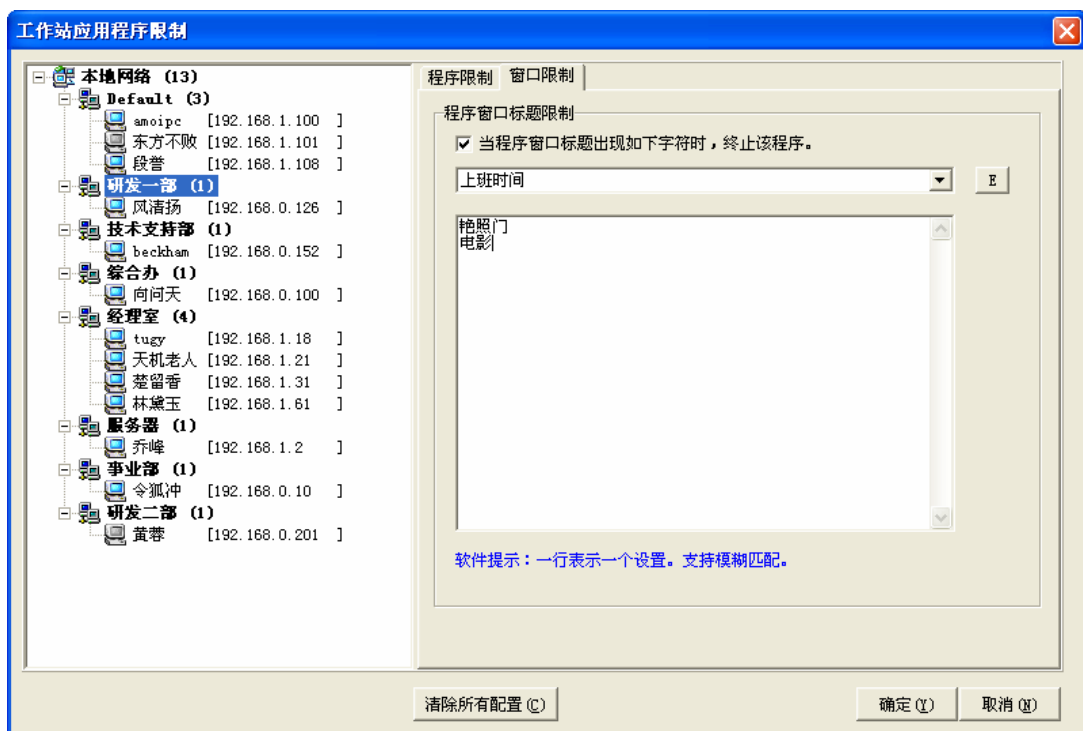
左侧边栏选择“控制规则”-“应用程序限制”，在弹出的“工作站应用程序限制”对话框中可以对用户进行程序限制和窗口限制。

在左侧用户列表选择要限制的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），在“程序限制”栏设置禁止或只允许运行指定程序。内置有系统软件、办公软件、聊天工具、游戏娱乐、编程开发、网络工具、媒体工具、图文处理、股票软件等9类应用程序，支持自定义添加，添加方法如下：在需要添加的类别处点击右键，选拔“添加应用程序“-”程序描述“，填写程序文件名即可；也可以在“应用程序列表”处点右键添加应用程序类别。

**注意：**可以直接填写程序名，但如果终端更改了程序名，该程序还是可以运行；建议在服务器上也安装同个软件，安装后添加这个应用程序，浏览到软件的.exe文件，这样即使终端更改了程序名，仍无法运行该程序。



左边用户列表选择要限制的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），在“窗口限制”页可以设置当程序窗口标题出现如下字符时终止该程序，每行表示一个设置。如下图所示：



程序限制和窗口标题限制都可以设定时间规则，即在指定的时间段内启用该限制。如下图所示：

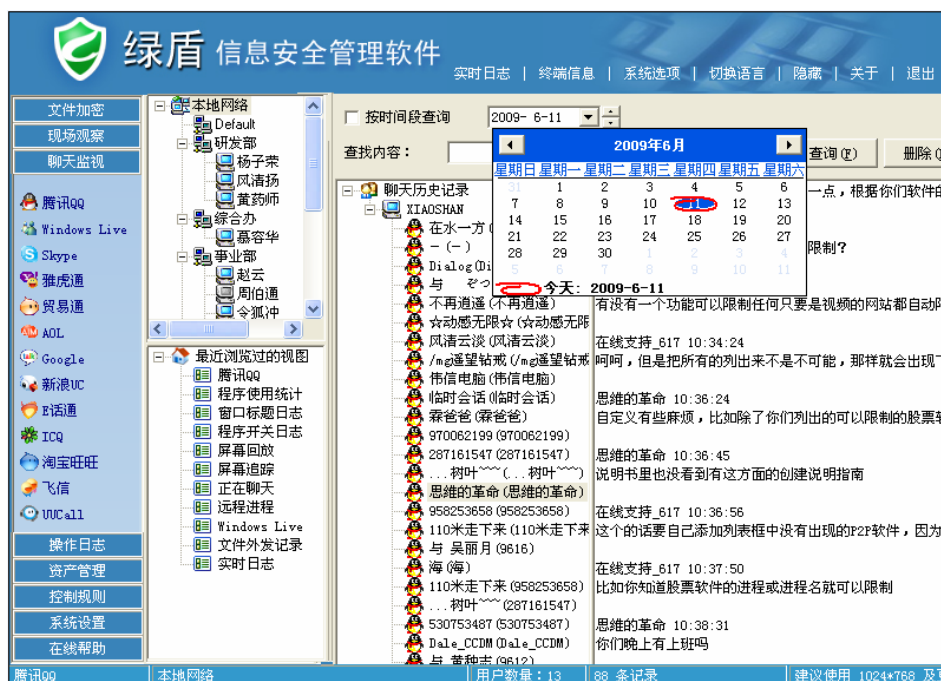


### 3.4.5 聊天监控模块

#### 3.4.5.1 聊天监视

在左侧边栏的“聊天监视”里，选择要查看的聊天工具，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该用户该聊天工具相应时间内的聊天内容。可选择要查看的日期，或者设定某一时间段进行查询。可以根据关键字查询与之相关的聊天内容。

支持的聊天工具有腾讯 QQ、Windows Live Messenger、Skype、雅虎通、贸易通、AOL、Google Talk、新浪 UC、E 话通、ICQ、淘宝旺旺、飞信、UUCall、飞鸽传书等。如下图所示（以腾讯 QQ 为例）：

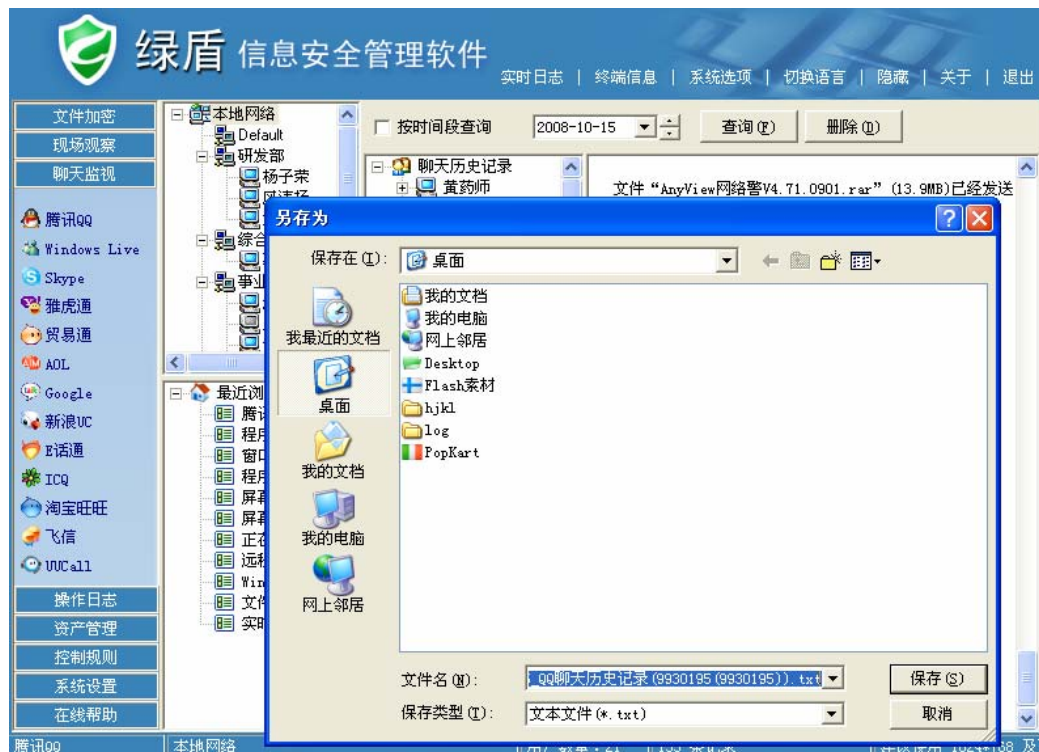




### 3.4.5.2 如何导出聊天内容

在聊天内容处点右键-导出到文本文件，即可导出该终端与该聊天对象的聊天内容。

如下图所示：



### 3.4.6 软硬件变更、打印机日志

#### 3.4.6.1 软硬件配置

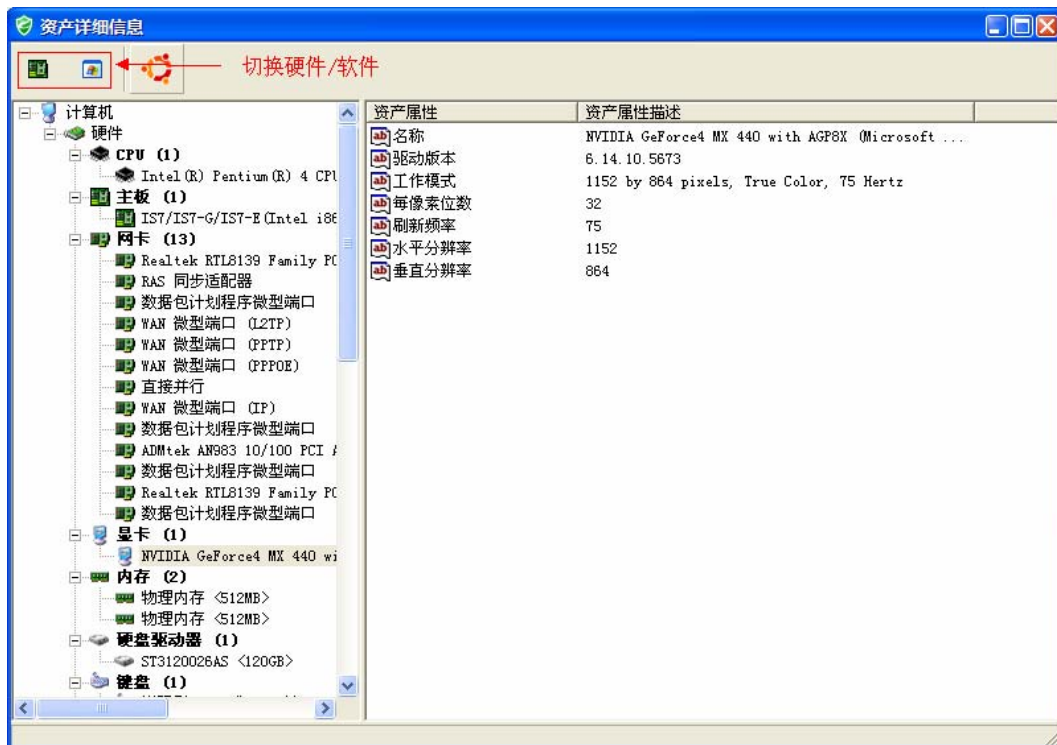
左侧边栏选择“资产管理”-“硬件资产”或“软件资产”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示这些终端的计算机的基本配置信息（硬件资产为CPU名称、硬盘驱动器标题、主板型号；软件资产为操作系统类型）。双击某终端的记录，可以查看硬件配置或软件配置的详细信息。

如下图所示。





## 基本配置信息



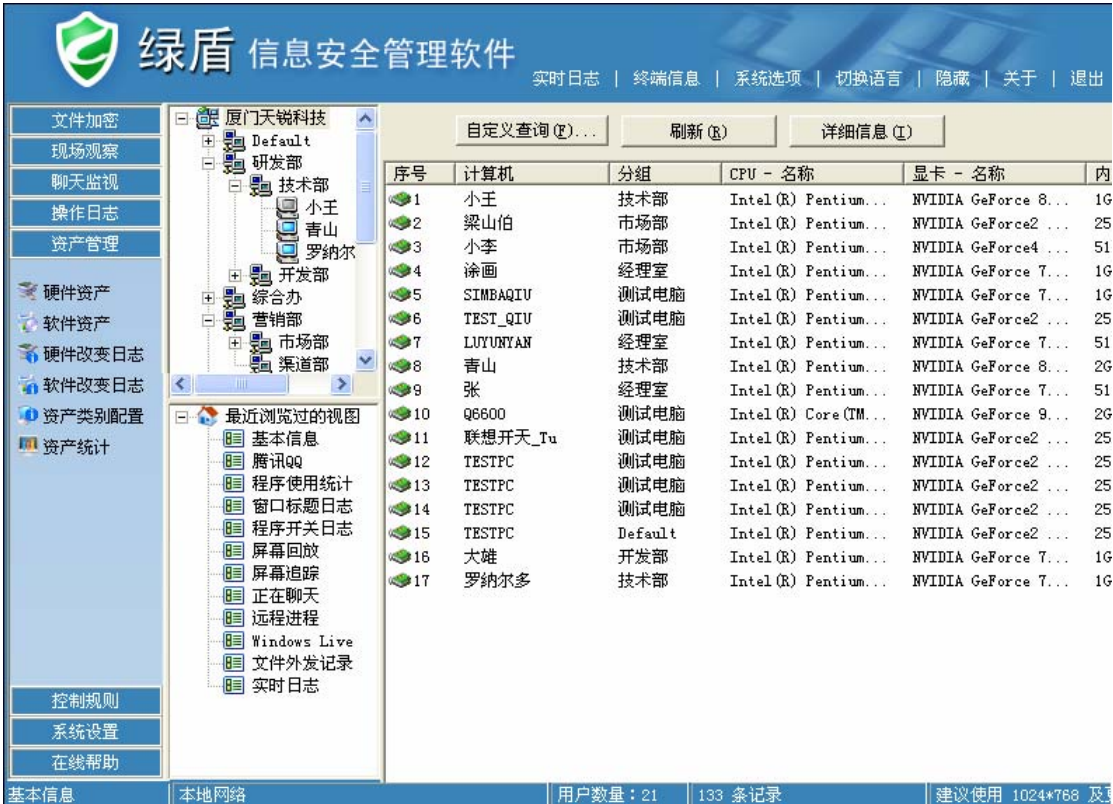
## 详细配置信息

在资产详细信息窗口，在红色标记处可以切换查看硬件详细配置信息和软件详细配置信息。

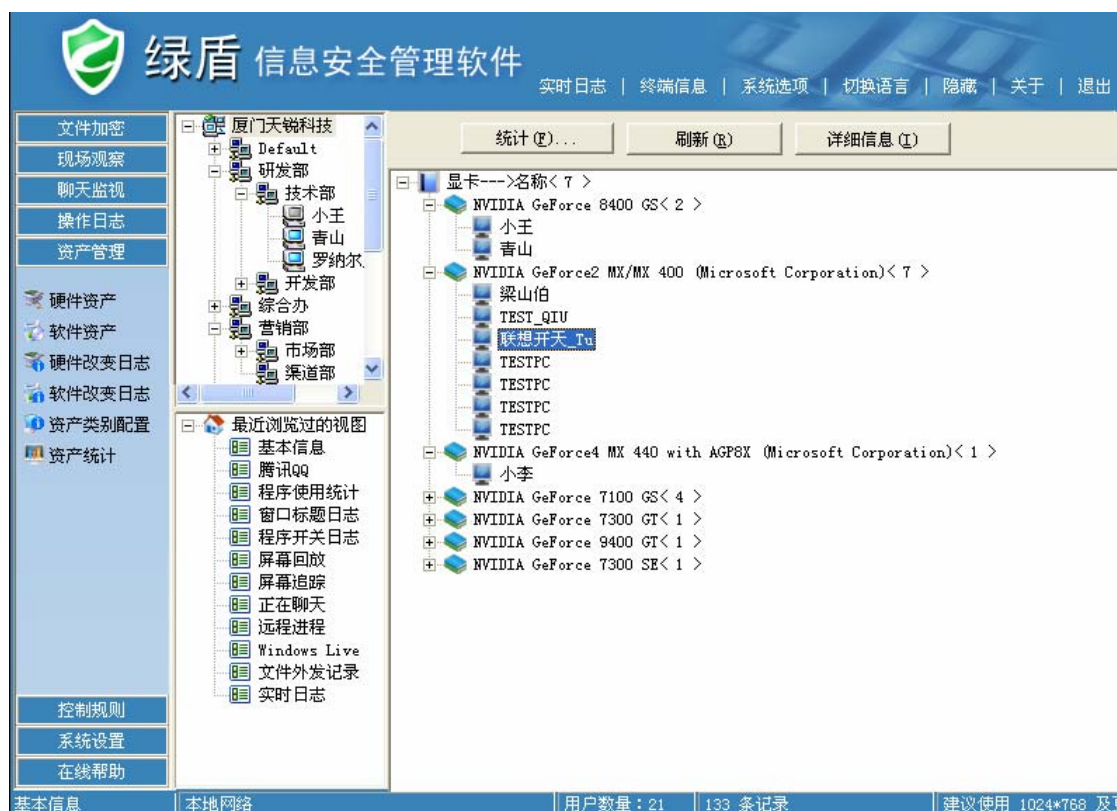
可以根据硬件或软件的名称自定义查询。如要查询局域网内有 NVIDIA 显卡的

终端, 可以点击“自定义查询”, 在弹出的“定制资产查询条件”窗口中, 点击“添加”, 选择“显卡”-“名称”, 填写“NVIDIA”, 确定后, 在主界面上即显示安装有 NVIDIA 显卡的终端。

如下图所示:



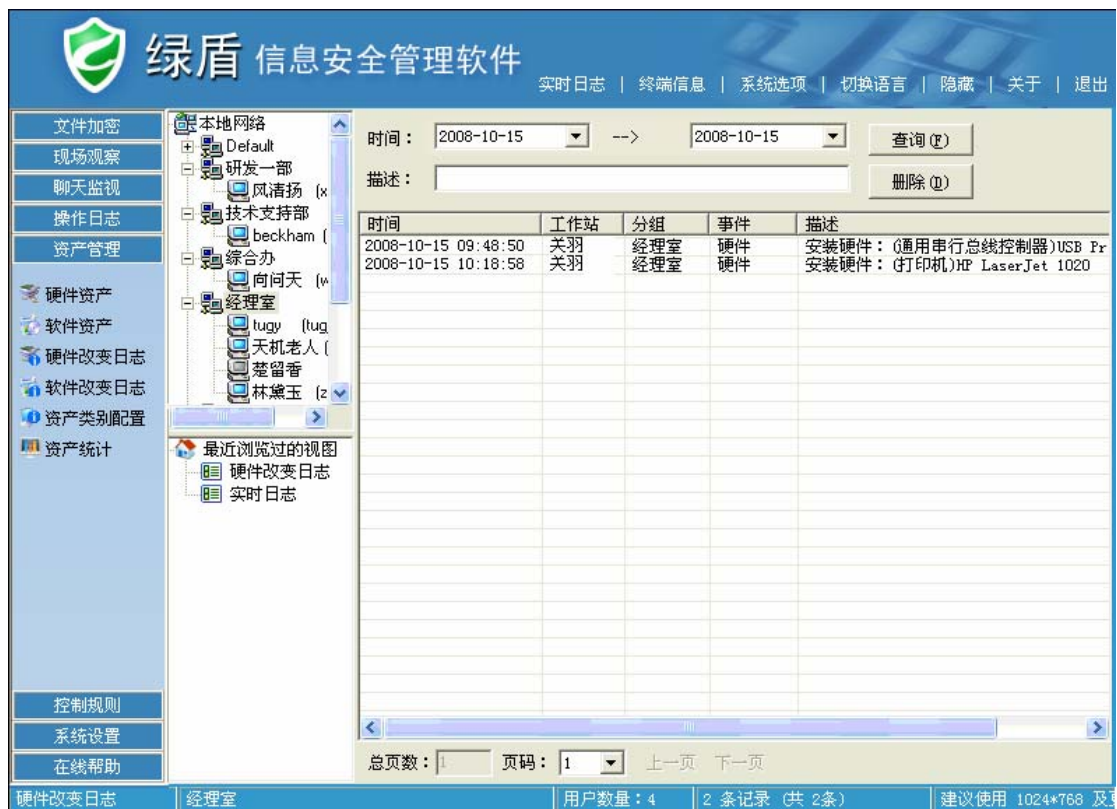
可以进行资产统计, 根据查询条件可以统计出符合该条件的分别有哪些终端, 如图所示:



### 3.4.6.2 硬件改变日志

左侧边栏选择“资产管理”-“硬件改变日志”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该终端的硬件变更情况（安装、卸载）。并显示更改时间、终端名称、所属分组、事件以及描述。

如下图所示。



### 3.4.6.3 软件改变日志

左侧边栏选择“资产管理”-“软件改变日志”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该该终端的软件变更情况（安装、卸载）。并显示更改时间、终端名称、所属分组、事件、以及描述。如下图所示：





#### 3.4.6.4 打印机日志

左侧边栏选择“资产管理”-“打印机日志”，中间栏选中要查看的用户（可以选择本地网络、某个分组或者单个用户），右边将显示该终端打印操作的情况。并显示终端名称、发起机器、Windows 操作员（系统登录用户）、文档名称、开始时间、结束时间以及总页数。

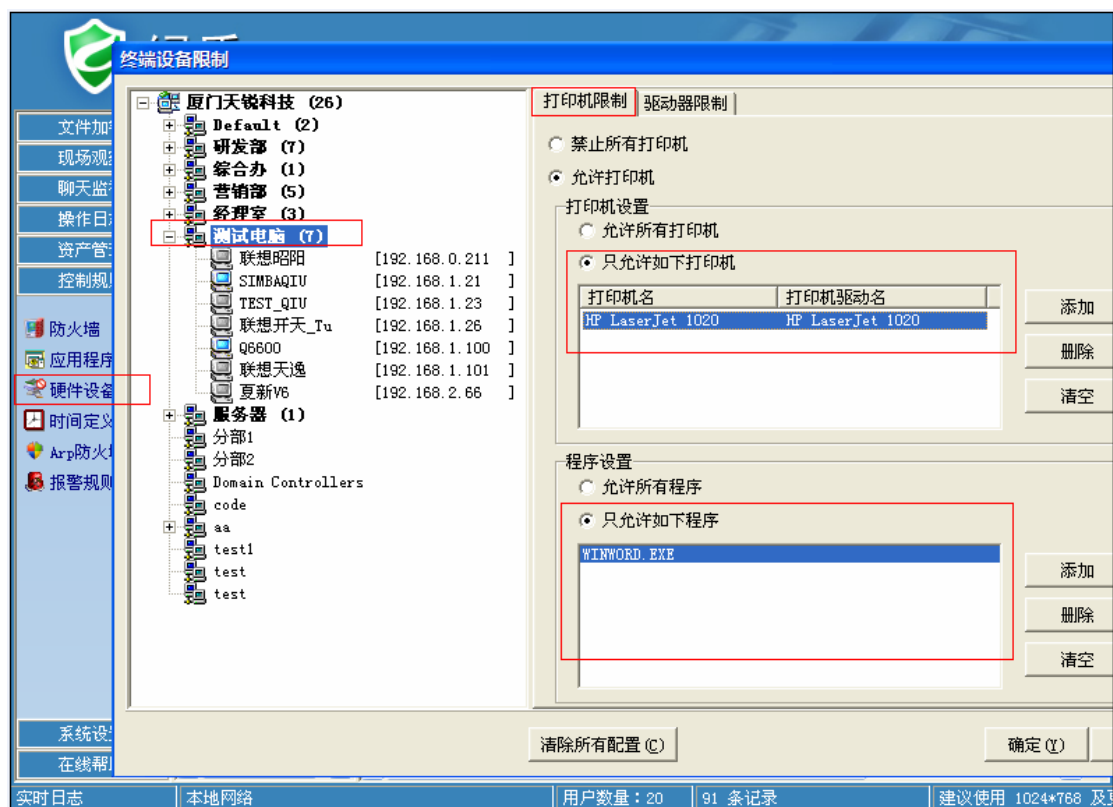
注：硬件改变日志、软件改变日志、打印机日志均可选择查询的日期或者按时间段查询并可以按右键导出至文本文件或 excel 文件。

#### 3.4.6.5 设备限制

绿盾可以禁止终端使用指定设备，包括打印机限制和驱动器限制。其中，打印机限制可以设置禁止使用打印机，或只允许使用指定打印机、只允许指定程序使用打印机；驱动器限制包括 USB 存储设备限制、光盘驱动器限制、软盘驱动器限制，都可以设置成允许使用、禁止使用或只读，并可以按照时间规则限制。

左侧边栏选择“控制规则”-“硬件设备限制”，弹出“终端设备限制窗口”左边选择需要限制的对象，右边根据提示设置具体限制内容。如下图所示（以打印机限制为例）。





### 3.4.7 远程协助 远程控制

绿盾可以对终端远程协助、远程注销 Windows、远程重启、远程关机、修改服务器连接地址以及远程发送消息。

在中间栏选中要远程协助的终端，然后做左侧边栏点击“远程协助”，弹出“您向终端:【终端名】申请了远程协助，请等待回应...”的提示，终端点“允许控制”或“拒绝”即可，还可以选择“自动允许”，则下次管理员再发送远程协助申请，该终端将自动允许控制。如下图所示。

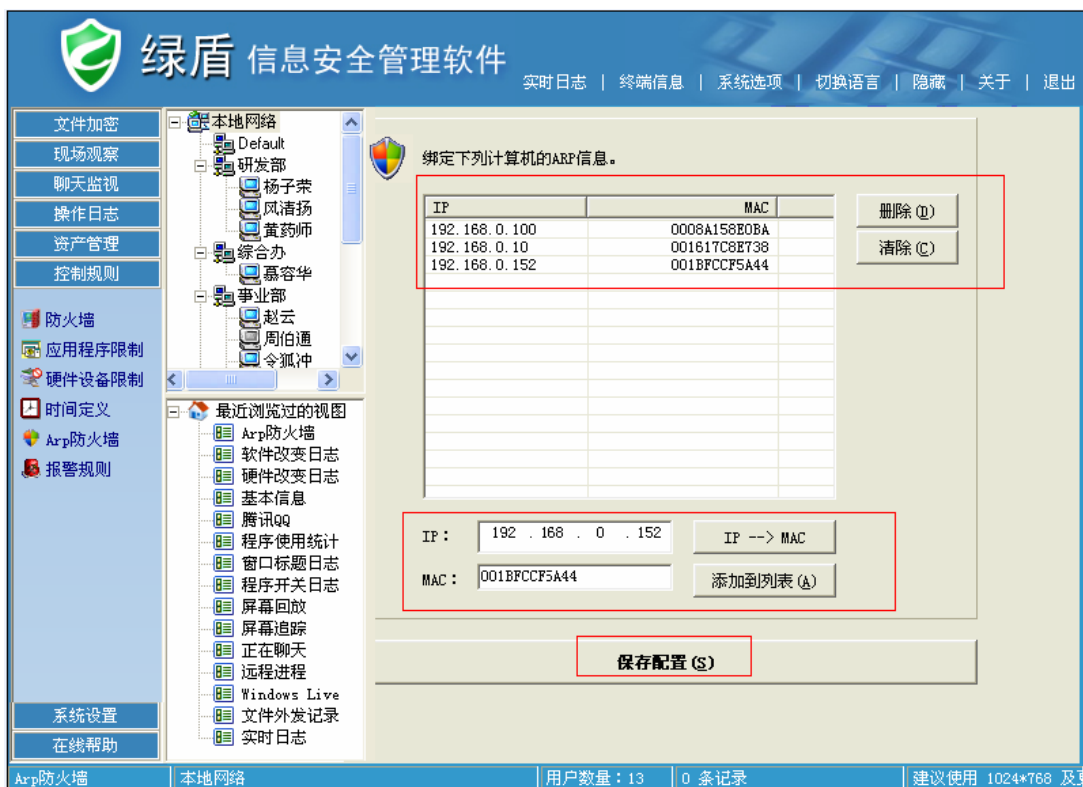


在中间的用户栏右击某终端用户，选择“控制”，在子菜单中即可选择远程注销 Windows、远程重启、远程关机、修改服务器连接地址以及远程发送消息等操作。

### 3.4.8 ARP 防火墙

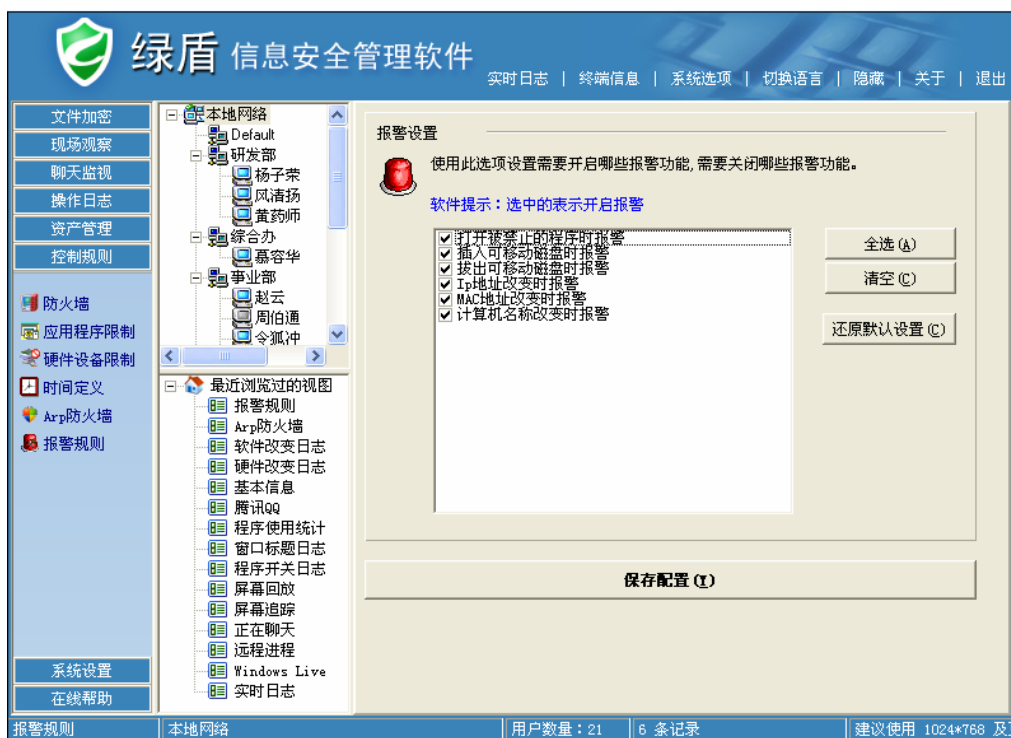
ARP 防火墙可以有效地防止终端受 ARP 欺骗攻击以及因局域网内 ARP 病毒引起的网络故障。

左侧边栏选择“控制规则”-“ARP 防火墙”，在右边的对话框中，手动填写要绑定的终端的 IP 地址，点击“IP-MAC”按钮，获取终端 MAC 以后，点击“添加到列表”按钮，依次添加各终端的 IP 和 MAC 信息，即完成绑定配置。注意：添加完了要记得点击“保存配置”按钮。如下图所示。



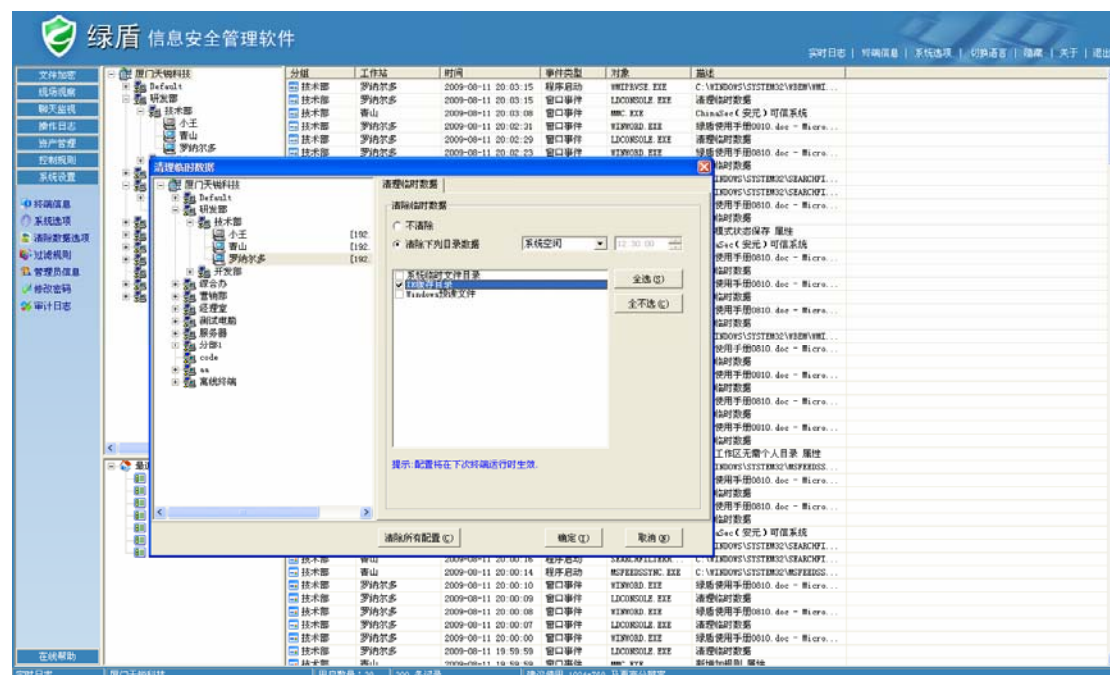
### 3.4.9 报警模块

左侧边栏选择“系统设置”-“报警规则”，在右边的对话框中，可以选择在终端执行哪些事件时报警，这些事件包括：打开被禁止的程序、插入可移动磁盘、拔出可移动磁盘、IP 地址改变、MAC 地址改变以及计算机名称改变。默认情况下，所有事件都是打钩的，当终端执行了勾选的这些事件，就会在实时日志那里以“报警日志”的形式记录下来。如下图所示：



### 3.4.10 清除临时文件

绿盾有清除终端的系统临时文件的功能。在系统设置里点击“清除数据选项”，弹出“清理临时数据”窗口，选中某对象（本地网络、分组或单个终端），可以选择清除“系统临时文件目录”、“IE 缓存目录”或“Windows 预读文件”。可以选择在开机时、系统空闲时或自定义的时间执行清除操作。如图所示：



## 3.5 管理员

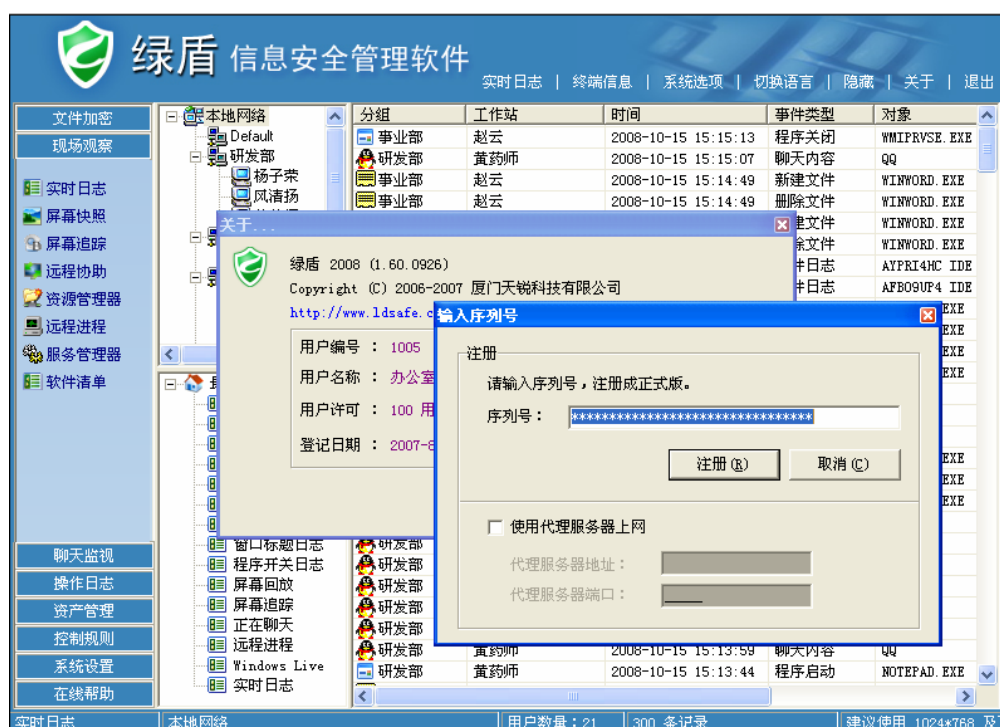
左侧边栏选择“系统设置”-“管理员信息”，在弹出的“管理员信息”对话框中可以对管理员的权限进行设置。如何添加管理员：填写管理员名称、密码，点击“添加”按钮，然后在右边的“操作对象”栏选择该管理员管理的终端，然后点击“授权”即可，其中，“拥有配置及管理数据的权限”代表该管理员是否有更改监控设置的权限。可以设置管理员登陆是否需要 USBKey 的支持以及是否需要实时监测 USBKey 才能进行管理操作。还可以对管理员权限进行修改以及删除管理员。如下图所示：





## 3.6 注册

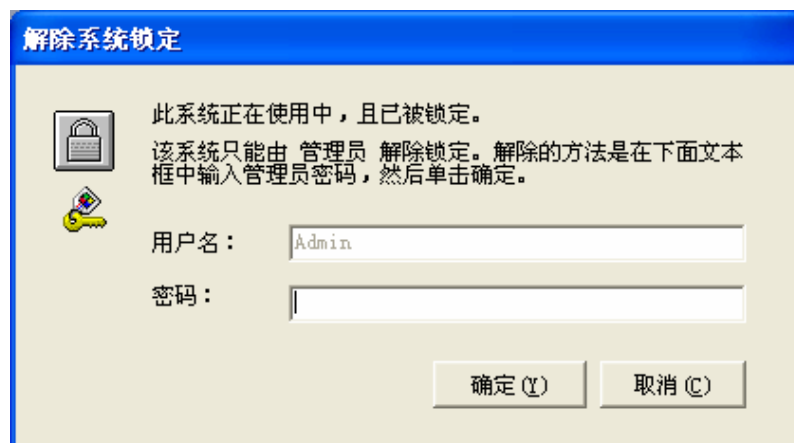
正式购买后，软件即自动变更为正式版，需要正式注册方可登录。在控制台主界面的右上角，点击“关于”（或选择做侧边栏的“在线帮助”-“注册信息”），在弹出的“关于…”窗口，点击“注册”按钮，输入注册码（序列号），注册，弹出“注册成功”的提示框后，即完成注册。这时，在“关于…”窗口上点击“详细信息”按钮，可以查看当前版本所含模块以及支持加密的文档类型信息。如下图所示：



## 3.7 其他操作说明

### 3.7.1 如何隐藏控制台界面

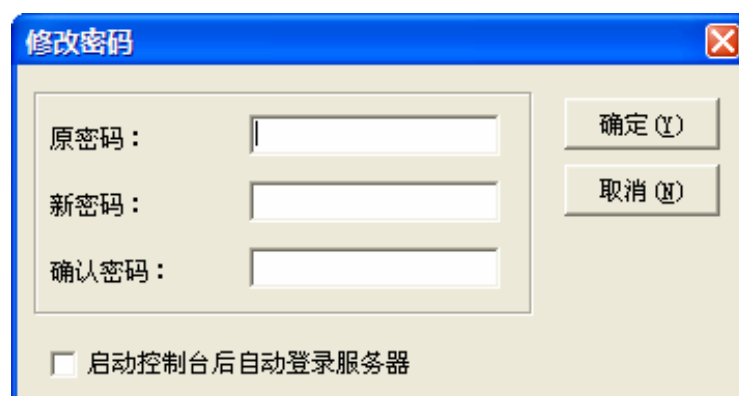
点击控制台右上角的“隐藏”，或单击任务栏绿盾控制台的图标，即可隐藏控制台。再次单击任务栏图标可以重新打开控制台，这时候需要输入控制台的密码，以防非管理员的误操作。如下图所示：



### 3.7.2 如何修改密码

左侧边栏选择“系统设置”-“修改密码”，在弹出的“修改密码”窗口中，输入原密码、新密码并确认新密码，就完成了控制台密码的修改。这里如果选上“启动控制台后自动登录服务器”，那么以后再启动控制台的时候不会跳出登录界面，而是直接登录。

如下图所示：



### 3.7.3 如何获得帮助信息

左侧边栏选择“在线帮助”，可以查看帮助内容和每日提示。

如下图所示：



# 绿盾 信息安全管理软件

[实时日志](#) | [终端信息](#) | [系统选项](#) | [切换语言](#) | [隐藏](#) | [关于](#) | [退出](#)

[文件加密](#)  
[现场观察](#)  
[聊天监视](#)  
[操作日志](#)  
[资产管理](#)  
[控制规则](#)  
[系统设置](#)  
[在线帮助](#)

[在线帮助](#)  
[每日提示](#)  
[注册信息](#)

本地网络

- Default
- 研发部
  - 杨子荣

最近

- 屏幕回放
- 屏幕追踪
- 正在聊天
- 远程进程
- Windows Live
- 实时日志

分组	工作站	时间	事件类型	对象
综合办	慕容华	2008-10-15 15:16:44	程序关闭	MSIMN.EXE
综合办	慕容华	2008-10-15 15:16:40	程序关闭	MSIMN.EXE
综合办	慕容华	2008-10-15 15:16:40	程序启动	MSIMN.EXE
			程序启动	NOTEPAD.EXE
			控制文件	EXPLORER.EXE
			删除文件	EXPLORER.EXE
			新建文件	EXPLORER.EXE
			新建文件	WINWORD.EXE
			删除文件	WINWORD.EXE
			新建文件	WINWORD.EXE
			聊天内容	QQ
			聊天内容	QQ
			控制文件	EXPLORER.EXE
			删除文件	EXPLORER.EXE
			删除文件	EXPLORER.EXE
			新建文件	EXPLORER.EXE
			聊天内容	QQ
			聊天内容	QQ
			程序关闭	NOTEPAD.EXE
			程序关闭	AGENT.EXE
研发部	黄药师	2008-10-15 15:15:25	聊天内容	QQ
研发部	风清扬	2008-10-15 15:15:19	程序启动	AGENT.EXE
事业部	赵云	2008-10-15 15:15:13	程序关闭	WMIPRVSE.EXE
研发部	黄药师	2008-10-15 15:15:07	聊天内容	QQ
事业部	赵云	2008-10-15 15:14:49	新建文件	WINWORD.EXE

每日提示



## 你是否知道...

绿盾包括引擎端、控制台及终端三个部分。引擎端和控制台由一个安装程序控制，可以将引擎和控制台安装在不同的电脑上。

☒ 启动时显示
 

[下一提示](#)
[关闭](#)

实时日志

本地网络

用户数量: 21

300 条记录

建议使用 1024\*768 及以上分辨率