



绿盾信息安全管理软件

终端 使用 说明

厦门天锐科技有限公司

（版本号：绿盾终端使用说明_V1.90.091226）

1 概述

绿盾信息安全管理软件是由绿盾服务端和绿盾终端组成，绿盾终端是绿盾信息安全管理软件必不可少的一部分。和绿盾服务端相对应，绿盾终端是安装在客户端电脑上的。

绿盾服务端对客户端电脑的监控管理和对文档的加解密功能都是通过绿盾终端实现的（终端即使脱离了绿盾服务端仍然受到设置好的控制规则限制），且未使用终端用户登入绿盾终端将无法使用加密文档。除此之外还可在绿盾终端实现导入离线策略、修改终端用户的登录密码、申请解密文件、申请离线、批量解密等功能。

2 使用说明

2.1 登录

终端的文档加解密功能必须在使用绿盾服务端创建的终端用户登录绿盾终端后才开始工作，即表示当终端用户未登录时该终端电脑上的加密文档将无法使用。

终端登录有 3 种情况。

a. 该终端未被指定由某个终端操作员自动登录的情况

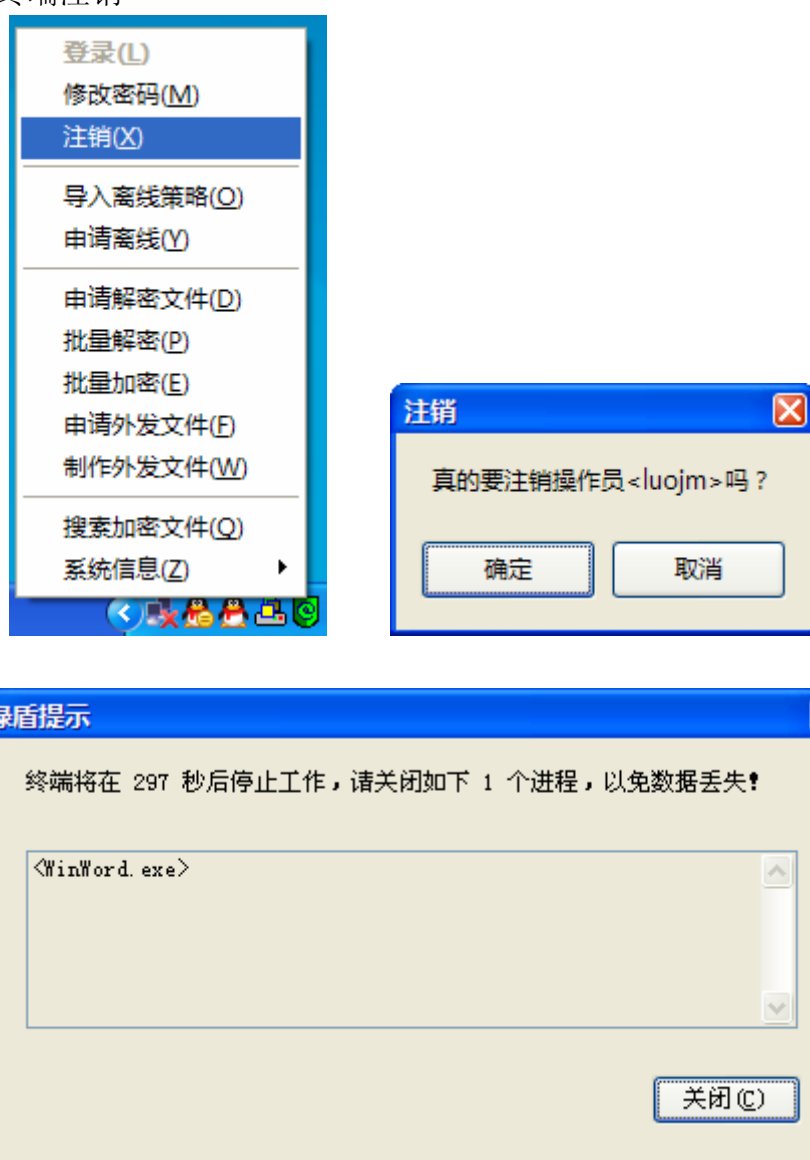
这种情况下，终端左键菜单有“登录”、“修改密码”、“注销”选项，在未登录的情况下，点击登录，将弹出终端登录界面，输入用户名（终端操作员名称），口令，登录即可。登录后，可以注销或修改密码（注销后将不再进行文件自动加解密操作）。如图 2.1(a)-1。

图 2.1(a)-1 终端登录界面



终端注销时，如果有正在编辑的加密文档，将会提示保存，并退出，注销后将不再进行文件自动加解密的操作。如图 2.1(a)-2。

图 2.1(a)-2 终端注销



b. 该终端被指定由某个终端操作员自动登录的情况

这种情况下终端电脑开机后会自动登录绿盾终端, 登录后, 左键菜单没有“登录”、“修改密码”、“注销”选项。自动登录的设置方法是在规则中心-终端操作员信息窗口, 绑定终端-在指定终端上自动登录。如图 2.1(b)。

注: 如果在控制台的系统设置选项里选择了“服务器自动生成终端操作员”的情况下, 安装终端后将自动创建终端操作员并自动登录, 可以在控制台的规则中心-终端操作员里, 对该操作员更改绑定终端和自动登录的设置。

图 2.1(b) 自动登录终端设置

终端操作员信息

名称: wangjc 昵称: 王羲之

分组: Default 终端类型: 高级管理人员

密码: 确认密码:

绑定USBKey

☐ 绑定USBKey

☐ 实时检测USBKey

软件提示: “实时检测USBKey”表示USBKey不能拔出。

绑定终端

☐ 只能在指定的终端上登录

☒ 在指定终端上自动登录

小王

其他设置

☐ 此名称的Windows域用户登录后, 终端自动登录

☐ 终端手工登录时, 禁止空密码登录

文件阅读及其他权限

- ☒ 厦门天锐科技
 - ☒ Default
 - ☒ 研发部
 - ☒ 综合办
 - ☒ 事业部
 - ☒ 经理室
 - ☒ 测试电脑
 - ☒ 服务器
 - ☒ 分部1
 - ☒ 分部2
 - ☒ Domain Controllers
 - ☒ code
 - ☒ aa
 - ☒ test1

☒ 阅读文档

☐ 受理解密申请

☐ 受理离线申请

☐ 受理外发申请

软件提示: 如果没有设置文档阅读权限, 那么此操作员将有权阅读所有人的文档。

确定(S) 取消(C)

c. 域环境下, 终端操作员名称被设置成和一个域用户同名的情况

这时一般会设置成, 此名称的 windows 域用户登录域时, 终端自动登录。这样用这个域用户在局域网内不同的计算机(安装了绿盾终端程序的)上登录时, 都会以同名的终端操作员登录绿盾终端。自动登录的设置方法是在规则中心-终端操作员信息窗口, 勾选该选项。如图 2.1(c)。

图 2.1(c) 域用户自动登录设置

2.2 导入离线策略文件

如果有笔记本电脑加入了绿盾终端，当操作员需要将电脑带回家工作或者出差时，需要使用的文件脱离了绿盾服务端就会显示为密文，操作员无法查看、使用。为此，绿盾信息安全管理软件提供了离线策略这一强大的功能。

注：即使是导入了离线策略的终端电脑也仅是本机可以查看、使用加密文件，无法外发。

1. 在绿盾终端图标上，用鼠标点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“导入离线策略”后会出现“导入离线策略文件”的对话框，如图 2.2(a)。
2. 点击“导入离线策略文件”对话框右侧的“选择文件”按键，选中分配到的离线策略文件（即服务端生成的离线策略文件），接着在“密码”后的文本框输入离线策略导入密码（生成离线策略文件时“保护”选项里设置的密码，如没设则不填），点击确定即完成离线策略的导入，如图 2.2(b)。

图 2.2(a)

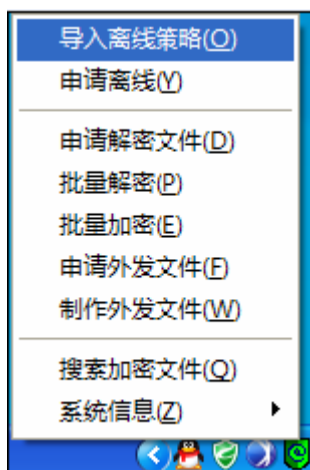
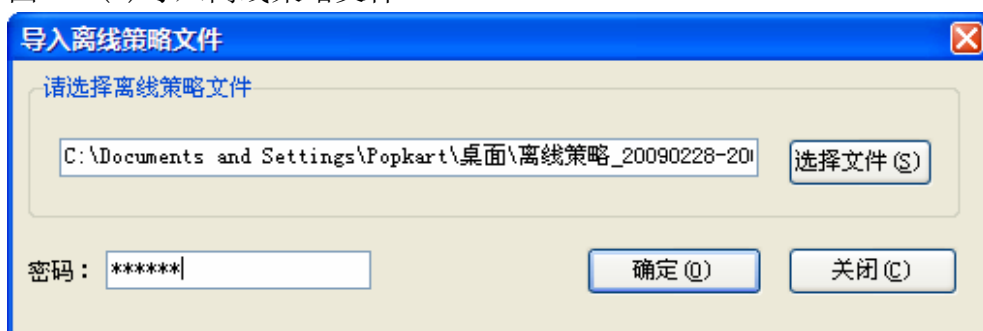


图 2.2(b) 导入离线策略文件



2.3 申请离线

除了导入离线策略文件还可以通过终端上的“申请离线”来实现离线策略的功能，更加方便用户的使用。

1. 在绿盾终端图标上，用鼠标点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“申请离线”后会出现，如图 2.3(a)。
2. 在“申请离线”对话框左上方选择申请离线的时间段，在对话框的右上方选择申请对象（会自动显示当前在线的有受理离线申请权限的操作员），然后在对话框左下方输入申请离线的原因，确认后点击“发送申请”按钮即完成发送申请，如图 2.3(b)。
3. 发送申请后，申请对象的终端电脑上会弹出“处理离线请求”对话框，点击该对话框的右下方“同意离线”按钮，即完成处理离线申请，如图 2.3(c)。
4. 如申请通过会弹出“离线申请成功”的消息提示，表示申请离线成功。如图 2.3(d)。

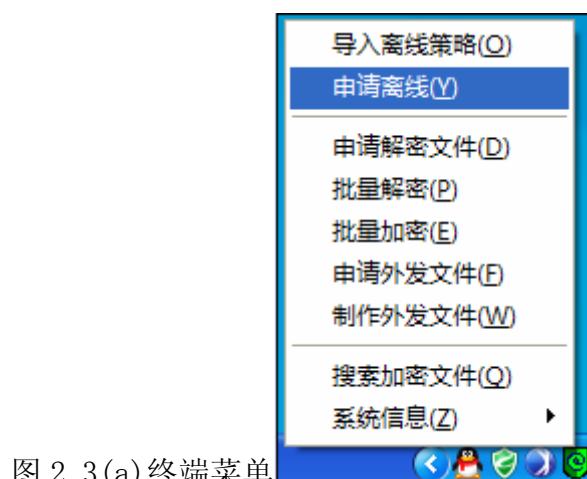


图 2.3(a) 终端菜单

图 2.3(b) 申请离线

Figure 2.3(b) is the 'Apply Offline' dialog box. It contains the following sections:

- 请选择离线的时间段** (Please select the offline time period):
 - 开始时间 (Start Time): 2009年 3月 2日 17:12:00
 - 结束时间 (End Time): 2009年 3月 9日 17:12:00
- 申请离线原因:** (Reason for applying offline): 出差! (Business trip!)
- 发送申请(S)** (Send application) button.
- 请选择向谁发送申请** (Please select to whom to send the application):

昵称	用户名
YUBIN	yub
张	zhangyr
XIEXINXING	xiexx
梁山伯	liangjf
黄药师	huangzz
- 回应信息:** (Response information) text area.
- 关闭(C)** (Close) button.

图 2.3(c) 处理离线申请

Figure 2.3(c) is the 'Process Offline Request' dialog box. It contains the following sections:

- 申请信息** (Application information) table:

申请人	起始时间	结束时间	状态
罗纳尔多	2009-03-02 17:12:47	2009-03-09 17:12:47	未处理
- 请求离线原因:** (Reason for requesting offline): 出差! (Business trip!)
- 回复信息** (Response information) text area: ok
- 同意离线(A)** (Approve offline) and **拒绝离线(R)** (Reject offline) buttons.
- 提示信息** (Prompt information) section.
- 关闭(C)** (Close) button.

图 2.3(d) 申请通过



2.4 申请解密文件

当有加密文件需要外发时，可以向指定管理人员申请解密文件，申请通过后会获得一个解密过的文件（明文显示），此文件可以用于外发；

1. 在绿盾终端图标上，用鼠标点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“申请解密文件”后会出现“申请解密文件”对话框，如图 2.4(a)。

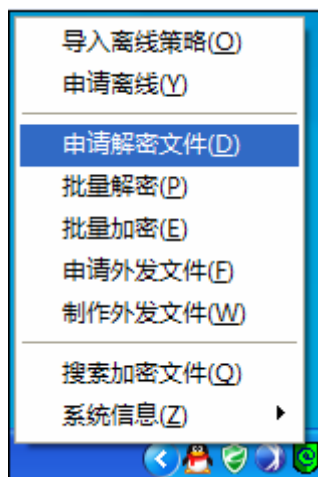


图 2.4(a) 申请解密文件

2. 在“申请解密文件”对话框左上方点击“添加”按钮选择需要申请解密的文件，于对话框右上方选择申请的对象（会自动显示当前在线的有受理解密申请权限的终端操作员），于对话框的左下方输入申请原因，完成后点击“发送申请”按钮即完成发送申请，如图 2.4(b)。



图 2.4(b) 申请解密文件窗口

3. 发送申请后, 在申请对象的终端电脑上会弹出“收到的解密文件请求”对话框, 点击该对话框里的“查看文件内容”按钮可以查看该申请解密的文件内容, 也可以下载该文件。如果要批准申请, 点击对话框下角的“同意解密”按钮(不同意则点“拒绝解密”)即完成处理解密申请, 如图 2.4(c)。

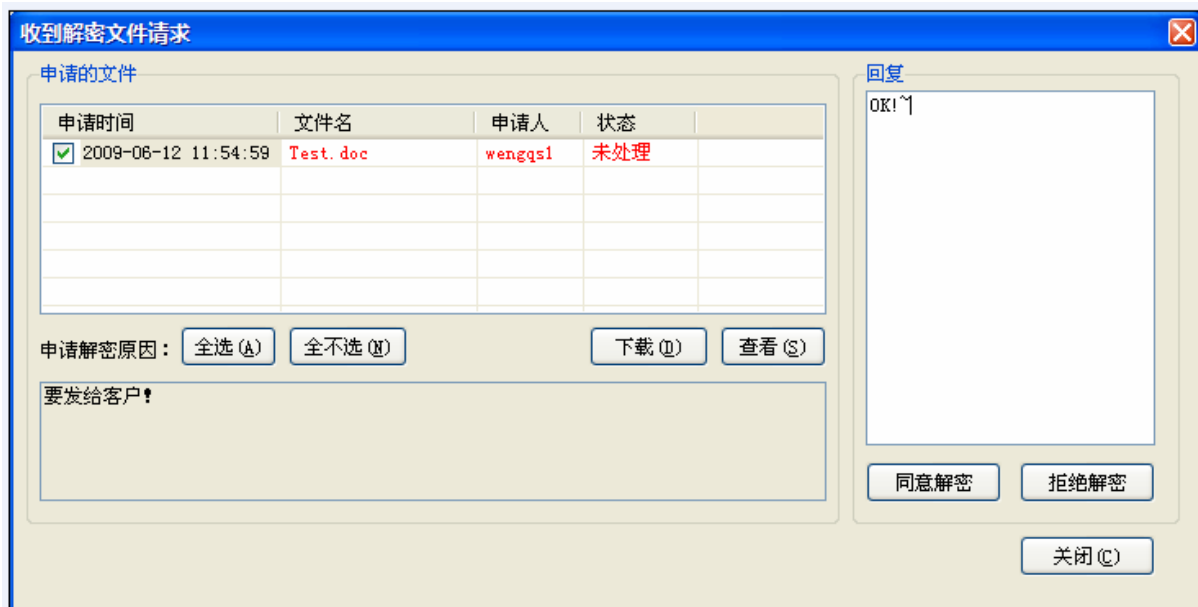


图 2.4(c) 收到的解密文件请求

4. 当申请被批准后“申请文件表”中的申请文件“状态”会由“已发送申请”变为“同意解密文件”, 这时点击“申请文件表”下方的“下载解密文件”按钮保存解密后的文件到本地电脑上即完成了对该文档的解密。可以选择“解密后的文件, 自动制作成压缩文件”, 这样会把同意解密的文件制作成压缩文件, 支持多个文件。如图

2.4(d)。

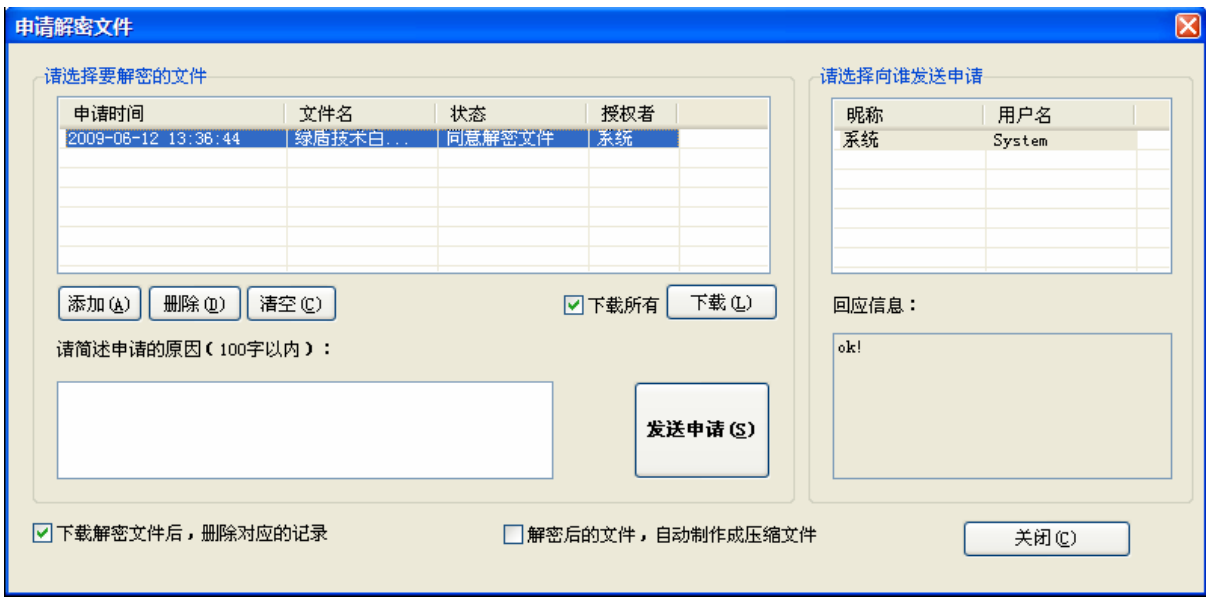


图 2.4(d) 同意解密文件

2.5 申请外发文件

有一些机密文件, 虽然需要外发, 但对外部人员的读取可能需要一些限制(如打开次数、打开时间、打开密码、是否只允许在一台电脑上打开等), 这时, 可以向指定管理人员申请外发文件, 申请通过后会获得一个有读取权限限制的文件, 此文件可以用于外发; 同时, 管理人员也可以对该外发文件的阅读权限做限制, 如打开次数、打开时间、打开密码、是否只允许在一台电脑上打开等限制, 防止对该文件的越权操作。

- 1. 将需外发的文件转换成“.lmf”格式文件: 打开该文件, 用鼠标点击工具栏上“文件”, 在弹出的菜单上“打印”, 弹出“打印”对话框, 在“打印机名称”中选择“LdVPrint Driver”, 然后点确定, 之后就会弹出另存为的对话框, 选择要保存路径, 然后保存就可以了。如图 2.5(a)。

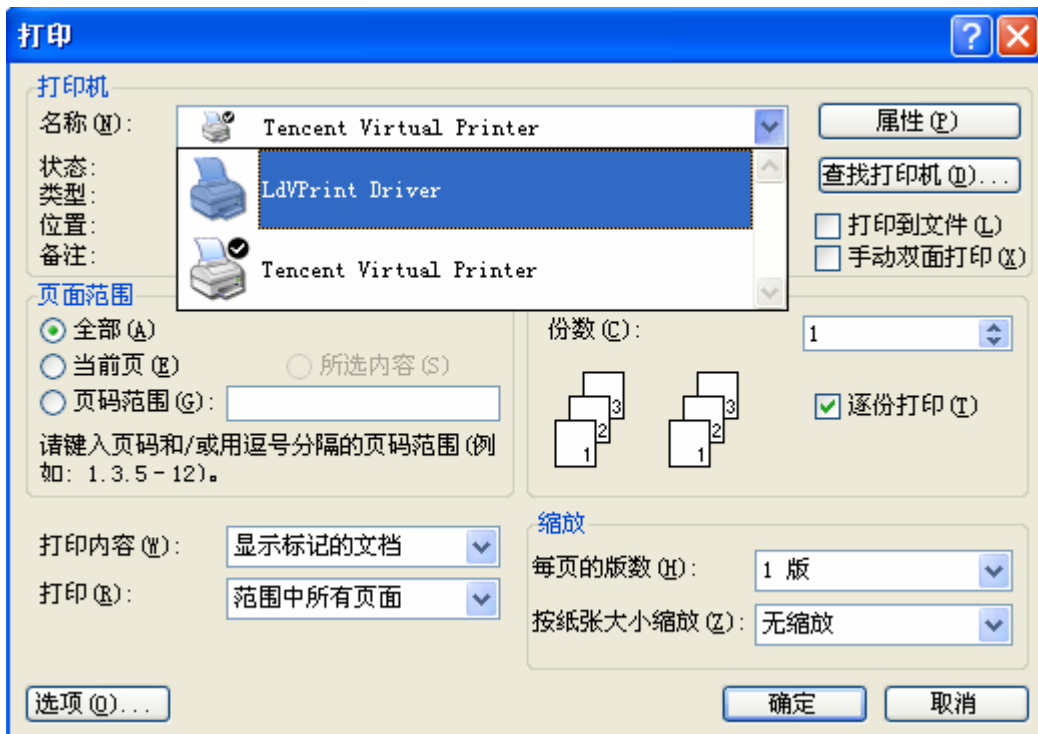


图 2.6(a)

2. 在绿盾终端图标上，用鼠标点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“申请外发文件”后会出现“申请外发文件”对话框，如图 2.5(b)。

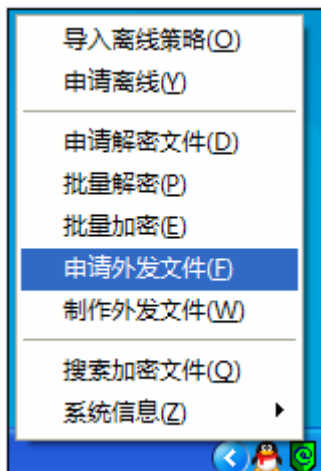


图 2.5(b) 申请外发文件

3. 在“申请外发文件”对话框左上方点击“添加”按钮选择已经转换好的需要申请外发的文件（.lmf 格式），于对话框右上方选择申请的对象（会自动显示当前在线的有受理解密申请权限的终端操作员），于对话框的左下方输入申请原因，完成后点击“发送申请”按钮即完成发送申请，如图 2.5(c)。



2.5(c) 申请外发文件窗口

4. 发送申请后, 在申请对象的终端电脑上会弹出“收到外发文件请求”对话框, 点击该对话框里的“查看文件内容”按钮可以查看该申请外发的文件内容, 也可以下载该 lmf 文件。如果批准申请的话点击对话框下角的“同意外发”按钮(不同意则点“拒绝外发”)即完成处理解密申请, 如图 2.5(c)。如果需要修改外发文件的读取权限进行限制, 可以点击“修改参数”按钮, 可以设置的选项有: 需要联网验证证书, 勾选后, 该外发文件必须在有网络的情况下才能打开, 联网后才可以打开文件并接受其他几项限制; 需要下载解密文件; 最多可以阅读次数, 即文件打开指定次数后就不能再打开了; 可阅读时间范围, 即只能在该时间段内打开该文件, 其他时间无法打开; 打开时需要输入密码; 只允许在一台计算机上打开此文件。

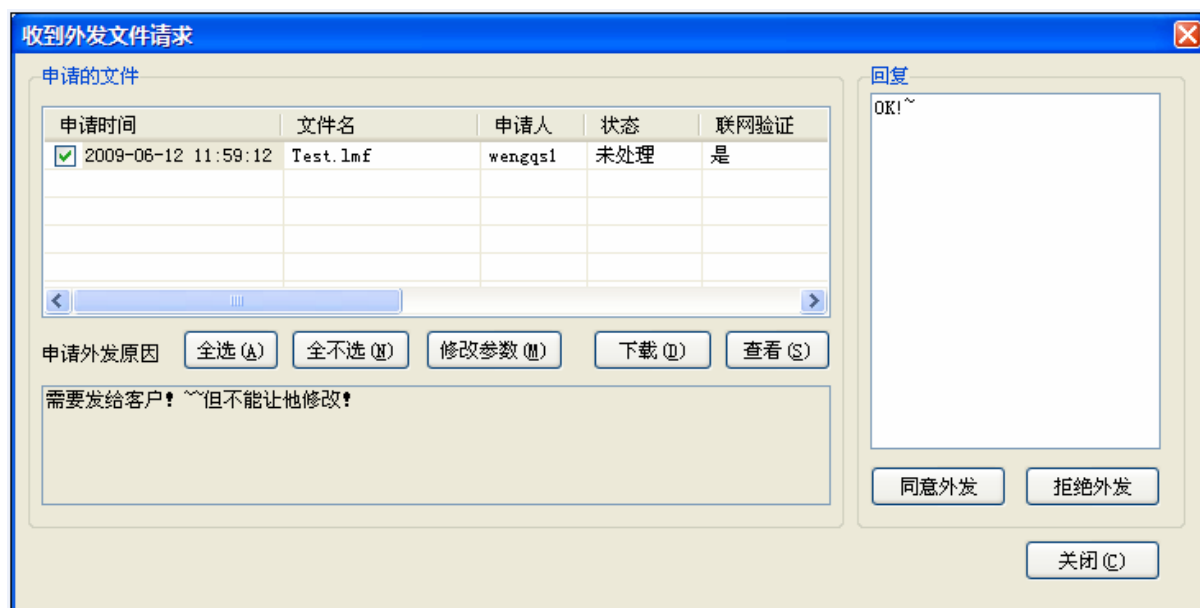
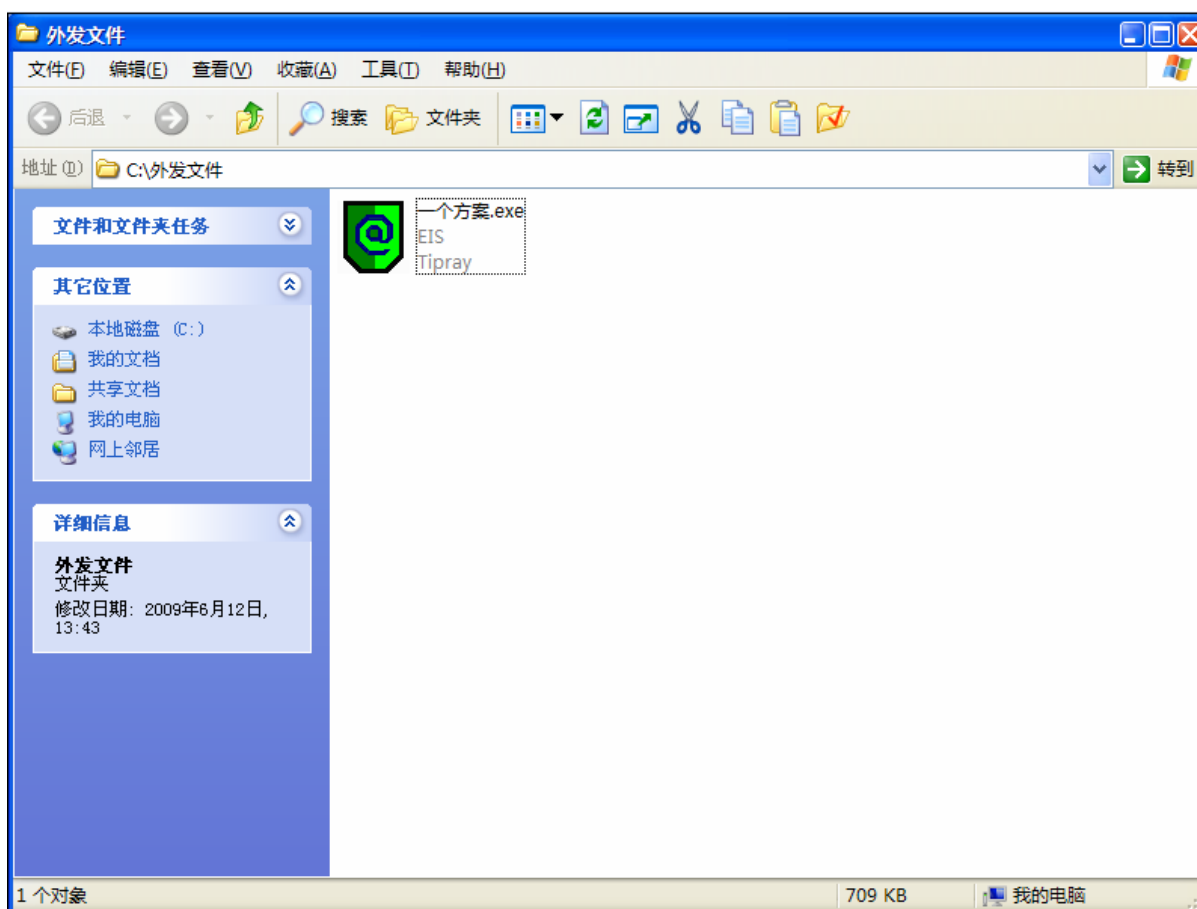


图 2.5(d) 收到外发文件请求

5. 当申请被批准后“申请文件表”中的申请文件状态会由“已发送申请”变为“同意外发文件”，这时点击“制作”，会生成一个.exe文件,这个文件就可以用来外发了，并带有读取的限制。如图 2.5(e)。



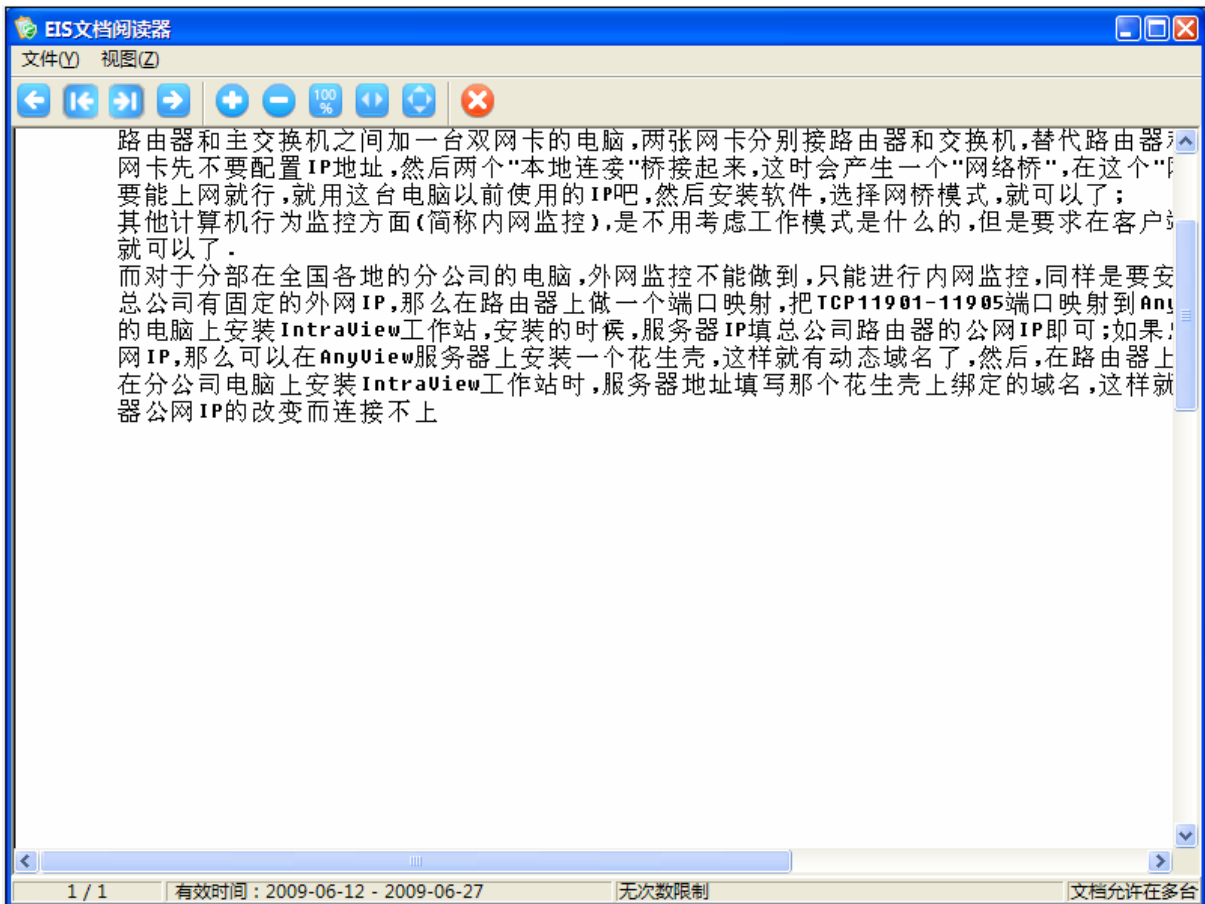


图 2.5(e) 外发文件

6. 管理人员还可以直接制作外发文件供员工外发。在管理人员（有“制作外发文件权限”）的终端图标上单击，选择“制作外发文件”，如图 2.5(f)，这时会弹出“制作外发文件对话框”，如图 2.5(g) 点击”修改参数“可以修改设置读取的权限，点击”制作外发文件，即弹出制作好的外发文件, 如图 2.5(h)。这样制作的外发文件是.rar 格式的, 是用绿盾专门的阅读器打开的, 有读取限制, 可以防止越权操作。

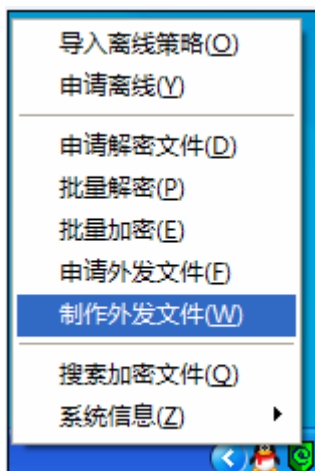


图 2.5(f) 制作外发文件

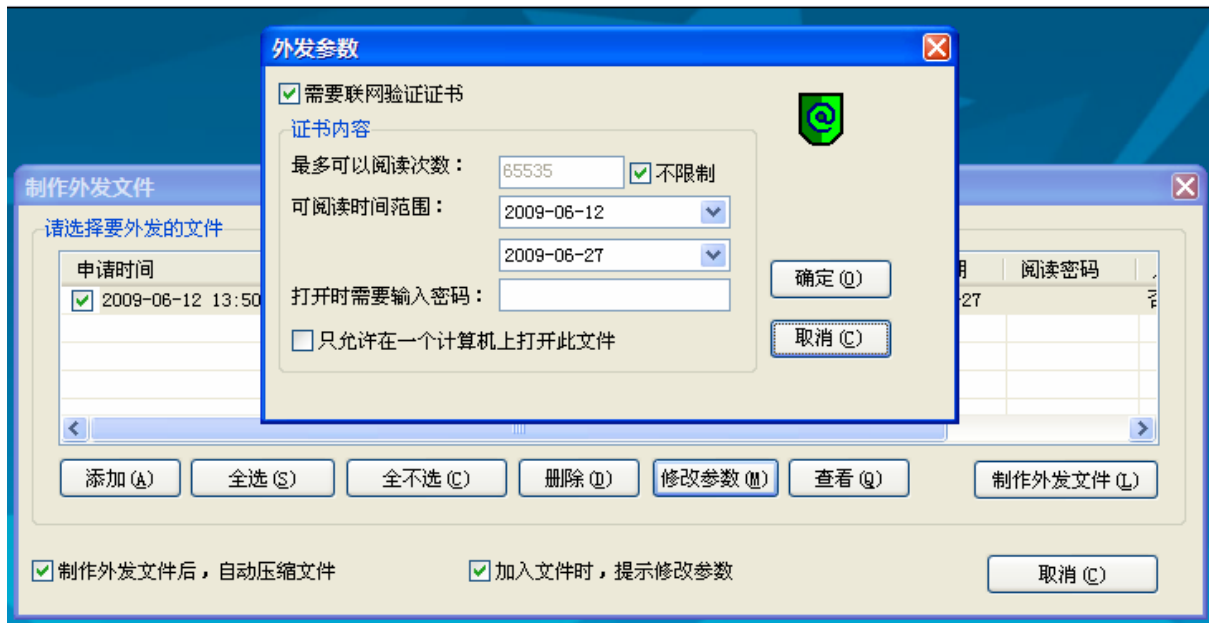


图 2.5(g) 修改外发参数

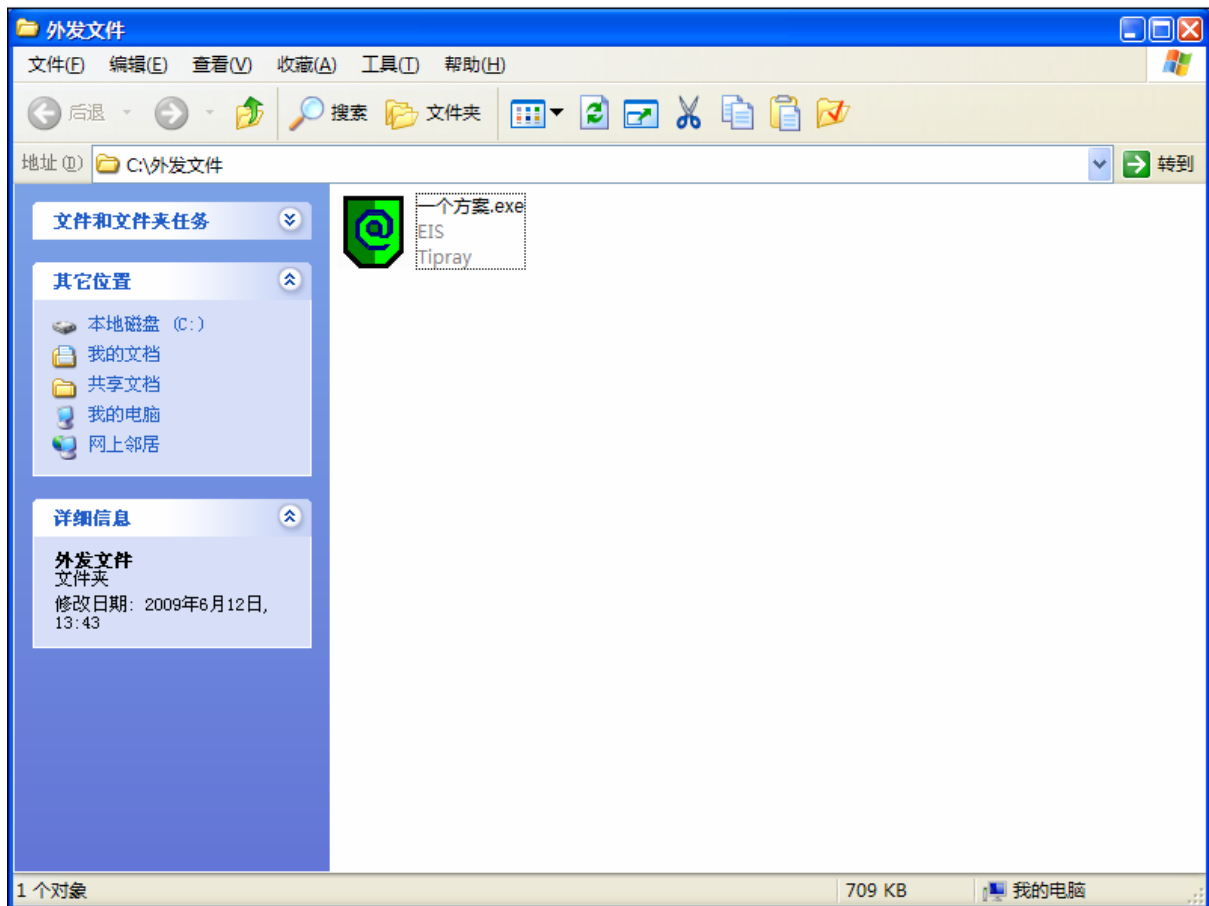


图 2.5(h) 生成的外发文件

除了以上方式申请解密或申请外发，还可以直接选中需要外发的文件（可以选择多个文件，但不可选择文件夹），右键点击该文件，在弹出的菜单中选择“申请解密”、“申请外发”。

2.6 批量解密

遇到企业内部有大量的文档需要解密外发的情况，绿盾终端还提供了批量解密的功能。批量解密功能只对“具有批量解密权限”的终端操作员开放，（“批量解密权限”在终端类型中设置，参考绿盾使用手册），可以对一个文件夹内的所有文档进行解密。

1. 在绿盾终端图标上，用鼠标点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“批量解密”后会出现“批量解密”对话框，如图 2.6(a)。
2. 点击“批量解密”对话框右边的“浏览”按钮，选择需要解密的文件夹后点击“确定”即可。如图 2.6(b)。

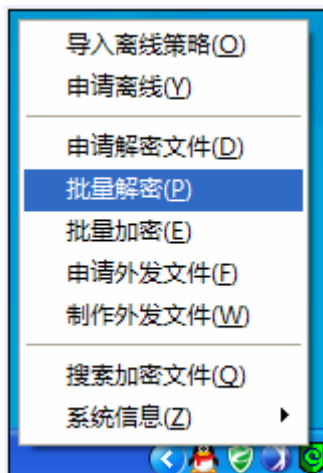


图 2.6(a) 批量解密



图 2.6(b) 批量解密目录

除了以上方式批量解密外，用鼠标右键点击需要批量解密的文件（可以选择多个文件或文件夹），在弹出的菜单中选择“批量解密”，也可对该文件夹中的文件进行解密。

2.7 批量加密

绿盾终端还可以给指定的文件夹内的文件“批量加密”，批量加密的类型可以根据终端用户需要自定义。

1. 用鼠标右键点击需要批量加密的文件夹，在弹出的菜单中选择“批量加密”，也可对该文件夹中的文件进行加密。如图 2.7。

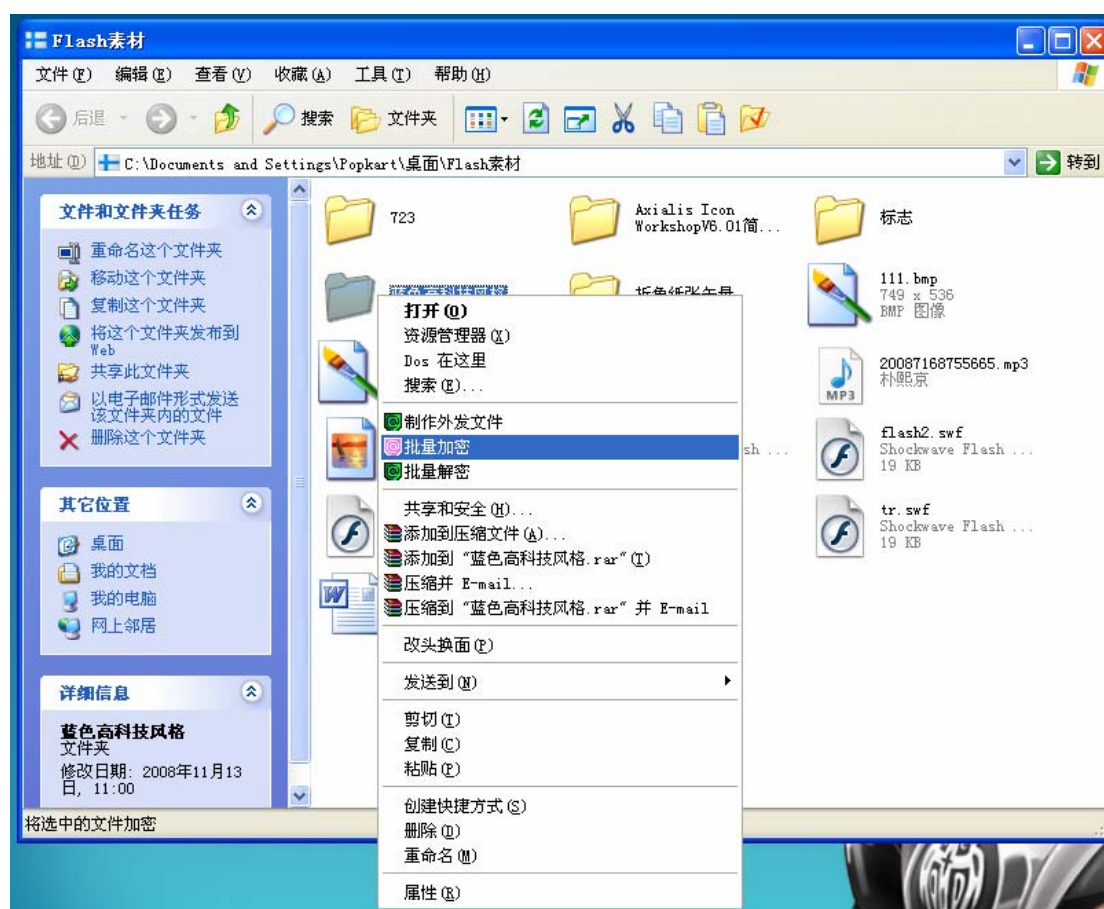


图 2.7 批量加密

2.8 系统设置

在终端的系统设置里可以进行外发设置、解密设置和一些其他设置
在绿盾终端图标的左键弹出菜单里，选择“系统设置”，如图 2.8。

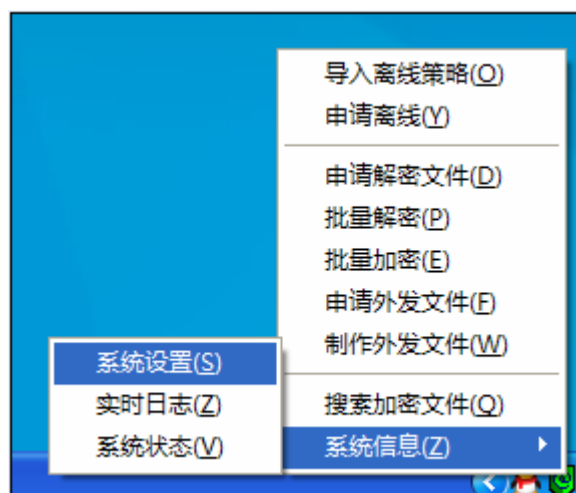


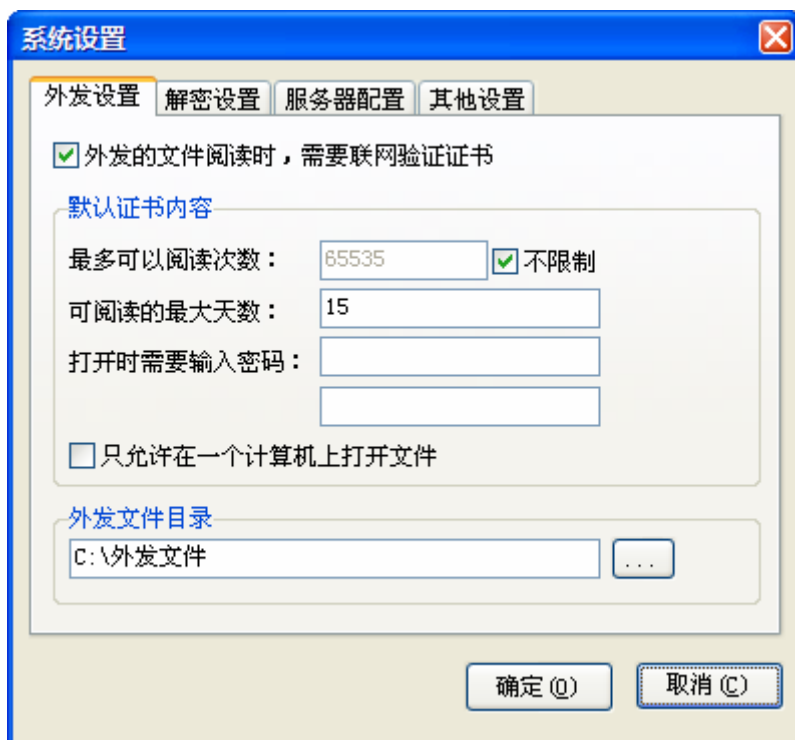
图 2.8 系统设置

这时会弹出“系统设置”窗口。有 3 页分别是外发设置、解密设置和其他设置。

- a. 外发设置：这里是设置申请外发文件时的默认参数（默认证书内容），这是对外发的文件做一些读取上的限制。还有外发文件的默认存放目录的设置。具体参数如图 2.8(a)所示。

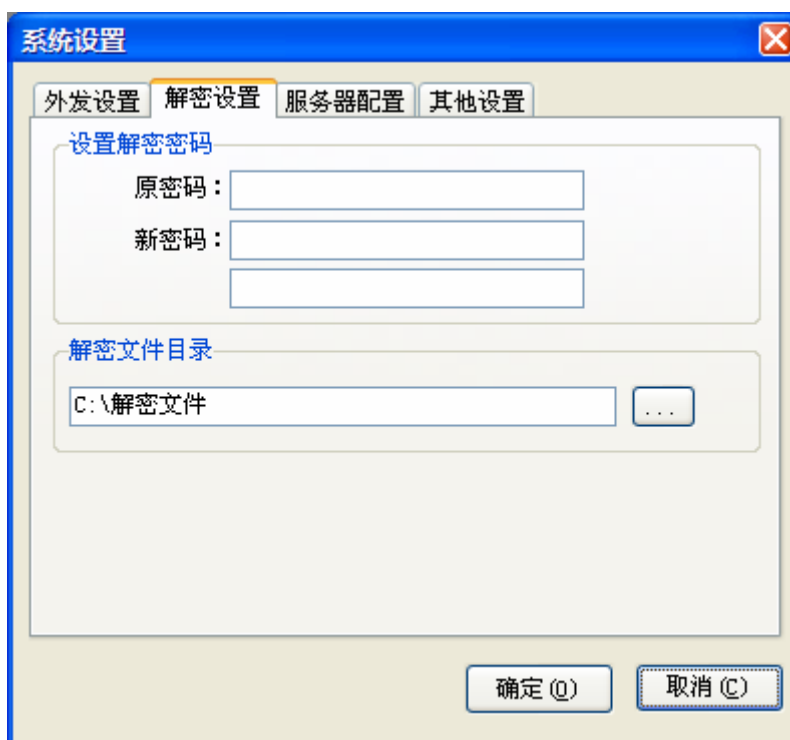
注：在“外发的文件阅读时，需要联网验证证书”打钩的前提下，才能设置默认证书内容。

图 2.8(a) 外发设置



- b. 解密设置：可以设置处理文件解密申请时是否需要输入密码，以及设置解密后文件的默认存放目录。如图 2.8(b)所示。

图 2.8(b) 解密设置



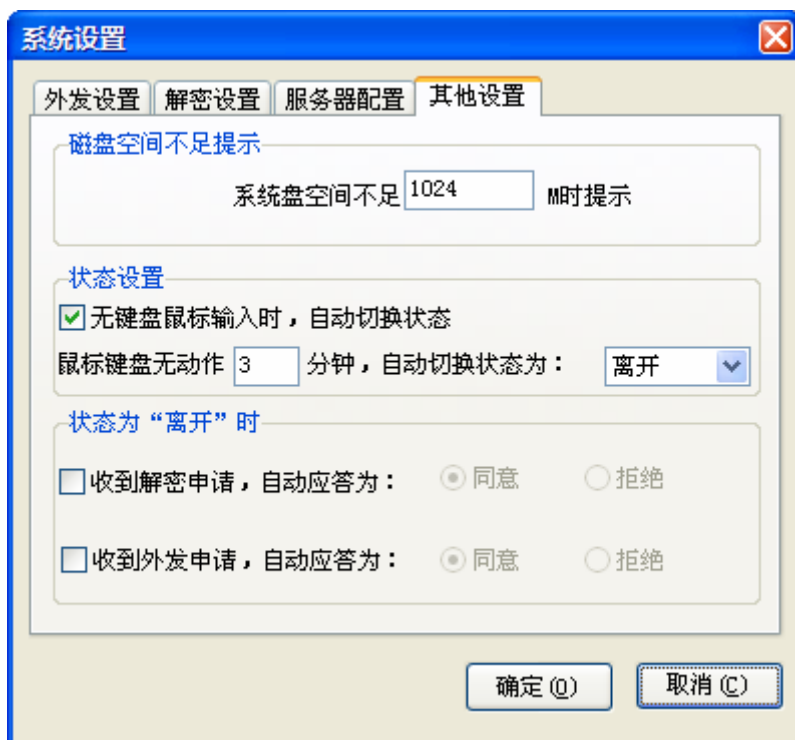
- c. 服务器设置：在这里可以修改服务器地址，便于服务器迁移时的操作。修改时必须输入原服务器的控制台 Admin 登录密码。如图 2.8(c)所示。

图 2.8(c) 服务器设置



- d. 其他设置：可以设置磁盘空间不足时提示，键盘鼠标无动作时自动切换状态，以及状态为“离开”时，收到解密和外发申请时的应答方式。如图 2.8(d)所示。

图 2.8(d) 其他设置



2.9 查看实时日志

可以查看本终端从登录到当前的申请、受理、制作、下载外发文件等的日志。

1. 点击绿盾终端图标, 在弹出的菜单中选择“系统信息”-“实时日志”后, 会弹出“实时日志”对话框, 如图 2.9(a)。
2. 在“实时日志”对话框上可查看相关信息, 如图 2.9(b)。

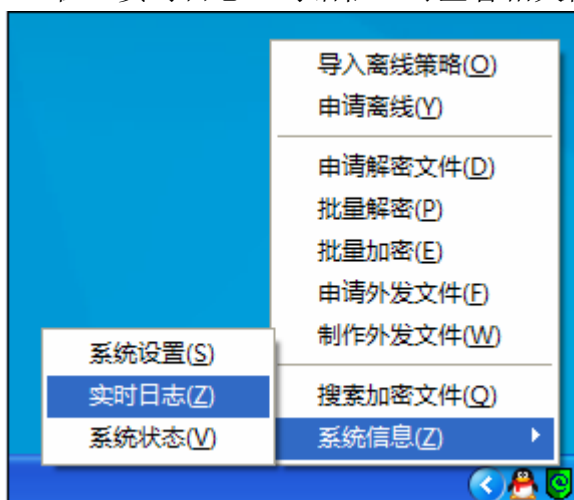


图 2.9(a) 查看实时日志

实时日志		
时间	操作员	操作描述
2008-11-20 17:57:07		查询状态<登陆成功>
2008-11-20 17:57:00		查询状态<登陆成功>
2008-11-20 17:48:07		制作外发文件网络拓扑图.psd成功
2008-11-20 17:48:04		发出本地制作外发文件请求：C:\Documents and Se...
2008-11-20 17:39:32		制作外发文件网络拓扑图.psd成功!
2008-11-20 17:39:30		发出制作外发文件请求：C:\Program Files\Common...
2008-11-20 17:14:56		制作外发文件羽毛球.psd成功
2008-11-20 17:14:54		发出本地制作外发文件请求：C:\Documents and Se...
2008-11-20 17:11:24		制作外发文件羽毛球.psd成功!
2008-11-20 17:11:19		发出制作外发文件请求：C:\Program Files\Common...
2008-11-20 17:00:07		批量解密完成，共解密文件<2>个。
2008-11-20 17:00:07		发出批量解密请求：<F:\网络设备图片\复件 示意...
2008-11-20 17:00:07		发出批量解密请求：<F:\网络设备图片\复件 示意...
2008-11-20 17:00:05		查询状态<登陆成功>
2008-11-20 16:59:47		批量解密完成，共解密文件<1>个。
2008-11-20 16:59:47		发出批量解密请求：<F:\网络设备图片\复件 示意...

图 2.9(b) 实时日志

2.10 搜索加密文件

可以查找本机上某个路径下已加密的文件。在绿盾终端图标上，点击该图标会弹出一列选择菜单，选择“查找加密文件”后会弹出“搜索加密文件”对话框如图 2.10(a)，进入“搜索加密文件”对话框可对相关信息进行搜索如图 2.10(b)。

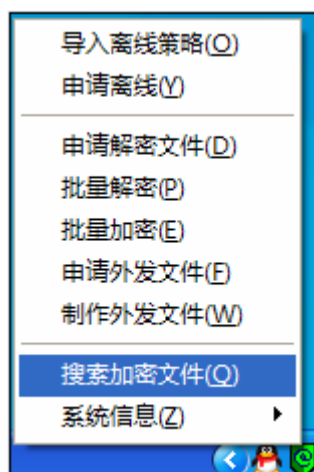


图 2.10(a) 查找加密文件

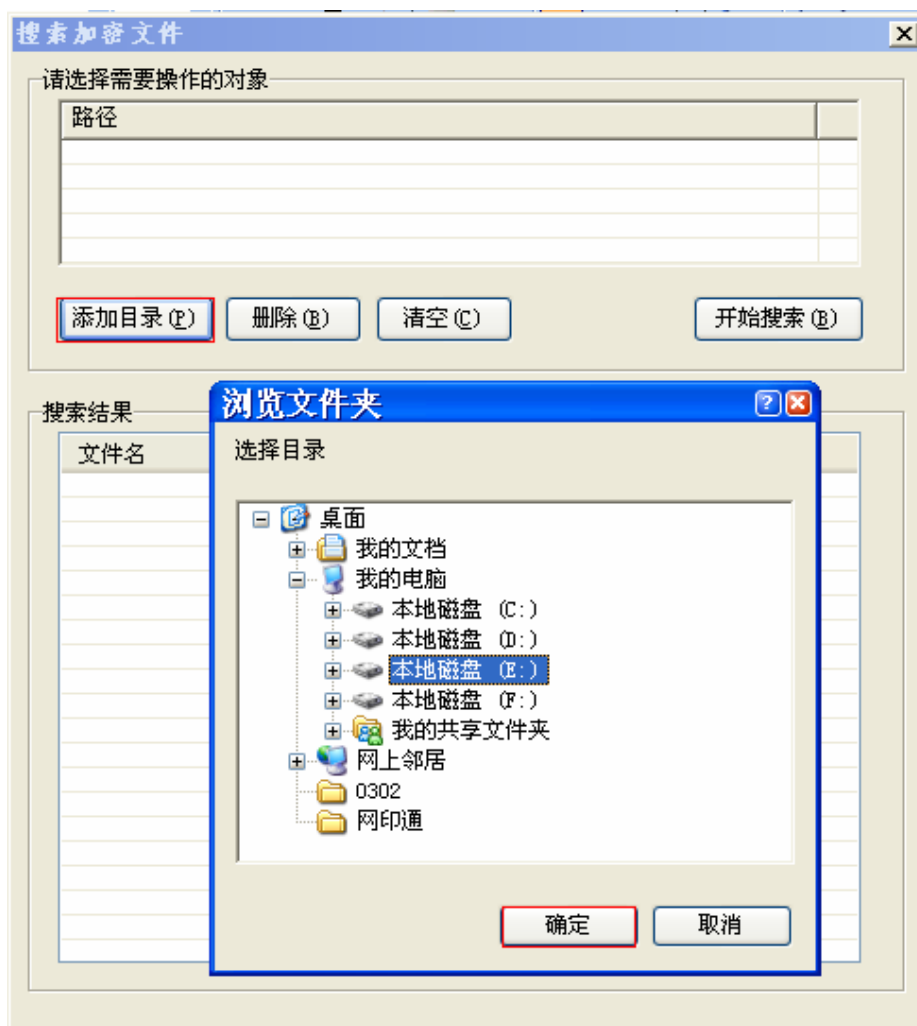


图 2.10(b) 查找加密文件

2.11 查看系统状态

可以查看当前终端的运行状态，包括程序运行状态以及离线状态、可以短期离线时间间隔等。

如图 2.11。



图 2.11 查看系统状态

3 状态说明

3.1 正常工作状态

绿色

说明本终端处于正常工作状态

3.2 离开状态

绿色带时钟标志

当鼠标和键盘一定时间内没有动作时，或者右键选择“离开”时，就会显示这种状态，这时只是显示为离开状态，加解密和监控功能并没有变化，是正常的。

3.3 带+号状态

绿色带红色加号

原因：本终端停止工作，可能原因有

- 1、软件过期
- 2、用户没有选上
- 3、使用盗版软件

3.4 带-号状态

绿盾带红色减号

原因：加密解密的驱动停止工作，可能原因有：

- 1、过滤了文件保护功能
- 2、其他异常

3.5 异常

灰色

原因：本终端无法登入，可能原因有

- 1、该终端电脑脱离了绿盾服务端且没导入离线策略
- 2、绿盾服务端电脑未开启
- 3、终端用户名或密码输入错误，登录失败